

Niet poetsen *maar zorgen*

Context

Arbeidsorganisaties zijn verplicht om werknemers die uitvallen door een ongeval of ziekte te ondersteunen bij hun re-integratie in de eigen organisatie (spoor 1) of wanneer dit niet mogelijk is bij een andere werkgever (spoor 2). Het Centrum Inclusieve Arbeidsorganisatie (CIAO) onderzocht binnen het ZonMw-programma 'Verbetering re-integratie 2e spoor' of er in de zorgsector ruimte kan ontstaan voor de instroom van re-integrerende schoonmakers door werk anders te organiseren.

Doel van onderzoek

Inzicht krijgen in het ontwikkelen van in- en doorstroombanen in de zorg voor mensen zonder zorgkwalificatie (zoals schoonmakers) door het anders organiseren van werk.

Onderzoeksmethode

Binnen het actie-onderzoek (zie schema) zijn drie regionale samenwerkingen schoonmaakorganisaties en drie verschillende typen zorgorganisaties onderzocht in drie verschillende regio's (Zuid-Limburg, Zuid-Holland en Groningen). In dit onderzoek zijn hulpmiddelen ontwikkeld die als ondersteuning kunnen dienen bij een duurzame intersectorale overstap. Het Re-integratie en Duurzaam Inzetbaarheidsmodel bevat een beschrijving van belangrijke stappen in de overstap en het TVO-paspoort geeft inzicht in Taken, de daarvoor benodigde Vaardigheden en hoe men deze kan ontwikkelen.

Belangrijkste bevindingen

- De zorgsector kent relatief veel taken waarvoor geen zorgkwalificatie is vereist.
- Door herverdeling van werk ontstaan er instap- en doorstroomprofielen: 1. thuishulp bij hulpbehoevende cliënten, 2. servicemedewerker op een verpleegafdeling in een ziekenhuis, en binnen woonzorglocatie: 3. gastheer/vrouw, 4. assistent wonen, zorg & welzijn, en 5. huishoudelijk medewerker.
- Het TVO-paspoort en het Re-integratie en Duurzaam Inzetbaarheidsmodel zijn bruikbare hulpmiddelen voor een duurzame intersectorale overstap. Het is van belang om voor werkervaringsplaatsen op voorhand heldere afspraken vastgelegd worden over het doel, de duur en de kansen op duurzaam betaald werk.

Praktische aanbevelingen

- Verder toepassen en toetsen van de ontwikkelde hulpmiddelen in de praktijk.
- Structurele regionale samenwerkingsverbanden zorgen voor een betere afstemming van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt.
- Werkervaringsplekken dienen uit te monden in duurzaam passend werk in de regio. Dit dient vooraf financieel te worden geborgd.

