



Bijlagen bij Praktijkproef inclusief uitzendwerk

Individuele casusbeschrijvingen

Centrum Inclusieve Arbeidsorganisatie

Arjella van Scheppingen,

Henny Mulders,

Juni 2018

Inhoud

BIJLAGE: casusbeschrijvingen per kandidaat	3
A. Aanbodgerichte benadering (FlexPay/Briljant Personeelsdiensten)	3
Kandidaten: instroom en resultaten	3
Casusbeschrijvingen aanbodgerichte benadering tranche 1	4
Kandidaten die niet begeleid zijn	14
Casusbeschrijvingen aanbodgerichte benadering tranche 2	16
Kandidaten die niet begeleid zijn	37
B. Vraaggerichte benadering (Randstad Participatie)	39
Kandidaten: instroom en resultaten	39
Casusbeschrijvingen vraaggerichte benadering tranche 1	40
Kandidaten die niet begeleid zijn	50
Casusbeschrijvingen vraaggerichte benadering tranche 2	51
Kandidaten die niet begeleid zijn	64
C. Standaard uitzendformule (Adecco)	65
Kandidaten: instroom en resultaten	65
Casusbeschrijvingen standaard uitzendformule tranche 1	65
Kandidaten die niet begeleid zijn	66

BIJLAGE: casusbeschrijvingen per kandidaat

In deze bijlage staan de individuele casusbeschrijvingen. Achtereenvolgens zijn dat de kandidaten voor FlexPay/Briljant Personeelsdiensten (A), voor Randstad Participatie (B) en voor Adecco (C). Per uitzendorganisatie worden de casussen in tranche 1 en tranche 2 beschreven.

A. Aanbodgerichte benadering (FlexPay/Briljant Personeelsdiensten)

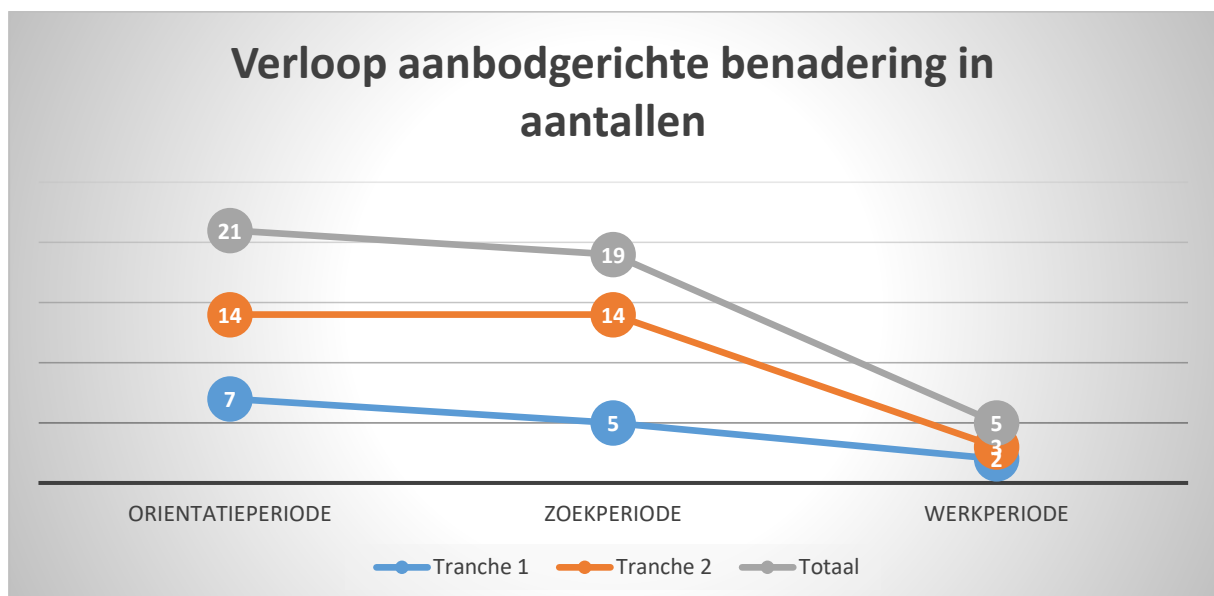
FlexPay/Briljant personeelsdiensten heeft in totaal 25 mensen begeleid (7 in de eerste tranche en 18 in de tweede tranche). Daarnaast is er een aantal kandidaten niet ingestroomd, omdat zij ofwel door UWV ofwel door FlexPay zelf zijn teruggetrokken voordat de daadwerkelijke begeleiding begon. In totaal zijn 5 mensen aan het werk gekomen. Dat is 20% van het aantal mensen dat begeleid is via deze aanbodgerichte benadering.

Kandidaten: instroom en resultaten

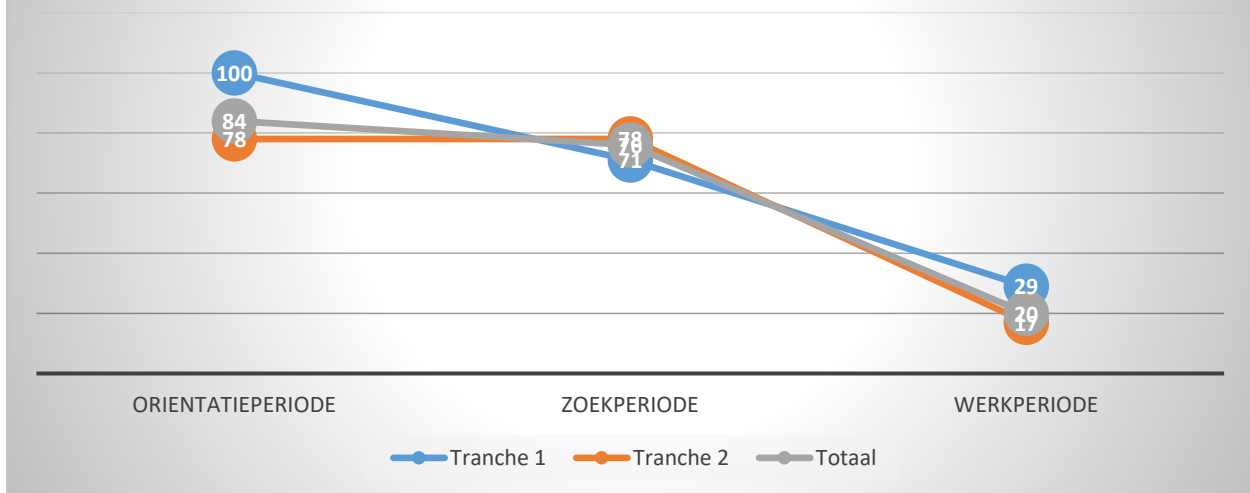
In totaal zijn 25 kandidaten via de aanbodgerichte benadering van FlexPay begeleid. Daarvan zijn er 5 aan het werk gekomen (=20%).

	Kandidaat...	Tranche 1 (n=7)	Tranche 2 (n=18)	Totaal (n=25)
1	Heeft de oriëntatieperiode doorlopen	7	14	21
2	Heeft de zoekperiode doorlopen	5	14	19
3	Heeft de werkperiode doorlopen	2	3	5

De grafieken 1 en 2 tonen het aantal kandidaten dat de diverse perioden heeft doorlopen. Grafiek 1 toont de aantallen, grafiek 2 de percentages. In tranche 1 vielen in elke periode kandidaten uit. In tranche 2 zien we dat de kandidaten die de oriëntatiefase doorlopen ook de zoekperiode meemaken. De uitval in tranche 2 zit vooral in de overgang van de zoekperiode naar de werkperiode.



Verloop aanbodgerichte benadering in percentage



Casusbeschrijvingen aanbodgerichte benadering tranche 1

Kandidaat A1-1

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 27 jarige man. Rustig, netjes, vriendelijk, zorgzaam, sportief. Hij is Wajong gerechtigd vanwege een ontwikkelingsachterstand en leerproblematiek. Hij heeft een MBO-1 detailhandel opleiding gedaan, daarna vrijwel geen werkervaring. Het profiel van UWV geeft aan dat kandidaat open staat voor veel typen werk, hij heeft geen urenbeperking. Wel heeft hij behoefte aan structuur en heldere instructies. In zijn vrije tijd gaat hij graag naar de bioscoop en fitness. Ook doet hij vaak boodschappen voor zijn moeder en een oude buurvrouw. Kandidaat had al één dochtertje, wiens moeder begeleid woont. Ten tijde van de praktijkproef kreeg hij een tweede kind (niet bij dezelfde moeder). Kandidaat is bekend met schuldenproblematiek.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was aanwezig tijdens de kick off in aanwezigheid van zijn jongere broer. Hij toont zich welwillend, coöperatief en gemotiveerd. Hij komt in eerste instantie trouw op de bijeenkomsten en komt goed zijn afspraken na. Kandidaat meldt als reden dat eerdere pogingen voor werk niet gelukt zijn dat UWV hem niet de juiste vacatures heeft geboden. Hij wil graag in de zorg werken. De begeleiding van FlexPay richt zich op versterken werknemersvaardigheden (motivatie, zich presenteren) en gericht zoeken naar vacatures in de zorg. Dat lijkt er goed uit te komen zien als er een concrete functie in de zorg mogelijk wordt. Kandidaat meldt zich dan echter plots ziek en verdwijnt tijdelijk van de radar. De begeleiding verlegt zich naar het aanpakken van vermijdingsgedrag: oefenen sollicitatiegesprekken, versterking zelfbeeld, ervaring opdoen.

Gedurende het traject komen meer passende functies voorbij. Kandidaat start als vliegtuigschoonmaker, maar stopt daar vrijwel direct mee (geen motivatie, hij wil iets in de zorg). Andere functies laat hij voorbij schieten omdat hij een vaste baan wil of op vaste tijdstippen wil werken. Voor één functie (als bijrijder van een chauffeur) staat een

sollicitatiegesprek gepland, maar kandidaat verschijnt daar niet. Kandidaat meldt zich steeds vaker ziek, met diverse klachten. Na de geboorte van zijn tweede kind meldt hij zich alleen nog maar ziek of verschijnt niet op de gemaakte afspraken.

Kandidaat is blij met de begeleiding. Hij geeft aan graag te willen werken. Hij is op zich wel tevreden met zijn leven, maar voelt ook druk: twee kinderen bij twee moeders, die het niet goed met elkaar kunnen vinden, zijn moeder waar hij het goed voor wil doen, financiële problemen. Kandidaat toont zich heel tevreden over de aanpak. Hij voelt zich geactiveerd en meer gemotiveerd om aan het werk te komen (*'ik heb het goede gevoel terug om te gaan solliciteren'*). Kandidaat heeft veel moeite met afwijzingen, dan kan hij enorm in de put zitten, maar door deze begeleiding voelt hij zich weerbaarder. Hij geeft aan geleerd te hebben meer na te denken over wat hij wil (bijvoorbeeld geen ploegendienst), zelf meer initiatief te nemen. De positieve invalshoek, de focus op wat hij wel kan (niet op wat allemaal niet gelukt is) en het stimuleren door te gaan, helpen hem naar eigen zeggen. Verder ook zoeken op maat (in plaats van iedere willekeurige baan moeten accepteren): *'dat werkt beter dan nog een keer naar mijn CV kijken'*. Ondanks deze ervaring die hij zelf als positief omschrijft pakt hij de geboden mogelijkheden niet op.

SMS

Kandidaat vult redelijk trouw de SMS dienst in. Zij gemoedstoestand varieert van 1-10. Als leukste aspecten in zijn leven vermeldt bij privé zaken (*'met mijn dochtertje erop uit trekken'*) en werk-gerelateerde zaken (*'dat ik sollicitaties ga krijgen'*). Als minst leuke aspecten noemt hij *'ziekte'* en werk gerelateerde aspecten (*'dat ik dacht dat ik een baan had die bij me paste'*). Die laatste beleving gaat gepaard met een score 1 in gemoedstoestand.

Invloed van het netwerk

Kandidaat geeft aan dat zijn huidige vriendin werkt, maar hij weet niet precies wat ze doet. Thuis is werk geen gespreksonderwerp. Zijn moeder spoort hem naar eigen zeggen soms wel aan om op zoek te gaan naar werk, *'maar wie moet dan haar boodschappen doen?'*. Kandidaat spreekt over de begeleiding van FlexPay met zijn jongere broer die ook een Wajong uitkering heeft en door UWV wordt begeleid (*'dan is dit beter, hij moet van UWV gewoon iets gaan doen wat hij niet wil'*).

Conclusie

Kandidaat uit zich gemotiveerd voor werk (in woord en per SMS), maar lijkt zich te hebben neergelegd bij het leven dat hij nu leidt. Werk leeft niet echt in zijn omgeving. Hij heeft niet de innerlijke overtuiging en het zelfvertrouwen om de stap naar werk te kunnen maken. In woorden wil hij wel werken, in houding en gedrag is hij passief en vertoont hij vermijdingsgedrag. De aangepaste uitzendformule heeft dat patroon niet kunnen doorbroken, ondanks dat kandidaat zelf zeer te spreken is over de aanpak. In de begeleiding heeft hij ervaring opgedaan met gericht(er) zoeken naar functies, solliciteren en werken. Dat laatste heeft hij niet vol kunnen houden.

Kandidaat A1-2

Persoonsbeschrijving:

Kandidaat is een 40 jarige man. Netjes, vriendelijk, verzorgd. Hij is Wajonggerechtigd vanwege beperkingen in het communicatief en sociaal functioneren. Kandidaat is hoogopgeleid (gepromoveerd onderzoeker). Kandidaat is huisman en heeft vrouw en twee kinderen op de basisschool. Hij heeft brede werkervaring, maar nu al gedurende langere tijd

geen betaald werk. Kandidaat is wel maatschappelijk betrokken en zeer actief (onder andere op de plusgroep van de school van zijn kinderen en in een adviesraad).

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was aanwezig tijdens de kick off. Hij toont zich welwillend, coöperatief en gemotiveerd. Hij komt trouw op de bijeenkomsten en is blij met de geboden 'werkplek'. Hij gaat zelfstandig actief aan de slag met een website en het actualiseren van zijn CV. Wat hem helpt in de aanpak is *'het verstevigen en expliciet maken van mijn werkverhaal'*. Hij leert naar eigen zeggen voor zichzelf en naar anderen een stevig en onderbouwd verhaal neer te zetten over wat hij kan bieden op gebied van werk (*'de basis die ik nog miste'*). Kandidaat heeft ook geleerd meer vanuit werkgeverskant te redeneren. Naar eigen zeggen is de aanpak van FlexPay aanvullend op de workshop die hij volgde bij Stichting studeren en werken op maat (met als kern, zoals kandidaat zelf omschrijft: *'ga uit van jezelf en creëer een baan die bij je past'*). Via die weg is hij in contact gekomen met een onderzoeksinstituting waar hij is gaan solliciteren. En heeft hij de baan gekregen. Wat daarin onder andere hielp was de persoonlijke wijze van presenteren, in zijn geval een publicatielijst die op aantrekkelijke wijze was gepresenteerd. De aanpak heeft hem naar eigen zeggen voor geactiveerd. Wat helpt is de structuur, het huiswerk, de voortgang, de fysiek geboden werkplek, het periodiek evalueren. Verder ook het doorbreken van 'mentale blokkades'. Kandidaat spreekt van een *'Gestalt Switch'*. Hij is *'niet meer de vader met gedateerde werkervaring, maar een onderzoeker die in werk en privé allerlei ervaringen meebrengt en daarmee iets te bieden heeft voor werkgevers'*. En.... Oh ja, *'ook nog eens goed zicht heeft op zijn eigen beperkingen en hoe hij daarmee om moet gaan, werkgevers krijgen er gratis een gebruiksaanwijzing bij'*. In zijn geval gaat het erom dat hij zich niet verliest in allerlei zaken. Wat hij concreet vraagt aan werkgevers is regelmatig en gericht in gesprek over de koers en vooruitgang. Hij doorgrondt nu veel beter dat de wijze waarop je je presenteert iets doet met de manier waarop anderen je behandelen. Er is een wisselwerking tussen het beeld dat je van jezelf hebt en het beeld dat anderen van jou hebben en krijgen. Het steviger kunnen neerzetten van zijn werkverhaal heeft geleid tot een positiever zelfbeeld en identiteit (*'veel beter gevoel over mezelf en dat straalt je ook uit naar anderen'*). Met resultaat: kandidaat is duurzaam aan het werk als onderzoeker. Het is gelukt een jaarcontract te krijgen, met wederzijdse intentie dat na die tijd om te zetten in een vast contract.

Kandidaat geeft aan dat het *'zonder hulp vrijwel niet mogelijk is hieruit te komen'*. Hij heeft dat meermaals bij UWV aangegeven, maar daar kon niet op ingesprongen worden (*'te weinig tijd en weinig ervaring met hoogopgeleiden'*). Als tips voor UWV: Intervisies faciliteren of groepsgewijs begeleiden (doet minder tijdsbeslag dan individuele gesprekken). Voorwaarde is dan wel om met gelijkgestemden op te trekken. De kick off in het kader van deze praktijkproef voldeed daar niet aan. Verder het bieden van een concrete fysieke werkplek waar je kunt (samen)werken aan je eigen werkverhaal. En het delen en verspreiden van positieve verhalen.

SMS

Kandidaat vult trouw de SMS dienst in. Zijn gemoedstoestand varieert tussen de 6 en 8. Als leukste aspecten vermeldt hij maatschappelijke zaken (vrijwilligerswerk, verkiezingen) en werk gerelateerde zaken (*'goed gesprek met FlexPay'*, *'sollicitatiegesprekken'*, *'het voelt goed om met behulp van andere pro actief bezig te zijn met werk'*). Als minst leuke aspecten maakt hij onder meer melding van de veranderende schooltijden van zijn kinderen waardoor hij minder tijd heeft om aan zijn werk te besteden, de verkiezing van Donald Trump in Amerika en de herbeschikkingsbrief van UWV over zijn uitkering.

De invloed van het netwerk

In de omgeving van kandidaat is werk heel belangrijk. Sterker nog *'het geeft mensen identiteit'*. Naar ervaring van kandidaat *'ben je wat voor werk je doet in deze maatschappij'*. Kandidaat ervaart dat hij in dat opzicht weer meedoet.

Conclusie

Kandidaat uitte zich zeer gemotiveerd voor werk (in woord en per SMS). Met behulp van deze aanbodgerichte benadering is hij nu duurzaam aan het werk in een passende functie. Naar eigen zeggen heeft dit (activerings)traject hem geholpen, iets wat zonder hulp waarschijnlijk niet gelukt was, zo geeft hij aan.

Kandidaat A1-3

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 24 jarige man. Netjes, vriendelijk, verzorgd. Hij is Wajonggerechtigd vanwege mentaal-verstandelijke beperkingen. Kandidaat woont bij zijn moeder die hem in alles begeleidt.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was aanwezig tijdens de kick off in aanwezigheid van zijn moeder. Hij komt met zijn moeder trouw naar de afspraken. Al snel kan kandidaat aan de slag als postsorteerder, een functie die speciaal gecreëerd is voor mensen met mentale beperkingen. Kandidaat is daarvoor (begeleid) op gesprek geweest. Ook moest hij daarvoor een snelheidstest afleggen, die hij niet heeft gehaald. Wel valt hij op door zijn nauwgezetheid. Kandidaat wordt daarop toch aangenomen, te beginnen op proef. Kandidaat en zijn job coach zijn daar blij mee, zijn moeder in eerste instantie niet. Ze verzet zich tegen het beeld dat haar zoon in aanmerking komt voor deze werkplek. Ze ziet eerder een plek in de ICT, op kantoor of als postbezorger voor haar zoon. De begeleiding vanuit FlexPay richt zich in dat stadium ook op moeder. Moeder besluit daarop dit werk een kans te geven, waarop kandidaat (begeleid) aan de slag gaat. Dat gaat goed. Kandidaat maakt nauwelijks fouten, is na een wenperiode in staat om zelfstandig te werken en de reis naar zijn werk te maken. Wel blijft hij wat traag, maar dat is naar zeggen van de job coach voor de werkgever acceptabel omdat kandidaat *'zo trouw en nauwgezet werkt, je kan op hem bouwen, hij is er altijd'*. Kandidaat blijft dit werk volhouden en heeft na een paar maanden tijd zelfs wat stappen gemaakt: een andere straat sorteren, ook heeft hij een keer in een andere hal gewerkt. Dit tot volle tevredenheid (en trots) van hemzelf, zijn job coach en zijn moeder. Kandidaat kan zelf niet goed aangeven of de aanpak hem geholpen heeft (*'ik denk het wel, ik heb geleerd een CV op te stellen, maar ik wilde al postsorteerder worden'*). Of hij wat geleerd heeft van de begeleiding of het werk antwoordt hij *'dat weet ik eigenlijk niet'*. Naar mening van de begeleider en de job coach is kandidaat wel steviger geworden in zijn optreden. Hij durft zich iets meer te uiten (ook ten opzichte van zijn moeder). Zowel vanuit FlexPay als de job coach wordt het signaal gegeven dat het huidige werk binnenkort zal komen te vervallen in verband met verdergaande automatisering. Ze zouden graag anticiperen op die situatie, maar daar zijn zolang kandidaat aan het werk is geen begeleidingsuren voor.

SMS

De kandidaat heeft de SMS dienst niet ingevuld.

Invloed van het netwerk

De moeder van kandidaat houdt zich intensief bezig met haar zoon. Zij begeleidt hem in alles en steunt hem volop in het vinden van passend werk.

Conclusie

Kandidaat was gemotiveerd om te gaan werken, daarin gesteund door zijn moeder en begeleider. Hij is duurzaam aan het werk als postsorteerder en heeft zich ontwikkeld in arbeidsvermogen en heeft zijn takenpakket tussentijds kunnen verbreden..

Kandidaat A1-4

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 24 jarige vrouw. Netjes, vriendelijk, verzorgd. Zij is Wajonggerechtigd vanwege ontwikkelingsachterstanden en moeizaam leren. Ze heeft een opleiding op ZLMK niveau gevolgd. Kandidaat woont bij haar ouders, ze kookt graag, gaat graag met vriendinnen op pad. Ze doet vrijwilligerswerk bij een kapsalon en doet een naaicursus. Dat wil ze allebei ook blijven doen als ze aan het werk zou zijn.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was aanwezig tijdens de kick off in aanwezigheid van haar moeder. Zij komt trouw naar de afspraken. Kandidaat heeft beperkte werkervaring, geen urenbeperking. Ze vindt het wel belangrijk dat ze serieus genomen wordt. De begeleiding richt zich in eerste instantie op haar beeld op de arbeidsmarkt, haar mogelijkheden daarin en zichzelf presenteren. Kandidaat heeft een portfolio gemaakt, een video boodschap voor werkgevers, haar wensbanen gedefinieerd, zoek strategieën toegepast en sollicitatiegesprekken geoefend. Daarop kan ze al snel op gesprek bij Douglas als inpakster bij de kassa. Kandidaat wordt voorbereid en gaat (begeleid) op gesprek. Bij deze functie bestaat de mogelijkheid dat ze haar vrijwilligerswerk en naaicursus kan blijven doen. Als voorbereiding op het werk wordt een introductieavond georganiseerd. Kandidaat verschijnt daar echter niet, waarna werkgever niet met haar door wil. Nabellen door de begeleider met de werkgever leert dat er toch echt duidelijke afspraken waren en van tevoren nogmaals gecommuniceerd was dat de introductiebijeenkomst eraan zat te komen. Kandidaat geeft daarop aan toch liever een opleiding te gaan volgen (tot kapster of visagist) en geeft aan te betreuren dat dat voor haar niet vergoed wordt: *'ze denken die kan niet goed leren, dus geen opleiding, maar ik wil wel leren, het duurt alleen wat langer en dan keuren ze het af'*. Via werkplein is er mogelijk een plek bij een kapper, maar op moment dat dat concreet wordt wil ze toch liever een betaalde baan. De mogelijkheden die zich dan voordoen slaat ze af. Ze blijft zich positief en gemotiveerd uiten, maar toont zich vermijdend op het moment dat het concreet wordt.

Zelf geeft kandidaat aan dat dit traject jaar meer zelfvertrouwen heeft gegeven. Ze geeft aan meer toekomstperspectief te zien en meer doorzettingsvermogen te hebben ontwikkeld. De positieve benadering spreekt haar daarbij aan: *'zij (de begeleidster) geeft me het gevoel dat ik het kan, zij gelooft echt in mij, dat helpt'* en *'ze houdt me telkens voor dat als het nu niet lukt we niet opgeven, we gaan door net zolang het gelukt is'* en *'Ik zie mezelf echt wel werken binnenkort, ik vertrouw er nu op dat ik wel een keer aan het werk kom'*. Ook de balans tussen ondersteuning en zelf doen spreekt kandidaat aan: *'als ik iets niet kan, word ik geholpen, maar verder word ik vooral gestimuleerd het zelf te doen'*.

Kandidaat geeft aan dat eerdere aanpakken haar niet geholpen hebben. Ze heeft dat ervaren als dat ze voor het blok werd gezet: *'er wordt dan van alles opgelegd, zonder dat gekeken werd wat ik nu wil'*. Zo heeft ze bijvoorbeeld in de horeca gewerkt via een re-integratiebedrijf. In die functie voelde ze zich overbodig, niet serieus genomen: *'ik stond daar maar, ik kon niets doen, de mensen liepen zelf langs en pakten zelf hun broodjes. Toen zei*

iemand aan het eind van de dag "sta je daar nog steeds" en dat was zo. Ik had alleen maar het gevoel wat doe ik hier, ik werd doodongelukkig'. Ook heeft ze vacatures aangeboden gekregen voor beveiliging, horeca en schoonmaak, maar 'dat wil ik echt niet'. Als meerwaarde van de aanbodgerichte benadering ziet ze de oprechte interesse in haar als persoon, de gezamenlijke zoektocht naar wensbanen, gezien worden als volwaardig werknemster (en niet alleen de beperkingen) en de geregelde afspraken ('het is wel hard werken hoor').

SMS

SMS vult redelijk trouw de SMS dienst in. Kandidaat beoordeelt haar gemoedstoestand altijd met een 10. Kandidaat geeft als leukste aspecten vooral privé zaken aan (naailes, een dagje uit met vriendinnen, koken). Eénmaal meldt ze ook wat over werk ('dat ik op gesprek ben geweest, dat vond ik wel leuk').

De invloed van het netwerk

De moeder van kandidaat werkt in de verzorging, vader is met pensioen. Zij ondersteunen dochter bij het zoeken naar passend werk, maar vinden het ook belangrijk dat ze zich prettig voelt. Kandidaat geeft aan dat haar vriendinnen werken in respectievelijk de zorg, een winkel en als stewardess. Met deze vriendinnen spreekt ze nu wat vaker over werk.

Conclusie

Kandidaat toont zich altijd positief over werk, maar op het moment dat het concreet wordt, wordt ze vermijdend. Kandidaat heeft mogelijkheden en ook geboden gekregen, maar die heeft ze niet concreet om weten te zetten in werk. Ze vervalt dan in haar gewoontepatroon, waarin ze zich vermaakt in haar privé omgeving. Hoewel ze zelf zeer positief is over de aanbodgerichte aanpak heeft ze daarmee dit patroon niet weten te doorbreken. Tijdens de begeleiding heeft ze ervaring opgedaan met het aanscherpen van haar werkprofiel en het gericht(er) zoeken naar functies.

Kandidaat A1-5

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 20 jarige vrouw. Ze toont zich stoer, wat afstandelijk en een beetje wantrouwend. Zij is Wajonggerechtigd vanwege ontwikkelingsachterstanden en problemen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Ze heeft een VMBO/MAVO opleiding handel afgerond en beperkte werkervaring. Kandidaat heeft moeite met een gewoon dag-nacht ritme. Dat was op school al zo en is naar eigen zeggen alleen maar erger geworden omdat ze niet is gaan werken. Ze heeft weinig positieve ervaringen, is niet echt gemotiveerd en noemt zichzelf 'lui'. Kandidaat heeft structuur en duidelijke opdrachten nodig.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was aanwezig tijdens de kick off in aanwezigheid van haar vader. Haar vader brengt haar overal naar toe. Zij komen in eerste instantie trouw naar de afspraken. De begeleiding richt zich op structuur aanbrenen, formuleren wensbanen, zich presenteren. Na verloop van tijd verschijnt kandidaat plots niet meer. Ook per telefoon is er een tijdje geen contact te maken, totdat ze plots wel weer komt. Kandidaat wil graag in de catering of horeca werken. De begeleiding richt zich daarna op het versterken en verbreden van het beeld van werk en haar eigen mogelijkheden daarin.

Naar eigen zeggen heeft dit begeleidingstraject haar niets gebracht: *'ik kreeg een map met huiswerk, maar dan had ik net zo goed naar school kunnen gaan en dat doe ik echt niet*

meer'. En: *'dan moet ik opschrijven wat ik wil en hoe mijn netwerk eruit ziet; dat weet ik zelf toch wel'*. Kandidaat geeft aan dat niet als nuttig te ervaren. *'Ik wil gewoon iets met party catering, maar die banen zijn er bijna niet, of ze willen me niet'*. Naar mening van haar vader is dat ook niet rechtvaardig. Over haar mogelijkheden in de catering zegt hij: *'ze kan dat steengoed, ze regelt altijd alles voor alle feesten in onze hele familie'*. Daar is hij erg trots op, maar het feit dat ze daar geen werk in heeft plaatst hij buiten de eigen invloedssfeer *'dat telt in dit land niet hè, ze heeft geen papiertje, dan kom je nergens tussen'*. Kandidaat is het daarmee eens: *'ja, dat telt niet hè, ik heb geen diploma's dus ze vinden dat ik niets kan'*. Ze heeft geen afgerond opleiding (diploma) en is nu ook niet bereid om dat te halen. Vader beargumenteert waarom: *'ze heeft ooit een combinatie werk en leren gedaan, maar dat was veel te zwaar'*. Kandidaat zelf geeft uitvoerig aan hoe druk dat was: *'nou, dan weet je het wel, dan doe je je hele leven nooit meer iets wat je zelf wil, never nooit niet'*.

Ondanks dat ze zich negatief uit over de begeleiding geeft ze aan dat ze zonder dit traject minder actief op zoek zou zijn gegaan naar werk. Haar vader beaamt dit. Bovendien heeft ze haar leven geheel omgegooid. Haar dagritme weer opgepakt (*'ik leefde alleen 's nachts'*), ze is gestopt met roken (*'ondanks dat al mijn vrienden roken'*), ze is gaan sporten, volgt een dieet. In haar woorden: *'ik vond het goed om alles om te gooien'*. Haar vader geeft aan daarmee een heel andere dochter in huis te hebben. En dat niet altijd makkelijk te vinden. Dat is voor hem wennen.

In het gesprek blijkt dat de broer van kandidaat een belangrijke rol gespeeld heeft in deze verandering. Hij kon het naar zeggen van kandidaat niet meer aanzien dat zijn zusje zo leefde. En spoorde haar aan om de begeleiding door FlexPay te gebruiken om haar leefwijze te veranderen.

De video die ze heeft gemaakt om zich naar werkgevers te presenteren is naar een potentiële werkgever gestuurd. Die reageerde daar heel positief op. Gevraagd naar hoe ze zelf die video vindt gaat kandidaat vooral in op het maken ervan: *'verschrikkelijk, een ramp om te maken, het moest telkens opnieuw, nou daar word ik niet vrolijk van'*. Gevraagd naar het resultaat toont ze zich matig tevreden, maar kan niet ontkennen dat het bij de bovengenoemde werkgever wel aansprak. En ook vader is trots op het resultaat.

Naar aanleiding van de video is ze (begeleid) op gesprek geweest bij een werkgever, maar dat heeft niet geresulteerd in een baan met als reden dat het aantal uren dat ze via UWV kreeg aanbevolen niet overeenkomt met het aanbod van de werkgever (die meer flexibiliteit wil): *'Tja, daar ga je weer'*, aldus vader van kandidaat. Het feit dat ze niet alleen hoefde te gaan naar het gesprek hielp haar: *'Dat hielp wel, want als ik bijvoorbeeld niet weet hoe ik iets moet zeggen kon ik het even vragen'*. Ook vader toont zich hier positief en meldt dat ervaring opdoen met zo'n gesprek altijd goed is.

Vanuit UWV is ze een aantal keer geweest op vacatures. Naar zeggen van kandidaat geheel overbodig, want *'dat past toch niet bij mij'*. Vader vindt de rol van UWV 'belachelijk': *'als zij willen dat ze gaat werken zullen ze er toch echt meer voor moeten doen'*. En *'ze weten dat we in Hoofddorp wonen, dus een vacature aanbieden in Amsterdam heeft dan toch geen zin'* en *'als ze zich nu eens één keer zouden verdiepen in haar zouden ze weten dat dat een half uur tijd en benzine kost, en met OV kan ze sowieso niet, want daar zit nu net haar probleem'*, aldus vader. Waarop kandidaat zelf ook aangeeft waarom ze niet op alle afspraken kan komen: *'s morgens kunnen wij niet, want dat sta je altijd in de file. Dat hebben we duidelijk gezegd, 'maar daar wordt dan natuurlijk weer geen rekening mee gehouden'*.

SMS

Kandidaat vult redelijk trouw de SMS dienst in. Zij beoordeelt haar gemoedstoestand tussen de 5-9. Als leukste aspecten vermeldt ze vooral privé zaken (met mijn vriendinnen uit, sporten, verjaardag, rust). Als minst leuke aspecten noemt ze ziek zijn, spierpijn, buikpijn. Geen vermelding over werk, niet positief, niet negatief.

Invloed van het netwerk

Kandidaat woont bij haar ouders, die beiden niet werken. Vader brengt kandidaat. Beiden geven aan niet in de ochtend te kunnen komen in verband met hun gewoonlijke dagritme. Waar kandidaat gewend is rond 12 uur op te staan, geeft vader aan dat met moeite te halen en liever om 14 uur op te staan (*ja, zo ben ik, moet kunnen toch? En we zijn hier altijd, als we maar in de middag kunnen komen*). De broer van kandidaat - die zelf niet meer thuis woont - heeft haar toen hij hoorde van de praktijkproef aangespoord om ritme in haar leven aan te brengen, vroeger op te staan en actief op zoek te gaan naar werk. Dat past naar eigen zeggen ook veel beter bij haar leven nu, nu ze sport en niet meer rookt. Opvallend is dat kandidaat niemand kan noemen uit haar omgeving die werkt.

Conclusie

Mede onder invloed van de begeleiding van FlexPay en met aansporingen van haar broer is kandidaat in staat gebleken haar levenspatroon te veranderen. Ze leeft nu in tegenstelling tot mensen in haar directe omgeving gezonder en heeft een normaler dag-nachtritme. Haar passieve, afwachtende patroon die zowel kandidaat als haar ouders hadden ten aanzien van werk heeft ze weten te doorbreken. Ze is momenteel actiever op zoek naar werk. Ook heeft ze ervaring opgedaan met solliciteren. Hoewel ze zich zeer kritisch uit over de begeleiding geeft ze aan dat dat zonder dit traject nooit gelukt. Deze ervaringen hebben echter nog niet tot werk geleid.

Kandidaat A1-6

Persoonsbeschrijving:

Kandidaat is een 29 jarige man. Hij is druk, netjes, verzorgd. Hij is Wajong gerechtigd op basis van beperkingen in het communicatief en sociaal functioneren. Verder geen informatie bekend.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat heeft werkervaring in de financiële administratie en wil daar ook graag in terug. De begeleiding richt zich op het beeld over de arbeidsmarkt en zijn eigen mogelijkheden daarin. Daarnaast het leren toepassen van gerichte zoek strategieën. Ondanks openlijk verzet komt hij trouw naar de afspraken en doet zijn huiswerkopdrachten. Hij is ook mee geweest op een excursie naar een werkplek. Naar mening van de kandidaat is deze begeleiding voor hem niet nodig. Hij kan en doet eigenlijk alles zelf naar eigen zeggen. Kandidaat krijgt diverse functies aangeboden, maar gaat daar nooit op in.

Kandidaat geeft aan dat de begeleiding hem vooral een stok achter de deur is geweest, maar hem niet verder heeft geholpen. Het zijn vooral initiatieven die hij zelf ook al ondernam. Sterker nog, hij geeft aan dat de begeleiding hem wel wat remt: 'normaal had ik nu wel 100 brieven geschreven, maar via deze opdrachten maar 2 of 3' en '*zelf ben ik actiever, ik word wat laidback hiervan*'. Gevraagd naar of zijn methode dan ook effectiever is, geeft hij aan dat je met 100 brieven meer kans hebt dan met 3 (*dat weet iedereen*). De suggestie dat het ook gaat om gericht zoeken wijst hij wat van de hand. Hij geeft aan wel wat tips te hebben gehad,

bijvoorbeeld om een goed CV op te stellen, zoeken naar vacatures en een beroepskeuze test. Maar ook daarvan heeft hij zelf de indruk dat dat weinig meerwaarde biedt. Want *'ik heb al zoveel zelf gedaan, ik heb al zoveel beroepskeuze testen gedaan, het is voor mij net alsof ik een horoscoop lees'*. Kandidaat geeft aan zichzelf heel goed te kunnen presenteren en te verkopen, hij zegt ook altijd goede brieven te schrijven, altijd uitgenodigd te worden voor een gesprek en ook altijd aangenomen te worden. Daar zit wat hem betreft niet zijn probleem. Zijn probleem zou meer zitten bij het kunnen *behouden* van een baan (in verband met zijn beperking, mensen snappen hem niet). Dit beeld dat kandidaat heeft van zijn situatie komt niet overeen met de feiten: de gestuurde brieven leiden niet altijd tot een gesprek, de gesprekken leiden niet altijd tot een baan. Kandidaat meldt dat hij soms ook banen afslaat. Zo was hij naar eigen zeggen een keer op gesprek en tijdens het eerste gesprek werd hem gevraagd het bedrijf over te nemen en directeur te worden: *'ik zou het wel kunnen, maar daar ben ik niet de geschikte persoon voor'*, aldus kandidaat. Hij onderkent wel dat er soms *'interpretatieverschillen'* zijn. Hij is naar eigen zeggen zelf heel leergierig, wil alles overal over weten, geeft aan heel veel kennis te hebben en ziet bij anderen dat ze dat minder hebben dan hij. Hij komt dan naar eigen zeggen over als *'te bijdehand'*. Anderen haken dan af. En zijn probleem: *'ik voel niet aan wanneer ze afhaken'*. Tijdens een excursie bij een werkgever werd dat beeld door de begeleider van de uitzendorganisatie gestaafd. Kandidaat bleek inderdaad veel achtergrondkennis te hebben, de werkgever ook best te overdonderen met scherpe, gerichte vragen en adviezen. En niet los te laten op het moment dat er onbevredigende antwoorden kwamen.

Kandidaat onderkent dat het voor hem lastig is om focus aan te brengen, naar eigen zeggen omdat hij zo breed onderlegd is en daardoor niet goed weet wat hij het liefst wil. Hij zoekt niettemin naar iets dat *'past bij hoe hij is'*. Hij is niet zo bezig met de arbeidsmarkt, maar verwacht dat er niet veel vraag is naar mensen die in elkaar zitten zoals hij. Direct daarna geeft hij aan wel docent te willen worden om al zijn kennis aan anderen te kunnen overdragen (*'ik wil mensen nu eenmaal veel bijbrengen'*).

Om zijn honger naar kennis wat te stillen is hij gestart met een studie natuurwetenschappen zoals hij het noemt. Het betreft een deelopleiding op VWO niveau. Kandidaat geeft aan vooral behoefte te hebben aan iemand die voor hem de vertaalslag maakt. Dat hij leert: a) zijn (naar eigen zeggen overmatige) kennis niet altijd en overal met iedereen te delen en b) leert aanvoelen wanneer hij anderen overdondert. Daarnaast gevraagd geeft hij aan vooral een stevige coach nodig te hebben. Hij heeft wel wat begeleiding gehad zo nu en dan, maar *'die mensen waren niet stevig genoeg'*. Verder heeft hij een grote database met vacatures nodig. En dat valt hem tegen in deze begeleiding: *'laten ze dát (die database) nu net niet hebben, vacatures zoeken moet ik gewoon zelf'*. Kandidaat geeft aan nu wel in te zien dat hij moeite heeft met interacties met anderen en daarvoor eventueel ondersteuning kan gebruiken. Hij zet daarop zelf in gang dat hij terug gemeld wordt aan UWV. Hij vraagt een herkeuring aan en wordt terug gemeld aan UWV.

SMS

Kandidaat was niet bereid om deel te nemen aan het onderzoek

Invloed van het netwerk

Kandidaat heeft niet veel contacten. Hij geeft aan alles zelf te doen. Mensen snappen hem niet voldoende, aldus kandidaat.

Conclusie

Kandidaat heeft geen reëel beeld van de arbeidsmarkt en zijn eigen mogelijkheden daarin. Hij wil wel graag werken. Zijn eigen pogingen om aan het werk te komen zijn tot dusver niet effectief gebleken. En ook dit en eerdere begeleidingstrajecten hebben geen resultaat in termen van werk opgeleverd. Kandidaat heeft moeite met interacties met anderen. Hij staat – mede door de begeleiding vanuit FlexPay - wel wat meer open voor ondersteuning daarbij. Kandidaat is niet verder gekomen met werk, heeft zelf een herkeuring aangevraagd en is daarom terug gemeld aan UWV. De uitzendorganisatie betreurt dat omdat ze wel mogelijkheden voor kandidaat zien.

Kandidaat A1-7

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 24 jarige man. Hij is Wajong gerechtigd op basis van leerproblemen. Hij heeft een ZMLK opleiding, spreekt moeilijk Nederlands. Hij is overdag vooral bezig met voetbal en hij brengt en haalt zijn broertje (van 13, die eveneens naar een ZMLK school gaat) naar school.

Praktijkproef invulling en ervaring

Kandidaat heeft weinig beeld bij werk en zijn eigen mogelijkheden en wensen daarin. Hij komt trouw op de afspraken, maar de huiswerkopdrachten vindt hij *'niet nodig'*. Kandidaat wordt begeleid in het opstellen van zijn CV en motivatiebrief. Ook maakt hij een video presentatie. Verkenning vanuit zijn netwerk leert dat een neef van hem op Schiphol werkt. Dat wil kandidaat ook. Wat precies maakt hem niet uit *'koffers in vliegtuigen of boven met karretje'*. Wat de neef doet op Schiphol weet kandidaat niet precies.

Kandidaat is blij met de ondersteuning die hij krijgt: *'zij is een goede vrouw, zij helpt mij'*. Hij kan niet duidelijk aangeven wat hij heeft geleerd. Als hij om hulp vraagt krijgt hij die, hij stelt zich daar erg afhankelijk in op. Kandidaat wordt gestimuleerd om banen te zoeken, maar *'dat is moeilijk'*. Het lukt kandidaat om met begeleiding een sollicitatiebrief te schrijven. Deze brief heeft kandidaat zelfstandig bij het betreffende bedrijf afgeleverd. Dat was een behoorlijke stap, kandidaat is er trots op, maar helaas heeft hij daar niets op terug gehoord. Kandidaat krijgt een aantal vacatures voorgelegd, maar blijkt dan ook niet alles zomaar te accepteren. Een vacature voor een leer-werktraject als fietstechnieker slaat hij bijvoorbeeld af. Zonder echt duidelijke opgave van redenen. Hij wil *'Schiphol'*. Doorvraag bij hem zelf en de begeleidster van de uitzendorganisatie leert dat kandidaat statusgevoelig is en heel graag een uniform wil dragen (bijvoorbeeld als beveiliging). Nadat de aanbodgerichte benadering niet verder vooruitgang leek te boeken blijkt er dan toch een plek voor hem op Schiphol. Hij kan aan de slag bij de security check, waar hij bakken terug plaatst en karren ophaalt. Kandidaat is daar heel gelukkig mee en kan daar in eerste instantie begeleid aan het werk. Dat loopt helaas niet goed, kandidaat is niet in staat gebleken dit vol te houden, met als reden dat hij niet voldoende functioneerde en aanwijzingen voor verbeteringen niet kon begrijpen of opvolgen. Een aanvraag voor een job coach wordt niet op korte termijn vervuld, waarna de aanstelling beëindigd wordt.

SMS

Kandidaat vult een aantal keer de SMS dienst in. Zijn gemoedstoestand beoordeelt hij dan met een 10. Als leukste zaken vult kandidaat steevast in *'voetbal'* en als minst leuk *'lopen'*.

Hoe speelt werk in het netwerk?

Kandidaat heeft een klein netwerk, hij heeft vooral contact binnen zijn gezin (ouders en broertje). Hij heeft nog één uitwonende broer en zus die allebei werken: *'bij de gemeente en een bedrijf, als schoonmaker en nog iets'*. Zowel zijn broer als zus hebben die banen op eigen initiatief gevonden, zo geeft kandidaat trots aan. Hoe? Dat weet kandidaat niet. Zijn familie vindt het wel belangrijk dat kandidaat gaat werken.

Conclusie

Kandidaat heeft werkervaring opgedaan in zijn wensbaan op Schiphol, maar heeft dat niet kunnen volhouden.

Kandidaten die niet begeleid zijn

In de eerste tranche is een aantal kandidaten wel in eerste instantie geselecteerd, maar niet ingestroomd. Voor een aantal kandidaten zijn wel de persoonsprofielen aangeleverd, ook was een aantal kandidaten aanwezig tijdens de kick off. Onderstaand een overzicht.

Kandidaat A1-8

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 26- jarige man. Hij heeft fysieke gezondheidsproblemen, die voortkomen uit complicaties bij de geboorte. Kandidaat heeft speciaal onderwijs gevolgd, met daarna een afgeronde MBO-2 opleiding. MBO-3 niveau is hij wel mee gestart maar heeft hij niet kunnen afmaken. De reden daarvoor is dat hij geen stageplaats kon bemachtigen, omdat hij geen VOG kon overleggen. Kandidaat heeft op diverse plekken werkervaring opgedaan. Onder andere in winkels en als krantenbezorger. Zij verlaagde werktempo speelde hem daarbij parten. Hij heeft stage gelopen in administratief werk en als assistent beheerder in een sporthal. Kandidaat woont met zijn ouders en 7 broers en zussen. Zijn broer vergezelt hem vrijwel altijd als er afspraken zijn die te maken hebben met werk of zijn uitkering.

Reden voor het afzien van deelname

Ten tijde van de start van de praktijkproef bleken de fysieke beperkingen van kandidaat teveel op te spelen. In overleg met de UVW adviseur is toen afgezien van deelname.

Kandidaat A1-9

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 28 jarige man. Hij heeft beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat woont bij zijn ouders thuis, heeft een beperkte dagbesteding. Hij is veel bezig met gamen en zijn computer. Er is sprake van een sociaal isolement. Kandidaat heeft een MBO-4 opleiding afgerond.

Reden voor het afzien van deelname

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off. Daarin komt hij nerveus over. Hij heeft moeite om contact te maken en vragen te beantwoorden.

Tijdens de intake bij FlexPay toont hij zich weinig gemotiveerd voor de begeleiding. Hij heeft moeite zich te verhouden ten opzichte van de begeleidster, contact is amper mogelijk. Dit is voor begeleidster een aanleiding om hem niet verder in te laten stromen in de praktijkproef. In overleg met UWV is besloten hem terug te trekken uit het project.

Kandidaat A1-10

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 25-jarige vrouw. Zij heeft beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat woont zelfstandig met haar vriend, die haar altijd begeleidt tijdens afspraken met UWV. Kandidaat heeft een VMBO opleiding afgerond en is twee maal gestart met een MBO opleiding (niet afgerond). Kandidaat ziet snel ergens tegenop en begint er dan niet aan uit angst dat het verkeerd kan gaan. Ze geeft zelf aan te kunnen doordraven in geval van boosheid of frustraties. Kandidaat ziet in dat zij haar dag-nachtritme zal moeten aanpassen voor geval ze werk zou hebben. Ze heeft werkervaring opgedaan. Doorgaans waren de dienstverbanden kort en niet succesvol. Kandidaat geeft aan onvoldoende hulp te hebben gevraagd terwijl ze dat wel nodig heeft.

Reden voor afzien van deelname

Kandidaat was aanwezig tijdens de kick off. Toen haar ter plekke gevraagd werd een vragenlijst in te vullen raakte ze van slag. Ze was daar niet op voorbereid en verliet boos de zaal. Daarbij smet ze de deur hard achter haar dicht. Haar vriend heeft haar daarop gekalmeerd, waarna ze de rest van de bijeenkomst bijwoonde.

Kandidaat heeft een afspraak voor de intake bij FlexPay, waarvoor zij zich gemotiveerd toonde. Nog voor de afspraak belde zij met de melding dat ze eerst een medisch behandeltraject gaat volgen. In afstemming met UWV is toen besloten dat kandidaat niet verder zou instromen in het project.

Kandidaat A1-11

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 27-jarige man. Hij heeft beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft zowel een HBO opleiding als een MBO-4 opleiding (in een andere richting) afgerond. Kandidaat woont zelfstandig en heeft een ambulante begeleider.

Kandidaat heeft werkervaring, maar heeft dat nooit lang vol kunnen houden. Door meerdere teleurstellende ervaringen en afwijzingen heeft hij zich nu toegelegd op vrijwilligerswerk. Hij heeft nu drie verschillende vrijwilligersbanen en wil die in de toekomst ook graag blijven vervullen (ook mocht hij betaald werk hebben). Kandidaat heeft koken als hobby en zou dan ook graag iets in een hotelomgeving of restaurant doen. De moeder van kandidaat steunt hem in het zoeken naar werk.

Reden voor afzien van deelname

Kandidaat was aanwezig tijdens de kick off. Nog voor de intake bij FlexPay neemt kandidaat contact waarin hij meldt geen tijd en energie vrij te kunnen maken voor het (intensieve) begeleidingstraject door FlexPay. Hij bereidt een wereldreis voor. Samen met zijn verplichtingen voor zijn vrijwilligersbanen is dat niet te combineren met de begeleiding vanuit FlexPay. In overleg met UWV is besloten dat kandidaat niet verder zal instromen in deze praktijkproef.

Kandidaat A2-1

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 22 jarige man, met leerproblematiek en gedragsproblematiek. Hij heeft beperkte werkervaring op diverse plekken, maar heeft dat telkens niet vol kunnen houden in verband met zijn gedrag.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is door zijn persoonlijke begeleider aangespoord om mee te doen met deze praktijkproef. Deze begeleider heeft benadrukt dat het een extra kans is voor kandidaat. Na eerst twijfel te hebben gehad, heeft kandidaat besloten alsnog deel te nemen. Hij is aanwezig tijdens de kick off en toont zich onrustig. Het lukt hem niet een vragenlijst zelfstandig in te vullen, waarna hij zich gefrustreerd toont en verdere deelname aan het onderzoek weigert.

Kandidaat stroomt in voor de begeleiding. Probleem is dat kandidaat geen email adres heeft. Dat is voor FlexPay wel een voorwaarde voor de verdere begeleiding. Email contact is immers nodig voor de training, maar belangrijker nog om werkgevers te kunnen benaderen. Kandidaat heeft verder moeite om (op tijd) te verschijnen. Dat geldt zowel voor de begeleidingssessies als voor sollicitatiegesprekken met werkgevers. Zo kwam hij 2 uur en 45 minuten te laat op een gesprek met een uitzendbureau waar ze functies hebben voor orderpickers. Om hem tegemoet te komen is in overleg met zijn begeleider vanuit de gemeente afgesproken om zijn afspraken naar de middag te verplaatsen, met als doel hem langzaam mee te nemen naar op tijd verschijnen.

Kandidaat wil graag werken bij de politie of in de politiek. Hij snapt wel dat zijn kansen daarop heel klein zijn. Hij wil zeker geen schoonmaakwerk doen. Via de persoonlijke begeleider van kandidaat is ook re-integratiebureau ingeschakeld als extra ondersteunende partij om kandidaat te helpen in het zoeken naar werk. In gezamenlijk overleg wordt besloten of de ondersteuning vanuit deze diverse partijen gewenst is voor kandidaat. Als het kandidaat helpt en elkaar aanvult kan dat een meerwaarde hebben. Maar het moet niet onnodig complex worden voor kandidaat. Ook moet de aanpak van dit bureau niet bijten met de groepsgewijze aanpak van FlexPay. De afstemming daarover verloopt moeizaam. De begeleiding verloopt door het gedrag en de leerproblematiek van kandidaat moeizaam. UWV besluit daarop kandidaat terug te roepen en hem aan te melden voor een herkeuring.

SMS

Kandidaat heeft de SMS dienst niet ingevuld.

De invloed van het netwerk

Vader werkt onregelmatig als slager, moeder werkt niet. Kandidaat heeft een zus die niet thuis woont en een jonger broertje die ook leerproblemen kent. Kandidaat heeft veel vrienden met wie hij vooral buiten is. Kandidaat en zijn vrienden blowen veel.

Conclusie

De begeleiding vanuit de praktijkproef heeft kandidaat niet geholpen aan het werk te komen. Zijn beperkingen en daaruit voortkomende gedrag bleken onvoldoende verenigbaar met de vereisten voor een goede begeleiding. UWV heeft hem terug getrokken uit de praktijkproef.

Kandidaat A2-2

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 22 jarige man met een ontwikkelstoornis en beperkingen in het communicatief en sociaal functioneren. Hij heeft veel behoefte aan duidelijkheid, rust, structuur en voorspelbaarheid. Hij maakt moeilijk contact. Hij is heel vriendelijk en coöperatief. Kandidaat heeft een mbo-2 opleiding afgerond aan een regulier ROC. Dat kostte hem wel veel moeite omdat de school voor kandidaat (te) onrustig en onvoorspelbaar was.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was bij de kick off bijeenkomst, in aanwezigheid van zijn vader. Na de kick off is de begeleiding van FlexPay gestart. Kandidaat wordt individueel begeleid (werk-fit), maar maakt ook deel uit van een groep. Ruim voor de gestelde termijnen levert hij zijn CV, motivatiebrief, top 3 bedrijven en wensfuncties aan. Hij komt trouw op de bijeenkomsten, heeft een presentatie video gemaakt. Bedrijven reageren positief op zijn video presentatie. Kandidaat zoekt een functie als administratief medewerker, met ondersteunende taken zonder klantcontact. Hij heeft onder begeleiding op 2 functies gesolliciteerd, onder andere op een werkervaringsplaats als administratief medewerker waarbij hij aan het werk zou kunnen met ondersteuning van een job coach. Kandidaat is –begeleid- op gesprek geweest voor een functie als administratief medewerker. Ook heeft hij een korte op proef mee kunnen lopen. Uiteindelijk is kandidaat niet aangenomen voor deze functie.

In het interview met kandidaat en zijn vader geeft kandidaat aan het spannend te hebben gevonden om het traject in te gaan. Hij wist niet goed wat hij moest verwachten. Hij heeft individuele gesprekken, maar is ook in groepsverband begeleid. Zijn persoonlijke voorkeur gaat uit naar individuele begeleiding. Kandidaat geeft aan de begeleiding van FlexPay beter te vinden dan eerdere trajecten om werk te vinden. In eerdere trajecten (onder andere door UWV) kreeg hij wel eens vacatures aangeboden, maar die waren lang niet altijd passend. Ook moest hij daarvoor alle initiatieven daartoe verder zelf ondernemen (*'en daar ben ik niet goed in'*). Als meerwaarde van de begeleiding door FlexPay noemt hij twee belangrijke zaken:

- a) persoonlijke aandacht, begrip voor hoe hij is en aansluiten bij wat hij kan en wat hem past in werk en
- b) ingangen naar werkgevers creëren, samen bedrijven bellen, het eerste contact leggen.

Na de afwijzing is kandidaat verder begeleid op zoek gegaan naar een passende functie, maar dit is niet gelukt. In een tweede interview tonen zowel kandidaat als zijn vader zich wat teleurgesteld, nu het vinden van een baan uitblijft. Zij geven aan dat UWV hen met andere (positievere) verwachtingen het traject in hebben laten gaan dan nu uitgekomen is.

SMS

Kandidaat vult redelijk trouw de SMS dienst in. Hij toont zich stabiel in zijn gemoedstoestand. Zijn mood status scores variëren tussen de 7 en 8. Hij rapporteert geen opvallend leuke of minder leuke aspecten in zijn leven. Hij vult daar bijna elke keer 'niets specifieks' in. Op één keer na. Dan vult hij in *'dat ik op gesprek kan'*. De eerste keer meldt hij als minste leuke van de periode ervoor: 'Ik zag een beetje tegenop op het UWV-traject omdat ik dacht dat het een of ander ingewikkeld lesprogramma zou zijn' en als leukste *'Ik vond het leuk om de vernieuwde uitgang van metrostation Holendrecht te zien. Het is mooi geworden'*.

Invloed van het netwerk

Kandidaat wordt vanuit zijn thuis situatie ondersteund in het zoeken van een passende baan. Vader toont zijn betrokkenheid door aanwezig bij de kick off en alle evaluatie gesprekken. Maar – en dat benadrukt hij – niet bij de inhoudelijke of begeleidingsgesprekken, die doet kandidaat zelf. Vader is positief over de aandacht/interesse die zijn zoon tijdens deze begeleiding krijgt als mens (niet louter als beoogd werknemer). Ook toont hij zijn teleurstelling als blijkt dat de aanpak zijn zoon tot dusver niet aan een baan geholpen heeft. *‘De verwachtingen waren hoger gespannen dan het traject heeft kunnen waarmaken’*, aldus de vader.

Conclusie

De begeleiding vanuit deze praktijkproef kent voor de kandidaat positieve elementen, zo stellen kandidaat zelf en zijn vader. Dat betreft vooral de persoonlijke aandacht en de ingangen bij werkgevers creëren. Het heeft voor kandidaat geleid tot ervaring met solliciteren en beperkte ervaring met werken op proef, maar nog niet tot een baan.

Kandidaat A2-3

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 34 jarige man. Hij heeft beperkingen in het persoonlijk en sociaal functioneren. Hij heeft een turbulent verleden achter de rug, maar momenteel is zijn leven in een rustiger vaarwater beland. Hij heeft – nadat veel eerdere pogingen om een opleiding af te ronden – recent zijn MBO-2 diploma basis-kok afgerond. Iets waar hij erg trots op is. Kandidaat heeft moeite met plannen en heeft behoefte aan structuur en regelmaat. Hij heeft werkervaring, maar dat liep telkens mis in verband met verzuim en te laat komen/niet nakomen van afspraken.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was aanwezig tijdens de kick off samen met zijn persoonlijke begeleider. Kandidaat toont zich een wat onrustige jonge man.

Na de kick off is de begeleiding vanuit FlexPay gestart. Hij is ingedeeld in een groep en wordt ook individueel begeleid. Kandidaat reageerde niet op de vraag om een CV, motivatiebrief, top 3 bedrijven en wensfuncties aan te leveren. Kandidaat kwam wel trouw op alle werkbijeenkomsten, heeft de ambitie uitgesproken om kok te worden. Hij stelt zich daarnaast ook flexibel om andere banen te accepteren, met als motivatie dat hij meer stabiliteit in zijn leven wil. De eerste stap was zoeken naar een functie als hulp kok waarin hij het vak verder kan leren. Omdat hij zelf aangeeft moeite te hebben met plannen, wordt hij daarin extra ondersteund door FlexPay. Zo krijgt hij vanuit FlexPay een SMS bericht of telefoontje om hem eraan te herinneren dat hij (ergens) een afspraak heeft. Belangrijkste onderdelen van het werk-fit programma voor deze kandidaat zijn: a) inzicht ontwikkelen in betekenisgeving aan werk en wat doet werk met je, en hoe kun je je eigen droom ten aanzien van werk verwezenlijken, b) structuur en tijdschema's bieden en c) het structureren van de veelheid aan informatie in zijn hoofd. Zo wordt hij gestimuleerd om de veelheid aan vragen concreet in één zin te formuleren (tot de kern komen). Elke keer dat dat lukt, ziet hij zelf als overwinning.

Als spoedig na de start van het werk-fit traject kon kandidaat aan het werk bij een cateringbedrijf op Schiphol als inpakker van maaltijden. Voor kandidaat een enorme opsteker. Schiphol heeft iets magisch voor deze kandidaat. Daar onderdeel van te mogen zijn is voor hem erg belangrijk. Om op Schiphol te mogen werken heeft hij een

veiligheidsexamen moeten doen. En gehaald, getuige het Schiphol pasje dat hij met trots draagt. Voor kandidaat een heel tastbaar feit dat hij 10 jaar nadat hij een strafblad kreeg geen misstappen meer heeft begaan. Dat gegeven legde de weg naar Schiphol open, met het pasje als tastbaar bewijs.

Bij het inpakwerk viel kandidaat in positieve zin op bij een leidinggevende. Kandidaat sprak zo enthousiast over voeding en koken dat de leidinggevende graag gebruik wilde maken van deze kwaliteiten van kandidaat. Kandidaat is op basis daarvan voorgedragen als assistent kok en daar ook aangenomen, op uitzendbasis. De taken aldaar: onder supervisie van een kok voorbereiden van maaltijden voor de businessclass. Daarbij een toezegging dat bij een goed verloop van de proeftijd kandidaat eventueel zou kunnen starten met een opleiding tot kok. Helaas heeft kandidaat dit niet kunnen volhouden. Hij kwam een aantal keer te laat. Ook bleek hij moeite te hebben met het hanteren van pauzetijden. Waar de pauzes voor de inpakafdeling vastliggen (en dus centraal aangestuurd), moeten werknemers in de keuken zelf hun pauzetijden in de gaten houden. Daar bleek kandidaat moeilijk mee om te kunnen gaan. Gecombineerd met een paar keer te laat komen was dat reden om hem niet meer op te roepen.

Kandidaat verscheen niet op de afspraak voor het eerste interview. Zijn persoonlijke begeleider was wel aanwezig. Zij kent de problemen van kandidaat om afspraken na te komen, zijn moeite met plannen en vooruitkijken. Ook het zichzelf aansturen blijft een aandachtspunt. Naar inzicht van de begeleidster is dat inherent aan zijn beperking. Het gesprek komt ook op de wijze waarop je daarmee omgaat aan bod. Gezamenlijk concluderen de begeleiders dat structuur bieden cruciaal is, maar dat het ook belangrijk is om uit te leggen waarom afspraken op bepaalde tijdstippen staan (alleen aangeven dát op tijd komen voor werkgevers belangrijk is blijkt niet voldoende, leg ook uit waarom). Duurzaam blijven werken vraagt om continuïteit van alle partijen. Een vaste job coach zou daarbij behulpzaam kunnen zijn, maar was nu voor kandidaat niet voorhanden.

Dat brengt het gesprek ook op de diversiteit van begeleiders. Kandidaat heeft te maken met verschillende begeleiders. Het managen daarvan is lastig voor hem. Situatieschets: hij woont in een begeleid wonen project met begeleiding. Hij betaalt daarvoor een eigen bijdrage, in een hoogte afhankelijk van zijn inkomen. Als hij werkt en een eigen inkomen heeft moet de eigen bijdrage herzien worden. Hij heeft daarvoor een financieel begeleider. Daarnaast is er een begeleider voor sociale hulp een algemeen persoonlijk begeleider. Daarnaast de betrokkenheid en begeleiding vanuit UWV en nu FlexPay, met eventueel een job coach erbij. De afbakening is voor kandidaat (en begeleiders zelf) vaak onvoldoende duidelijk. De bereikbaarheid van de diverse begeleiders is wisselend. In sommige gevallen zijn begeleiders zelfs erg beperkt beschikbaar, iets dat niet aansluit bij de acute vragen die kandidaat heeft of ervaart. Kandidaat wordt erg onrustig als hij niet meteen antwoord krijgt en laat het er dan vaak ook bij zitten. Ook blijkt er discrepantie tussen de diverse begeleiders als het gaat om (de betekenis van) werk. UWV en FlexPay hechten positieve waarde aan werk, vanuit het beeld dat werk bijdraagt aan zingeving, structuur en eigenwaarde. Ook de ambulante begeleider geeft aan werk belangrijk te vinden, maar alleen als het werken het wankele evenwicht van de kandidaat niet verstoort. Werken wordt door haar gezien als een extra belastende factor waar kwetsbare kandidaten alleen aan toe zijn als ze voldoende stabiel zijn. Ook de visie op de manier van begeleiding verschilt. De begeleidster van FlexPay is dagelijks voor kandidaat bereikbaar (per SMS, telefoon, mail, Whatsapp of in een persoonlijke ontmoeting). Zij stuurt kandidaat via de diverse communicatiekanalen actief reminders voor gemaakte (tijds)afspraken. De ambulante begeleider is een paar momenten per week voor kandidaat bereikbaar en vindt het van belang dat kandidaat zelf zijn afspraken in de gaten houdt en activeert hem daarin bewust niet.

Overall zijn er naast de afstemming in het kader van deze praktijkproef geen initiatieven om te komen tot gezamenlijke afspraken tussen de diverse begeleiders. Als gevolg ervaart de kandidaat een versnippering in aanpak en gebrek aan eenduidigheid, zo blijkt uit het tweede interview waar hij wél verscheen.

In het tweede interview toonde de kandidaat zich positief over de aanpak en over zijn leven in het algemeen. Hij heeft een vriendin en is dol op zijn moeder, zo geeft hij aan. Voor beide vrouwen wil hij zijn leven goed inrichten. Daarvoor heeft hij zich voorgenomen om gezonder te gaan leven. En werken hoort daarbij. Liefst als kok. Hij *'kan zich wel voor zijn kop slaan dat hij het weer verpest heeft'*, zo geeft hij aan. Hij kan gewoon niet op tijd komen, zo geeft hij aan. Vanuit de stabiliteit die nu in zijn leven is gekomen, heeft hij wel vertrouwen dat het hem een keer wél gaat lukken.

Kandidaat toont zich positief over de begeleiding vanuit FlexPay. Met name de bereikbaarheid en het beroep kunnen doen op iemand bij vragen noemt hij als belangrijke voordelen. Andere begeleiders bieden dat niet. Daarom heeft hij ook een groot beroep gedaan op FlexPay zo geeft hij aan. *'Dan krijg ik tenminste antwoord en kan ik weer door'*.

De praktijkproef levert voor deze casus twee aandachtspunten op voor de praktijk, waarin diverse partijen samenwerken:

- 1) In dit geval botst de behoefte aan structuur en duidelijkheid vanuit de kandidaat met de behoefte aan flexibiliteit en zelfsturing vanuit de opdrachtgever. Werkroosters worden pas laat aangeleverd. Verwacht wordt dat werknemers zelf pauzetijden kunnen regelen. Dat doet een behoorlijk beroep op flexibiliteit, alertheid en verantwoordelijkheidsgevoel van kandidaten. En juist op die aspecten gaat het voor betreffende kandidaat vaak mis. De geboden ondersteuning vanuit FlexPay - bijvoorbeeld door hem om 4 uur 's nachts een reminder te sturen dat hij moet gaan werken - bleek helaas niet voldoende, met ontslag als gevolg. Ondersteuning van een job coach was voor kandidaat wellicht zinvol geweest. Maar nu niet voorhanden.
- 2) Kandidaat heeft te maken met veel verschillende begeleiders met (deels) verschillende benaderingswijzen. Er zijn voor deze kandidaat nu geen initiatieven om tot een gezamenlijk beeld voor begeleiding en afbakening van diverse begeleiders te komen. Met onduidelijkheid voor de kandidaat als gevolg.

SMS

Kandidaat vult redelijk trouw de SMS dienst in. Hij toont een wisselende gemoedstoestand, variërend van 4 tot 8. De minst leuke aspecten in zijn leven hebben te maken met zijn relatie, negatieve nieuwsberichten, het nog niet aan het werk zijn en pijn/ziekte. Hij vermeldt o.a.: weinig te zien op TV, relatie, weinig geld, nieuws op TV, weinig geld, het weer, dat ik nog geen werk heb, vroeg op moeten staan, pijn aan voet, beetje ziek.

De begeleiding vanuit FlexPay, solliciteren en werk worden als positieve aspecten in zijn leven genoemd. Daarbij vermeldt hij: gesprek met FlexPay, training met FlexPay, feestdagen, sollicitatie gesprek bij het cateringbedrijf, mooi weer, lekker eten, werken, mooi weer, het weer.

De andere opvallende zaken die hij vermeldt hebben allen met werk te maken: ja, wacht op reactie van vacaturen, ja, ik krijg screening en hoor dan of ik ben aangenomen!, ja, wacht op antwoord uitzendbureau voor werk, ja, heb nieuwe baan gevonden.

Invloed van het netwerk

Kandidaat geeft aan dat zijn moeder het wel belangrijk vindt dat hij werkt, verder speelt het niet echt. Voor zijn vriendin vindt hij het zelf wel belangrijk dat hij werk krijgt.

Conclusie

Kandidaat is positief over de begeleiding vanuit FlexPay. Met name de bereikbaarheid en de structuur die hem geboden worden vindt hij daarbij belangrijk. Het heeft geleid tot werkervaring op een plek die hij graag had willen behouden, maar dat is niet gelukt. De reden is dat hij ondanks de begeleiding en geboden structuur niet kon voldoen aan de afspraken en de flexibiliteit die van hem in dat werk verwacht werden.

Kandidaat A2-4

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 22 jarige jonge man. Kandidaat heeft een leerproblemen en problemen in het persoonlijk en sociaal functioneren. Hij heeft praktijkonderwijs gehad. Hij heeft geen verdere diploma's. Kandidaat heeft werkervaring, maar heeft dat - dikwijls om een geschil of ruzie – niet vol kunnen houden. Kandidaat geeft van zichzelf aan 'een kort lontje' te hebben en is geregeld in aanraking geweest met politie.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was niet aanwezig tijdens de kick off. Bij het nabellen van de no shows bleek dat kandidaat de brief niet gelezen had. Deze was onderaan de stapel beland, zo gaf zijn moeder aan. Maar kandidaat wilde graag alsnog meedoen. In het telefoongesprek bleek dat de kandidaat laaggeletterd is en kampt met zware dyslexie. Hij is zelf niet in staat de brief te lezen. Ook zijn moeder is niet in staat de brief te lezen. Zijn vader heeft moeite met lezen, maar kan het wel. Vader werkt op een sociale werkplaats waar rekening gehouden wordt met zijn beperkte lees- en schrijfvaardigheden. De brief van UWV was door geen van allen geopend.

Na de kick off is kandidaat alsnog uitgenodigd en heeft de intake bij FlexPay plaatsgevonden. Kandidaat was ruim van tevoren aanwezig en komt samen met zijn vader. Kandidaat geeft zelf aan vooral problemen te hebben op het gebied van lezen en schrijven. Dat is de reden dat hij na praktijkonderwijs geen opleidingen heeft kunnen afronden. Hij strandt steeds op theoretische toetsen. Zo heeft hij bijvoorbeeld wel werkervaring in de bouw, maar doordat hij zijn VCA certificaat niet haalt is dat altijd kortdurend. Hij geeft aan vooral te leren door te kijken.

Kandidaat zoekt een functie in de bouw of techniek. De begeleiding vanuit FlexPay is vooral gericht op zoeken naar geschikte functies en persoonlijke begeleiding in werknemersvaardigheden. Ook is onderzocht of kandidaat de ontbrekende VCA opleidingen voor de bouw mondeling zou kunnen afleggen. Daarop is de begeleiding gestart. Al snel is een functie gevonden als opperman/stratenmaker van een groenbedrijf, waarvoor de VCA opleiding niet nodig was. Kandidaat heeft dat zelf heel pragmatisch opgepakt. Hij zag deze mensen werken en vooral hun busje waarop stond 'collega's gezocht'. Hij is toen gewoon op hen afgestapt met de vraag of ze nog iemand konden gebruiken. En dat was zo. Ze waren op zoek naar een jonge, fysiek sterke collega als aanvulling op de relatief oudere ploeg die er al werkzaam is. De collega en leidinggevende waren als snel enthousiast. Via FlexPay is contact gelegd en is zijn ook alle formele personeelszaken geregeld. Daarbij is ook zijn leesbeperking besproken. Afgesproken was dat kandidaat na het doorlopen van de proeftijd een aangepast BBL MBO niveau 2 programma zou kunnen doorlopen. Kandidaat is daarop

begonnen met een proeftijd, maar is in die periode ontslagen. De reden is niet duidelijk geworden. Zowel de werkgever als kandidaat zelf doen daarover geen mededelingen.

SMS

Afgesproken is dat FlexPay in de begeleiding vooral gebruik gaat maken van gesproken teksten en beeldmateriaal (zoals de video presentatie voor sollicitaties). Voor communicatie worden voiceberichten via Whatsapp ingesproken. De SMS dienst is vervangen door voiceberichten via Whatsapp (waar hij overigens niet op reageert).

Op het afgesproken interview komt kandidaat niet opdagen.

Invloed van het netwerk

Moeder werkt niet en vader werkt op een sociale werkplaats, waar rekening gehouden wordt met zijn leer- en leesbeperking. Kandidaat heeft vrienden met en zonder werk.

Conclusie:

Kandidaat kent zijn beperkingen. Hij vindt het lastig om om te gaan met zijn frustraties die hij daaromtrent heeft. Hij wil graag werken en zet zich daar zelf ook actief voor in. Gedurende de begeleidingsperiode heeft hij werkervaring kunnen opdoen, maar dat niet kunnen volhouden.

Kandidaat A2-5

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is 22 jaar. Kandidaat heeft zowel fysieke als verstandelijke beperkingen. Hij heeft MBO-2 niveau hovenier afgerond. Hij heeft werkervaring, maar heeft dat nooit lang vol kunnen houden. Kandidaat woont met zijn moeder en broer.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is duidelijk aanwezig tijdens de kick off. Hij toont zich een aimabele, enthousiaste, vriendelijke jonge man. Na de kick off start de begeleiding van FlexPay. Kandidaat levert de gevraagde CV, motivatiebrief, top 3 bedrijven en wensfuncties op tijd aan. Als droomfuncties noemt hij tuintekenaar, medewerker hovenier en computer reparateur. Hij heeft goede ervaringen met werken bij de gemeente voor een schooltuin. Ook ziet hij wel wat in een bedrijf als Microsoft. De begeleiding bestaat vooral uit versterken van werknemersvaardigheden en zoeken naar geschikte functies. Kandidaat zoekt zelf vijf potentieel geschikte bedrijven waar hij graag zou willen werken en ook vanuit FlexPay worden vijf potentieel geschikte bedrijven gezocht. Bij een eventuele match gaat kandidaat – onder begeleiding van FlexPay - gericht contact opnemen. Eén van de speciale aandachtspunten is het werken aan persoonlijke hygiëne. Kandidaat geeft aan dat ze thuis een flink aantal huisdieren hebben (honden, katten, cavia's, vogels, et cetera) en '*dat ruik je*'. Daarnaast kost het '*behoorlijk wat geld*'. De keuze tussen eten voor de dieren of aandacht voor persoonlijke hygiëne of nieuwe kleding is voor hem heel helder: het eten voor de dieren. Wel uit hij zijn zorg over de financiële situatie. Hij woont met zijn moeder, die geen inkomen heeft, en zijn broer die wel een inkomen heeft, maar binnenkort het huis verlaat. Dan resteert zijn Wajong uitkering als inkomstenbron '*en dat is net genoeg om de dieren eten te geven*'.

Al snel in het traject kan kandidaat op gesprek komen voor een functie als medewerker groenonderhoud in een jachthaven, met begeleiding van een job coach. Helaas voor kandidaat bleek de voorkeur uit te gaan naar iemand anders. Kandidaat werd daar onzeker

van. Aansluitend werd hij vrij snel ook op andere plaatsen uitgenodigd voor een gesprek. Dat resulteert in een proefplaatsing in de groenvoorziening onder begeleiding van een job coach.

In het interview geeft kandidaat geeft aan dat de begeleiding vanuit FlexPay hem tot nu toe vooral structuur heeft geboden. En gemotiveerd heeft om op zoek te gaan naar werk. Vooral het feit dat hij wekelijks aanwezig moet zijn motiveert hem. Ook is hij ondersteund in zijn CV op orde brengen, heeft hij zijn werkverhaal in een video uitgewerkt en is hij gestructureerd(er) op zoek gegaan naar werk. Daarnaast noemt hij het feit dat iemand hem helpt, tips geeft en ondersteunt: *'Je hoeft het niet meer allemaal zelf te doen, er is iemand waar je op terug kunt vallen'*. Als voorbeeld: na te zijn gestart in de groenvoorziening voelde kandidaat zich niet veilig. Hij had bijvoorbeeld geen persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) tot zijn beschikking, maar moest wel met een kettingzaag werken. Kandidaat heeft daarop navraag gedaan bij een collega die het ook niet wist. Hij heeft daarop een leidinggevende van het inlenende groenvoorziening bedrijf gevraagd, maar die verwees naar het uitzendbureau. Maar daar werd verwezen naar het groenvoorziening bedrijf (*'zo kom je dus niet verder, maar ik moet er wel werken'*). Daarna heeft hij contact opgenomen met FlexPay, die daarop beide partijen benadert en het regelde. En - wat voor kandidaat heel belangrijk is – hem het vertrouwen geeft dat als de veiligheid van medewerkers niet gegarandeerd kan worden, hij gerechtigd is om zich terug te trekken. Deze steun *'dat hij toch niet gek is'* noemt hij als grote pré van de begeleiding. Wat deze kandidaat verder helpt naar eigen zeggen is de persoonlijke aanpak, in een combinatie van *'gezellig zijn en streng zijn, is ook soms nodig'*, aldus een lachende kandidaat. Bijkomend voordeel is dat hij ervaart dat hij niet alleen voor zichzelf solliciteert, maar ook met de begeleidster in het achterhoofd, die verwacht dat hij wat doet (*'ik wil haar niet teleurstellen'*, aldus de weer vrolijk lachende kandidaat). Een groot voordeel zoals hij meldt is de snelle, toegankelijke bereikbaarheid. Kandidaat bereikt haar per SMS, Whatsapp of telefoon en op alle berichten reageert ze snel. *'Ik kan haar altijd snel bereiken, dat helpt'*, aldus kandidaat. Kandidaat heeft geen voorkeur voor een individuele aanpak of groepsaanpak, beide manieren helpen hem om actiever met werk bezig te zijn.

SMS

Kandidaat vult redelijk trouw de SMS dienst in. Zijn gemoedstoestand varieert van 5 tot 8. Als minste leuk vermeldt hij mijn werk, het koude weer, het warme weer en het telefoontje van iemand. Als leukst vermeldt hij: lekker gaan fietsen, Vinkeveense plassen, Formule 1 en werken met mijn grappige collega. De vraag naar overige opvallende zaken wordt stevast met 'nope' beantwoord.

Inloed van het netwerk

Kandidaat woont met zijn moeder en broer en veel huisdieren. Zij moeder werkt niet, zijn broer wel, maar die gaat binnenkort het huis uit. Zijn moeder vindt het belangrijk dat kandidaat werkt en stimuleert hem daarin.

Conclusie

Kandidaat wil graag werken en zet zich daarvoor in. Hij toont zich positief over de begeleiding, met name omdat het hem het gevoel geeft er niet alleen voor te staan. Ook de geboden structuur helpt hem. Hij heeft ervaring opgedaan met solliciteren en is er gedurende de begeleidingsperiode in geslaagd om een passende functie te krijgen en te behouden.

Kandidaat A2-6

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 22 jarige vrouw. Zij heeft een fysieke beperkingen, die wat onvoorspelbaar tot uiting komen. Ze heeft een mbo-3 opleiding afgerond. Kandidaat heeft werkervaring, waarbij ze vooral het contact met collega's erg fijn vond. Ze heeft veel hobby's, zegt zich niet te vervelen, maar wil wel graag duurzaam aan het werk.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is tijdens de kick off samen met haar zus aanwezig. Daarna is de begeleiding via FlexPay gestart. Daarin bleek dat kandidaat ook in tranche 1 was geselecteerd voor deze praktijkproef. Toen is ze direct teruggetrokken omdat het leek dat ze werk had. Dat is toen niet doorgestaan omdat ze niet tijdig haar VOG had overlegd. Ze had een VOG aangevraagd en binnen, maar door een misverstand had haar moeder die weggegooid. Het opnieuw aanvragen duurde te lang voor de werkgever. De moeder van kandidaat voelt zich daar nog steeds schuldig om.

Kandidaat heeft de gevraagde CV, motivatiebrief, top 3 bedrijven en wensfuncties op tijd aan keurig op tijd aangeleverd. Het zoeken naar geschikte functies gaat snel. Kandidaat kan al spoedig op gesprek voor een functie in een magazijn. Omdat het werk fysiek belastende componenten omvat is afgestemd met de Arbeidsdeskundige (AD) vanuit UWV. De AD oordeelde dat deze functie te zwaar zou zijn. Niettemin wilde kandidaat en werkgever het toch samen wel proberen. Daarop heeft kandidaat de functie geaccepteerd. De afspraak is dat zij gedurende de periode van de praktijkproef intensief gevolgd zou worden, onder meer via de SMS dienst en tussentijdse evaluatiegesprekken.

SMS

De gemoedstoestand van kandidaat wisselt. Het varieert van een score 4 tot en met 9. Het minst leuk vindt ze onder meer: dat de kat naar de dierenarts moest, dat ik een beetje moe ben, last van mijn spieren, vroeg opstaan, heel erg verkouden en dat een vriend me heeft laten barsten (die laatste ervaring gaat gepaard met de score 4 op haar gemoedstoestand).

Als leukst benoemt ze: met aantal vrienden bij mac eten wat heel gezellig was, mijn eerste werkdag, dat het goed ging op het werk, uitgaan, lekker uit eten, nieuwe afspraak bij de tattoo shop, weekendje weg. Ze vult één keer wat in bij de vraag naar 'andere opvallende zaken', namelijk 'dat ik werk heb'.

Invloed van het netwerk

Kandidaat woont thuis met haar ouders en zus, met wie ze een goede band heeft. Zowel ouders als zus stimuleren en ondersteunen haar in het vinden van een baan. Zo was haar zus aanwezig tijdens de kick off en bij de eerste begeleidingssessies.

Conclusie:

Kandidaat wil zelf graag werken en toont inzet om dat voor elkaar te krijgen. Ze heeft tijdens de begeleidingsperiode verdere ervaring opgedaan met het opstellen van een CV, zich presenteren bij werkgevers, en afstemmen met UWV en werkgever over haar belastbaarheid. Het is gelukt om een passende baan te vinden en te behouden. Dat gaat goed.

Kandidaat A2-7

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 28 jarige man, woont zelfstandig. Hij heeft een verstandelijke beperking en problemen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft geen opleiding kunnen afronden en een hectisch bestaan achter de rug, waar hij onder andere schulden aan heeft overgehouden. Nu zit hij in een rustiger fase. Hij houdt van muziek, geeft voetbaltraining aan kinderen en speelt zelf op redelijk hoog niveau voetbal. Hij wil graag werken.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was niet aanwezig tijdens de kick off. Nabellen leerde dat ten tijde van de kick off ziek was. Hij is later alsnog aangemeld bij FlexPay. Na de intake heeft kandidaat zich ziek gemeld. Ondanks een toezegging daartoe ondernam hij zelf geen enkele inspanning om een nieuwe afspraak te maken. Daarna heeft de begeleidster van FlexPay op zich genomen om een nieuwe afspraak te maken. nu een nieuwe afspraak inplannen.

Bij het hernieuwde contact toonde de kandidaat zich weinig gemotiveerd. Hij reageert amper en gaan niet in op de opdrachten die hij krijgt. Vanuit FlexPay proberen ze kandidaat op verschillende manieren te motiveren om een eerste stapje te maken. Daarbij blijkt het te helpen als kandidaat niet alles van tevoren helemaal te horen krijgt. Dan ziet hij van te voren al teveel belemmeringen en haakt hij af. Als kandidaat eenmaal aanwezig is, doet hij wel mee. Het lukt zo om kandidaat stap voor stap mee te nemen in het begeleidingstraject. Ook is hij actief met zoekopdrachten voor functies. Dat resulteert erin dat hij meerder keren op gesprek is geweest, onder andere voor een functie als winkelmedewerker van een bouwmarkt. Verder komt het echter niet. Hij heeft een hoge drempel en is faalangstig. Zodra werk iets concreter wordt, haakt hij af.

Kandidaat verschijnt niet op het evaluatiegesprek.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst.

Hoe speelt werk in het netwerk?

Kandidaat woont zelfstandig, heeft sporadisch contact met zijn moeder en kent zijn vader niet. Hij is door zijn grootouders opgevoed. Hij heeft een zoontje en goed contact met de moeder met wie hij geen relatie heeft. Werk speelt in zijn netwerk niet echt een rol.

Conclusie:

In het begeleidingstraject heeft de kandidaat stap voor stap vorderingen gemaakt in het opstellen van zijn profiel en met het gericht(er) zoeken naar passende functies. Hoewel dat meer is dan hij voorheen deed is hij gedurende de begeleidingstijd niet verder gekomen met het vinden van werk.

Kandidaat A2-8

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 33-jarige man. Hij heeft leerproblemen en problemen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft praktijkopleiding en een mbo niveau 2 opleiding gedaan (niet afgerond). Hij heeft lang niet gewerkt, maar wil nu wel graag. Kandidaat heeft een hectisch verleden, wat onder meer geresulteerd heeft in schuldenproblematiek.

Daardoor woont hij nu weer bij zijn moeder. Hij heeft niet veel om handen en gebruikt soms softdrugs (op verveling tegen te gaan, zo stelt hij).

Hij is aanwezig op de kick off en geeft aan te maken te hebben met een straks regime vanuit reclassering, waardoor hij de bijeenkomst eerder moet verlaten.

Bij de intake bij FlexPay toont kandidaat zich – anders dan zijn stoere uiterlijk doet vermoeden - weinig zelfverzekerd. Hij stelt zijn profiel op en gaat gericht op zoek naar functies. Het resulteert erin dat hij op gesprek kan komen bij de gemeentereiniging voor een werkervaringsplek. Daar kan hij voor 1 maand aan de slag als vrijwilliger/bijrijder. Deze ervaring leidt niet tot een functie waar hij voor langere tijd aan de slag kan. Hoewel dat naar zeggen van kandidaat niet zo gezegd is, wijt hij het ook aan het strakke regime van reclassering waar hij nu nog mee te maken heeft.

SMS

Kandidaat reageert niet op de SMS dienst.

Invloed van het netwerk

Kandidaat woont (tijdelijk weer) bij zijn moeder die zich niet bemoeit met dit traject. Werk speelt in het netwerk van kandidaat niet echt een rol.

Conclusie:

In het begeleidingstraject heeft de kandidaat stappen gemaakt in het formuleren van zijn werkprofiel en ervaring opgedaan met solliciteren en een ervaringsplaats. Dat heeft gedurende het begeleidingstraject niet geleid tot werk. Kandidaat geeft zich zelf meer kans wanneer zijn verplichtingen ten aanzien van de reclassering afnemen.

Kandidaat A2-9

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 29 jarige vrouw. Ze heeft een beperking in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft haar VWO opleiding in Nederland afgerond, gevolgd door een universitaire studie in het buitenland (cum laude afgerond). Ze volgt een medisch behandeltraject. Kandidaat woont zelfstandig en wil graag werken. Vooral wil ze (financieel) zelfstandig zijn en meedoen in de maatschappij. Kandidaat verricht nu vrijwilligerswerk.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is aanwezig op de kick off bijeenkomst. Na de intake bij FlexPay levert ze haar CV, motivatiebrief, top 3 bedrijven en wensfuncties ruim op tijd aan. Ze mailt netjes, ook als ze met haar vader in het buitenland verblijft. De begeleiding start met de aanscherping van haar persoonlijke werkprofiel. Met name gericht op het versterken van haar presentatie naar werkgevers. Ze heeft een video opgenomen, waar ze tegenop zag, maar uiteindelijk zelf wel van onder de indruk was. Ook heeft ze een pitch gemaakt voor op LinkedIn. Een vervolgstap voor haar was een Engelstalige video presentatie te maken in de omgeving waar ze vrijwilligerswerk doet. Dat maakt haar CV persoonlijker, dichter bij wie ze is dan alleen de feitelijke diploma's en competenties, vaardigheden die ze kan melden.

Haar beperkingen brengen met zich mee dat ze na een goede periode ook weer een terugval kan meemaken. En dat is ook wat gebeurt tijdens het begeleidingstraject. In de tussentijd is vanuit FlexPay wel getracht connecties aan te boren om – mits kandidaat daar aan toe zou zijn – een functie voor haar te bemachtigen.

Tijdens een eerste interview geeft kandidaat aan zeer te spreken te zijn over de begeleiding. De aanpak heeft haar op verschillende manieren geholpen. Ze heeft geleerd om haar CV relevanter te maken voor de Nederlandse context en de specifieke werktaal. Ze heeft een video opname gemaakt in het Nederlands. Deze video is in haar eigen netwerk en dat van FlexPay uitgezet. Daarmee heeft ze een breder bereik dan voorheen. Wat haar helpt in de begeleiding is naar eigen zeggen dat ze zich gesteund voelt haar eigen pad te vinden. Ze wordt gestimuleerd om dicht bij haar passie en mogelijkheden te blijven en gericht op zoek te gaan. Niet vanuit haar beperkingen, maar vanuit hoe ze is en haar mogelijkheden. Net als alle andere mensen zijn er zaken waar werkgevers en collega's bij haar rekening mee moeten houden. Is een zoals ze zegt: *'een zaak van 'normaliseren' of – zoals FlexPay het noemt - 'neutraliseren/ neutralise'*. Kandidaat geeft aan dat de aanpak haar vertrouwen heeft gesterkt om dicht bij zichzelf te mogen en kunnen blijven. Haar verhaal over werk wordt daarin steeds scherper. Wat haar aanspreekt is de persoonlijke aanpak (*'het gaat erom hoe ik in elkaar zit'*), maar ook de tijd en energie die de begeleidster erin steekt draagt bij aan een persoonlijke klik en daarmee motivatie voor dit traject, zo geeft kandidaat aan.

Kandidaat was erg blij dat ze deel kon nemen met dit traject. Daarvoor voelde ze zich wat hulpeloos (hoog opgeleid, alle vrienden gevierde banen en gezinnen en zij alleen, zonder werk). De vacatures die ze via UWV kreeg aangeboden waren niet passend (bijvoorbeeld medewerker tuincentrum). Kandidaat had zelf al een career coach ingeschakeld, eerst in het buitenland, daarna in Nederland. Dat kostte haar persoonlijk veel geld. Dat ze dit aanbod in Nederland gratis krijgt waardeert ze dan ook enorm.

In een tweede interview toont kandidaat zich nog steeds zeer tevreden met de aanpak. Ze noemt het *'activerend en motiverend'*. Vooral het feit dat ze persoonlijk kan sparren met verschillende begeleiders helpt haar daarbij. De één wat sterker op motivatie en stimulatie om zelf de goede stappen te ondernemen, de ander wat meer op cognitieve uitdaging en persoonlijke ontwikkeling die nodig is om in Nederland een passende functie te krijgen.

Kandidaat heeft gedurende het begeleidingstraject gesolliciteerd op meerdere functies die voor haar getypeerd kunnen worden als droombanen. Het aanbod van andere kandidaten was echter erg groot. Het heeft gedurende het begeleidingstraject niet geresulteerd in werk.

SMS

Kandidaat vult trouw de SMS dienst in. Haar gemoedstoestand wisselt van een score 3 tot een score 8. De lagere score gaan vooral gepaard met een terugval in haar ziektebeeld.

Als leukste ervaringen vermeldt ze: lesgeven, uit eten met een vriend, therapie, post uit het buitenland, een dagje strand, boxen, teamuitje, oude bekenden zien, bijeenkomst van haar vrijwilligerswerk. Als minst leuke ervaringen noemt ze: bijwerkingen van medicijnen, domme fouten die ze gemaakt heeft tijdens het les geven, medische klachten en de afwijzing van haar droombaan.

Als andere opvallende zaken noemt ze: een andere afwijzing, het er sneller bovenop komen na een tegenslag, een bezoek van iemand uit het buitenland, weer voor het eerst sinds hele lange tijd een glaasje alcohol gedronken en het feit dat ze op een reservelijst is geplaatst voor een gedroomde functie (*waar ze 'alleen een kans ziet als de andere kandidaten massaal afvallen'*).

Invloed van het netwerk

Kandidaat woont zelfstandig. Werk is in haar netwerk erg belangrijk. Zowel haar ouders als haar vrienden steunen haar in het vinden van passend werk.

Conclusie:

Kandidaat wil graag aan het werk, ze zet zich er zelf actief voor in. In het begeleidingstraject is kandidaat persoonlijk gecoacht, ze heeft haar werkprofiel uitgewerkt en aangescherpt, ze heeft ervaring opgedaan om zich bij werkgevers te profileren en ervaring opgedaan met solliciteren. Dat heeft gedurende het begeleidingstraject nog niet geleid tot werk.

Kandidaat A2-10

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 42 jarige man met een universitaire opleiding. Hij heeft op eigen initiatief contact gezocht met UWV. Hij staat open voor de begeleiding vanuit FlexPay, maar geeft te kennen niet mee te willen werken met het onderzoek. Wel is hij bereid tot telefonisch overleg over zijn ervaringen, waarover anoniem mag worden gerapporteerd. Kandidaat verricht vrijwilligerswerk.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was niet aanwezig tijdens de kick off. Tijdens de intake geeft hij aan niet mee te willen doen met de groepsgewijze begeleiding, maar staat wel open voor individuele gesprekken. De begeleiding is erop gericht om dichterbij de arbeidsmarkt en werk te komen. Daarvoor zijn passende vacatures nodig, waarvoor gerichte zoekstrategieën gehanteerd worden. Ook wordt kandidaat begeleiding in het actualiseren van zijn werkprofiel. Daarbij verkent hij de mogelijkheid tot werken als zelfstandige.

In een (telefonisch) evaluatie gesprek toont de kandidaat zich gereserveerd positief over de begeleiding. Hij ervaart dat het gaat om zijn persoonlijke profiel en het zoeken naar een passende functie. In het gesprek gaat hij verder vooral in op zijn eerdere ervaringen met UWV, die naar eigen zeggen *'totaal niet ingericht zijn op mensen met een hogere opleiding'*. De begeleiding vanuit FlexPay biedt daarin al wat meer, al heeft kandidaat naar eigen zeggen vooral een goed aanbod aan werk nodig. En dat is precies wat volgens hem nog ontbreekt aan de aanpak van FlexPay.

SMS

Kandidaat is niet bereid gevonden om deel te nemen aan het onderzoek. Hij vult één keer de SMS dienst in met de melding *'is dit wel geschikt voor mij?'*

Hoe speelt werk in het netwerk?

Werk is in het netwerk van kandidaat heel belangrijk.

Conclusie

Kandidaat heeft tijdens het begeleidingstraject ervaring opgedaan met het actualiseren van zijn werkprofiel. Dat heeft nog niet geleid tot werk.

Kandidaat A2-11

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 29 jarige man. Hij heeft leerproblemen en problemen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft na de praktijkschool een mbo niveau 1 opleiding en later een mbo 2 opleiding afgerond. Kandidaat kent zijn beperkingen en heeft moeite om goed om te gaan met de frustraties die hier hieromtrent ervaart. Hij kan zich daarbij afwisselend vriendelijk of zeer agressief uiten. Eerdere werkervaringen heeft hij niet kunnen

volhouden in verband met zijn gedrag. Hij is aangemeld voor dagbesteding. Zijn hobby's hebben te maken met muziek en film. Ook is hij sportief.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is niet op de kick off aanwezig, maar later ingestroomd. Hij komt samen met zijn begeleider naar de intake. De intake bij FlexPay toont hij zich niet bereid om deel te nemen aan het onderzoek, maar staat – na aandringen van zijn begeleider - wel open voor een interview/evaluatiegesprek.

Hoewel kandidaat de bijeenkomsten wel bezoekt toont hij zich weinig gemotiveerd voor werk en het begeleidingstraject. Hij komt stevast (veel) te laat en heeft dan ook nog de nodige noten op zijn zang. Zo kwam hij zelf 50 minuten te laat voor een afspraak, toen hem te kennen werd gegeven dat hij 10 minuten moest wachten op de begeleider die inmiddels met iemand anders in gesprek was, gaf hij aan dat niet te accepteren en is weg gegaan. Met als melding *'ik heb wel wat beters te doen dan wachten op haar'*. Kandidaat geeft in latere contacten aan geen werk te accepteren dat laag betaald wordt, *'mijn vrienden verdienen allemaal minstens 6.000 euro per maand, voor minder doe ik het ook niet'*. Op de vraag van begeleidster daarop wat dat werk dan wel niet inhoudt toont kandidaat zich opeens erg agressief en dreigt de begeleidster wat aan te doen. Daarop wordt de afspraak gemaakt dat kandidaat alleen nog komt als zijn persoonlijke begeleider erbij is, de bijeenkomsten vinden in een open ruimte plaats en kandidaat wordt daarbij (ook) door een andere, mannelijke begeleider van FlexPay begeleid. De training is gericht op het verbeteren van persoonlijke effectiviteit, onderzoeken van en ontwikkelen van een reëler beeld van de arbeidsmarkt.

De kandidaat komt op de afspraak voor het interview met zijn begeleider. Hij toont zich vriendelijk, maar geeft ook aan eigenlijk direct weg te willen. Zijn begeleider weerhoudt hem daarvan. Kandidaat geeft aan nog weinig zicht te hebben wat hij wil en kan gaan doen aan werk. Hij wil wel. Liefst iets dat aansluit bij zijn hobby's van film en (elektronische) muziek. Hij ziet wel aan dat dat lastig is, maar de hoop heeft hij niet opgegeven. Zijn begeleider geeft aan dat ze breed starten en vandaaruit steeds meer willen filteren. Hij spoort kandidaat aan te vertellen over de muziek die hij maakt. Daarop toont kandidaat zich enthousiast en trots, maar ook wel gefrustreerd dat dat waarschijnlijk geen werk zal opleveren. Gevraagd naar zijn valkuilen geeft hij aan *'een kort lontje te hebben'*. De begeleider neemt het woord over en toont zich tevreden met de aanpak. Daarmee *'hopen we toch een stap verder te komen en iets met elkaar te vinden wat je aanspreekt toch?'*, aldus de begeleider.

SMS

Kandidaat is niet bereid gevonden om deel te nemen aan het onderzoek. Hij vult één keer de SMS dienst in waarin hij zijn gemoedstoestand met een 1 waardeert. De tweede keer vermeldt hij *'haal me uit deze SMS groep'*.

Hoe speelt werk in het netwerk?

Werk speelt in het netwerk van kandidaat een ondergeschikte rol.

Conclusie

Kandidaat is begeleid in het ontwikkelen van een reëler beeld van de arbeidsmarkt, zijn mogelijkheden daarin en zijn persoonlijke rol om dat werk te krijgen en behouden. Dat heeft gedurende het begeleidingstraject nog niet geleid tot werk.

Kandidaat A2-12

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 28 jarige man. Hij heeft beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat is op de middelbare school gestart met het VWO, maar al snel via de HAVO naar het VMBO-t gegaan. Hij heeft het VMBO-t met een diploma afgerond. Kandidaat heeft eerdere werkervaringen niet vol kunnen houden in verband met zijn gedrag. Hij heeft moeite met organiseren, raakt snel verveeld en komt dan afspraken niet na. Hij woont begeleid.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is op de kick off aanwezig met zijn begeleider. Na de intake bij FlexPay reageert hij niet op de vraag om een CV, motivatiebrief, top 3 bedrijven en wensfuncties aan te leveren. Hij wordt daar zowel tijdens de individuele als de groepssessies op aangesproken, maar zonder effect. Vervolgens verdwijnt hij van de radar. Hij reageert in het geheel niet, ook niet naar herhaaldelijk proberen contact te leggen via telefoon, email, whatsapp of SMS berichten. Uiteindelijk heeft hij twee van de tien bijeenkomsten waar hij werd verwacht bezocht en geen van de huiswerkopdrachten gedaan. FlexPay probeert daarna contact te leggen met begeleiders van het huis waar hij woont. Aldaar toont men geen belangstelling voor het project. Ook via die begeleiders is het niet gelukt om verder contact te leggen. Ook op het tijdstip voor het interview verschijnt hij niet.

SMS

Kandidaat reageert niet op de SMS dienst.

Invloed van het netwerk

Kandidaat woont in een begeleide woongroep. Toen kandidaat geen reactie gaf op de diverse manieren om contact met hem te leggen is contact gezocht met de begeleiders van die woongroep. Aldaar toonde men weinig belangstelling voor het project. Ook via die weg lukte het niet om weer tot contact te komen.

Conclusie

Kandidaat heeft zich grotendeels onttrokken aan de begeleiding. Hij is twee keer aanwezig geweest, maar bleek op deze manier niet te motiveren om zich zelf actiever op te stellen. Het traject heeft voor hem geen vorderingen opgeleverd in het vinden van werk.

Kandidaat A2-13

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 41 jarige man. Hij heeft leerproblemen en beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft geen opleiding afgerond. Hij heeft op diverse plekken werkervaring opgedaan. Veelal fysiek werk, dat tijdelijk verricht moet worden. Zo heeft hij bijvoorbeeld gewerkt aan de op- en afbouw van kermissen. Kandidaat wil ook weer graag aan het werk. Het werk dat hij heeft verricht is altijd tot stand gekomen omdat hij zelf gewoon op de mensen af stapte en vroeg of ze iemand konden gebruiken. En dat lukte hem soms.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was in verband met vrijwilligerswerk niet aanwezig tijdens de kick off. Nabellen leert dat hij graag mee doet. Daarop is hij later aangemeld voor de intake bij FlexPay. In eerste instantie bleek het erg lastig om contact te krijgen met kandidaat. Telefonisch was hij niet bereikbaar, hij reageerde ook niet op voicemail en email berichten. Uiteindelijk is toch contact verkregen, waarbij kandidaat zich afvroeg waarom hij niet eerder benaderd was. Het uitblijven van contact waarover hij zich verbaasde was voor hem echter geen reden geweest om zelf initiatief te nemen.

Kandidaat toont zich in de begeleiding een dwingeland. Hij probeert alles naar zijn eigen hand te zetten. Hij spreekt voicemail berichten in waarin hij de begeleidster sommeert acuut contact op te nemen. Hij zegt daarbij dat hij er niet van gediend is op mensen te moeten wachten. Als er vervolgens binnen een half uur nog niet is teruggebeld hangt hij weer aan de lijn, net met een nog iets dwingender boodschap. Net zo lang tot er wel contact is. In één van de berichten die hij achterlaat op de voicemail sommeert hij de medewerker van FlexPay om ook zijn vriendin te gaan begeleiden, met de melding dat zij de keer erop mee zal komen in de verwachting dat ze dezelfde begeleiding krijgt als hij zelf.

In de groepssessies probeert de begeleidster van FlexPay zijn gedrag te spiegelen aan dat van anderen, maar daarvoor staat kandidaat niet open. Het traject leidt er wel toe dat kandidaat op sollicitatiegesprek kan komen. Hij doet dat gesprek zelfstandig, maar komt niet verder in de procedure. Navraag bij de werkgever leert dat kandidaat het gesprek startte met de melding dat hij de dag erop 2 uur kon werken, maar die dag daarna niet. De werkgever had zich aan te passen aan zijn persoonlijke schema. Zo liet de werkgever weten. Bovendien had hij geklaagd over de koffie '*die hier toch echt niet lekker is*'. De werkgever besloot daarop om niet verder te gaan met kandidaat. Kandidaat heeft een andere lezing. Hij noemt de werkgever 'onbetrouwbaar'. De begeleiding wordt daarna voortgezet, maar wordt onderbroken in verband met een medische ingreep die kandidaat moet ondergaan.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst.

Invloed van het netwerk

Kandidaat heeft een vriendin die ook Wajong gerechtigd is. Zij heeft geen werk.

Conclusie:

Kandidaat heeft gedurende het begeleidingstraject ervaring opgedaan met zijn werkprofiel en het voeren van een sollicitatiegesprek. Dat heeft voor hem nog niet geleid tot werk.

Kandidaat A2-14

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 27 jarige man. Hij heeft leerproblemen en beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft een MBO-1 opleiding tot lasser afgerond. Ook heeft hij op diverse plaatsen werkervaring via uitzendbureaus opgedaan, maar dat nooit lang kunnen volhouden. Daarna is hij gedetineerd geweest, waardoor hij nu geen VOG kan overleggen. Kandidaat woont met zijn moeder en twee zusjes. Kandidaat helpt zijn moeder in het huishouden, gaat naar de sportschool of brengt tijd door met vrienden. Hij wil graag aan het werk, hij zegt zich te vervelen.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is niet aanwezig tijdens de kick off, omdat op dat moment nog nagegaan werd of hij wel kon instromen. Uiteindelijk is hij wel aangemeld. Daarop heeft hij eerst vijf keer een afspraak voor een intake afgezegd en verplaatst. Toen hij wel kwam, kwam hij een uur te laat. Al snel kon hij op gesprek voor een functie als rijder bij een chauffeur. Op het afgesproken tijdstip voor het sollicitatiegesprek was hij echter niet aanwezig. Hij bleek op het betreffende tijdstip nog wakker gebeld te moeten worden. In een verder contact met FlexPay om weer een afspraak te maken gaf kandidaat aan alsnog af te zien van deelname. Hij was drie weken daarvoor vader geworden en zag op dat moment geen mogelijkheid om daarbij aan het werk te gaan. Kandidaat is daarop terug gemeld aan UWV.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst.

Invloed van het netwerk

Kandidaat woont bij zijn moeder en twee zusjes. Werk speelt een ondergeschikte rol.

Conclusie:

De begeleiding heeft kandidaat niet gestimuleerd in het beter na kunnen komen van zijn afspraken. Hij gaat niet in op geboden kansen. De begeleiding heeft voor hem niet geleid tot werk.

Kandidaat A2-15

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 31-jarige man. Hij heeft beperkingen in het communicatief en sociaal functioneren. Hij heeft behoefte aan veel structuur. Kandidaat heeft een afgeronde MBO-2 opleiding. Kandidaat heeft een hectische periode achter de rug. Nu is zijn privé situatie veel stabiel. Hij woont begeleid. Hij wil graag de stap maken naar zelfstandig wonen en leven. Werk is daar een belangrijk onderdeel van. Om dat voor elkaar te krijgen is hij gezonder gaan leven, hij streeft naar een normale dag-nacht ritme, maar dat is nog niet geheel gelukt. Kandidaat heeft veel creatieve hobby's en wil samen met zijn vriendin een mooie toekomst opbouwen.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off. Na de intake bij FlexPay reageert hij niet op het verzoek tot aanleveren van CV, motivatiebrief, top 3 bedrijven en wensfuncties. Tijdens de groepssessies is hij aanwezig en zoek gericht naar functies. Daarop geeft hij zelf aan graag te willen solliciteren op een functie als huishulp. Deze functie vraagt om zelfstandigheid, iets dat naar inzicht van de arbeidsdeskundige van UWV teveel gevraagd is. De functie zou daarom niet passend zijn. Toch zet de kandidaat door. De werkgever laat hem een test doen om de geschiktheid te toetsen. Daar komt hij goed doorheen. Op basis daarvan wordt afgesproken tot een proefplaatsing. Kandidaat gaat goed gevolgd worden via SMS dienst en evaluatiegesprekken. De periodieke evaluaties wijzen uit dat het werk goed gaat. Kandidaat is erin geslaagd om dit werk te behouden.

SMS

Kandidaat geeft zijn gemoedstoestand telkens een 10. Als leukste aspecten benoemt hij filmpjes maken voor zijn youtube kanaal, fietsen, vakantie, eten met zijn vriendin, maar ook *'ik ben deze week begonnen als huishulp. Vandaag is de laatste dag voor het weekend en*

heb het super naar mijn zin, wat een top week! en *'eindelijk weekend gevoel na een week hard werken'*. Als minst leuke aspecten benoemt hij ruzie met zijn medebewoner, de kwarktaart die bedorven was, niks zat mij tegen deze week, regen en te laat wakker worden voor zijn werk. Als opvallende zaken: mijn verloofde heeft nu ook werk, nu zijn we samen aan de bak, ik ga verhuizen en 'Ik begon erg leuk met mijn baan maar ik wil ander werk. Ik krijg te weinig uren en ik merk dat ik niet kan omgaan met de zelfstandigheid er gaat van alles mis.

Invloed van het netwerk

Kandidaat wil met zijn vriendin een fijne toekomst opbouwen. Dat is voor hem een belangrijke motivator om zijn leven te structureren. Werk ziet hij als belangrijke factor daarin.

Conclusie

Kandidaat heeft tijdens het begeleidingstraject ervaring opgedaan met gericht zoeken naar functies, het voeren van sollicitatiegesprekken en het doen van een geschiktheidstest. Op basis daarvan heeft hij een proefperiode succesvol doorlopen en is hij in staat gebleken aan het werk te komen.

Kandidaat A2-16

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 26 jarige man. Hij heeft leerproblemen en beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft praktijkonderwijs gevolgd en een MBO niveau 1 opleiding met goed gevolg afgerond. Kandidaat heeft eerdere werkervaring opgedaan. Dat heeft om diverse redenen geen vervolg gekregen. De ene keer liep het werkaanbod af, een andere keer heeft de werkgever het contract niet verlengd omdat kandidaat te veel bezig was met regelen van privé zaken.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was aanwezig tijdens de kick off. Na de intake bij FlexPay heeft hij niet gereageerd op de vraag tot aanleveren van CV, motivatiebrief, top 3 bedrijven en wensfuncties. Het begeleidingstraject richt zich vooral op het zoeken naar geschikte vacatures. Al snel kan hij op gesprek voor een functie als rijder van een chauffeur. Het is een functie waarin hij begeleid kan worden door een job coach. Hij maakt grote kans, hij is namelijk de enige kandidaat. Op het afgesproken tijdstip voor een sollicitatiegesprek is kandidaat niet verschenen. Met als reden dat hij werd opgeroepen als mogelijke getuige van een strafzaak. Een familielid is verdachte van een misdrijf, kandidaat werd ook verhoord. Kandidaat is hierdoor druk met andere dingen bezig en minder gemotiveerd voor werk.

Een volgende kans op sollicitatiegesprek dient zich aan, voor een functie als velgenhersteller. Kandidaat gaat daar niet op in. Als reden geeft hij FlexPay aan dat hij de reisafstand van 3,5 km te ver vindt. Kandidaat kan uiteindelijk aan het werk als assistent monteur. Het is niet gelukt om dit werk vol te houden. De werkgever heeft het contract niet verlengd. Daarvoor waren diverse redenen. Ten eerste claimde kandidaat reiskosten. Toen hij geen reiskaartjes kon overleggen bleek kandidaat zwart te reizen. Werkgever heeft hem daarop aangesproken, waarop hij de dagen erna met een auto kwam. Die auto bleek niet op zijn naam te staan, ook reed hij zonder geldig rijbewijs. Toen kandidaat in de kantine trots over de vermeende misdaden van zijn familielid sprak en daarbij aangaf begrip voor die daad te hebben, was voor de werkgever de maat vol. Hij ontsloeg kandidaat op staande voet.

Kandidaat verschijnt keurig op het tijdstip van het interview. Hij toont zich netjes en wat terughoudend. Hij geeft aan al regelmatig teleurgesteld te zijn in werkgevers, die ofwel minder betalen dan toegezegd, ofwel na eerdere toezeggingen aangeven dat een contract toch niet verlengd wordt (zoals hij meemaakte in de crisistijd). Daarom is hij afwachtend in wat deze begeleiding hem gaat brengen, zo geeft hij aan. Hij wil een vast contract, geen flexibele baantjes van uurtje hier, uurtje daar. *'Dat heb ik nu wel gehad'*, aldus kandidaat. Naar eigen zeggen was de baan van bandenwisselaar / velgenhersteller daarom niet geschikt. Dat werk is in bepaalde perioden nodig en daarna weer een tijd niet. Dat periodieke trekt hem niet aan en daarom ging hij er niet op in.

Kandidaat geeft aan dat het begeleidingstraject hem tot op heden wel erg motiveert, vooral omdat hij wekelijks aanwezig moet zijn. Of hij daarbij individueel of in groepen werkt maakt naar eigen zeggen niet uit. Hij heeft ondersteuning gekregen in het structureren van zijn CV en aanscherpen van zijn motivatiebrief. Daarbij ervaart hij een goede balans tussen wat hij zelf doet (en zijn eigen inbreng) en de mate waarin hij bijgestuurd/aangestuurd wordt. Dat bevalt hem goed. Gevraagd naar waar hij zou staan zonder dit traject geeft kandidaat aan dat hij zelf al actie had ondernomen. Hij had bij UWV een job coach aangevraagd. Dus eerst maar afwachten of dit wat wordt en anders alsnog de aanvraag job coach voortzetten, zo is zijn redenering. Niettemin geeft hij aan dat dit traject hem wel verder geholpen heeft.

SMS

Kandidaat heeft niet inhoudelijk gereageerd op de SMS dienst.

Invloed van het netwerk

Werk speelt in het netwerk van kandidaat geen noemenswaardige rol.

Conclusie:

Kandidaat heeft tijdens het begeleidingstraject ervaring op gedaan met het structureren van zijn CV, het opstellen van een actueel werkprofiel. Ook heeft hij ervaring opgedaan met solliciteren en met werk. Het werk heeft hij niet vol kunnen houden.

Kandidaat A2-17

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 45 jarige man. Hij heeft leerproblemen en beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft minimale werkervaring. Wel heeft hij altijd als muzikant geld verdiend. Dat wordt de laatste tijd minder, zodat hij graag aan het werk wil. Eerdere werkervaring is niet voortgezet omdat het werk niet passend was. Ook is het eenmaal gestopt in verband met en een taakstraf die hij nog moest verrichten. Kandidaat woont met zijn vrouw en kinderen.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off. Hij reageerde vanuit het buitenland dat hij graag mee wil doen. Hij start voortvarend en gemotiveerd. De begeleiding is gericht op het aanleren van zoek strategieën naar passende vacatures. Dan belt kandidaat dat hij het traject even stil legt. Hij is op straat mishandeld en moet eerst herstellen. Hij zegt toe zelf contact op te nemen als hij weer mee kan doen. Even daarna meldt kandidaat zich weer voor een nieuwe afspraak. Daar komt hij evenwel niet opdagen. Zijn (ex-)vrouw meldt de reden: kandidaat gaat een medische behandeling in.

SMS

Kandidaat heeft eenmaal gereageerd op de SMS dienst. Daarin gaf hij aan dat hij wat druk is met het regelen van de medische behandeling en voorlopig niet zal reageren.

Invloed vanuit het netwerk

Kandidaat woont met zijn (ex) vrouw en kinderen. Zijn (ex)vrouw heeft hem altijd gestimuleerd in zijn activiteiten, zo ook in het zoeken naar werk en medische behandelingen. Tijdens het traject is hun relatie beëindigd en daarmee zijn ook haar bemoeienissen met zijn medische behandeling en zoektocht naar werk verminderd.

Conclusie:

Kandidaat heeft gedurende het begeleidingstraject ervaring opgedaan met gericht(er) zoeken naar werk. Dat heeft niet geleid tot werk. Hij gaat eerste een medisch behandeltraject in.

Kandidaat A2-18

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 26 jarige vrouw. Ze heeft leerproblemen en beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft speciaal onderwijs gevolgd, verder geen opleiding. Naar eigen zeggen heeft ze een uitkering omdat die ooit via school is aangevraagd. Ze geeft aan verbaal stevig uit de hoek te kunnen komen. Kandidaat heeft geen afgeronde opleiding, wel werkervaring op diverse plaatsen. Zij ervaart dat werkgevers haar vaak behandelen als 'debief'. Pogingen om toe toegelaten te worden tot het ROC voor een MBO-1 Zorg en Welzijn zijn gestrand. Kandidaat is gefrustreerd. Ze voelt zich afgeremd in haar ontwikkeling. Gaat naar eigen zeggen gebukt onder het stempel dat zij vanuit het verleden met zich meedraagt. Kandidaat woont met haar dochter van 6.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is niet aanwezig tijdens de kick off. Ze is later aangemeld als kandidaat. Direct bij de intake blijkt dat kandidaat een ernstige fobie heeft. Ze is met de auto gebracht, maar durft de auto niet uit. Daarop heeft een eerste gesprek in de auto plaatsgevonden. Daarop blijkt dat ze eigenlijk haar huis niet uit durft. Verdere begeleiding zal daarom bij haar thuis plaatsvinden. Communicatie verloopt verder via Whatsapp contact. Op basis van de huidige situatie zien zowel FlexPay als de job coach op dit moment weinig mogelijkheden om kandidaat aan een baan te helpen. Ze wordt terug gemeld aan UWV.

SMS

Kandidaat heeft geen reacties gegeven op de SMS dienst.

Invloed van het netwerk

Kandidaat heeft nauwelijks contact met de buitenwereld. Alleen met haar moeder en dochtertje van 6. Werk speelt een ondergeschikte rol.

Conclusie

De beperkingen van kandidaat bleken tijdens het begeleidingstraject onverenigbaar met de vereisten om aan het werk te komen. Tijdens de begeleiding heeft kandidaat geen ervaringen t.a.v. het verkrijgen van werk opgedaan. Het heeft niet geleid tot werk.

Kandidaten die niet begeleid zijn

Ook in de tweede tranche is een aantal kandidaten wel in eerste instantie geselecteerd, maar niet ingestroomd voor de begeleiding. Voor een aantal kandidaten waren persoonsprofielen beschikbaar, ook was een aantal kandidaten aanwezig tijdens de kick off. Onderstaand een overzicht.

Kandidaat A2-19

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 21 jarige man. Hij heeft leerbepeningen en beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Hij heeft speciaal basisonderwijs afgerond, daarna geen andere opleiding kunnen afronden. Kandidaat is bekend met diverse vormen van zorg, die echter weinig effect op hem hebben gehad. Hij is impulsief en snel ontregeld. Tijdens zijn middelbare school periode is hij daarom op diverse instellingen geplaatst, waar hij telkens weer weg moest. Hij heeft enige werkervaring, maar dat nooit lang kunnen volhouden.

Reden voor het afzien van deelname

Kandidaat was aanwezig op de kick off bijeenkomst. Bij de intake bij FlexPay bleek hij geen enkele ervaring met het opstellen van een CV of solliciteren. Hij heeft in het geheel niet gereageerd op de vraag tot aanleveren van CV, motivatiebrief, top 3 bedrijven en wensfuncties. Er is daarna geen contact meer met hem verkregen. Hij reageert niet op telefoon, email, whatsapp of SMS berichten. En is daarom terug gemeld aan UWV.

SMS

Kandidaat reageert niet op de SMS dienst.

Conclusie

Het begeleidingstraject heeft kandidaat niet verder gebracht in het aan het werk komen.

Kandidaat A2-20

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 23 jarige man. Hij heeft fysieke beperkingen. Kandidaat heeft een mbo-1 niveau opleiding tot metaalbewerker afgerond. Hij heeft recente werkervaring. Die baan is goed verlopen, maar door de werkgever niet verlengd vanwege gebrek aan werkaanbod.

Reden voor het afzien van deelname

Kandidaat is aanwezig op de kick off bijeenkomst. Direct na de kick off bijeenkomst bleek kandidaat zelf werk gevonden te hebben. Hij is dus niet ingestroomd in de begeleiding van FlexPay.

Kandidaat A2-21

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 29 jarige vrouw. Zij heeft beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft twee MBO-niveau 2 opleidingen afgerond en een niet-afgeronde MBO-3 opleiding. Ze heeft werkervaring op diverse plaatsen.

Reden voor het afzien van deelname

Kandidaat was niet aanwezig tijdens de kick off omdat ze geen oppas had voor haar kind. Nabellen door de UWV adviseur leert dat ze wel graag wil meedoen, waarna kandidaat

alsnog wordt aangemeld. Nog voor de intake door FlexPay meldt ze dat ze in verband met verergering van de klachten toch afziet van deelname. UWV is daarmee akkoord gegaan.

Kandidaat A2-22

Persoonsbeschrijving

Klant is een 27-jarige man. Hij heeft beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft een MBO-4 opleiding afgerond en relevante werkervaring. Hij heeft dat niet vol kunnen houden vanwege gebrekkige begeleiding op de werkplek, zoals hij zelf aangeeft. Kandidaat heeft een ambulante begeleider. Hij woont zelfstandig en heeft een vriendin. Hij is zeer gemotiveerd om aan het werk te gaan, hij heeft een normaal leefritme, is zeer sportief en heeft hobby's. Desondanks geeft hij aan zich te vervelen. Het ontbreekt hem aan zinvolle dagbesteding, zo geeft hij aan. Hij verwacht dat wel in werk te vinden.

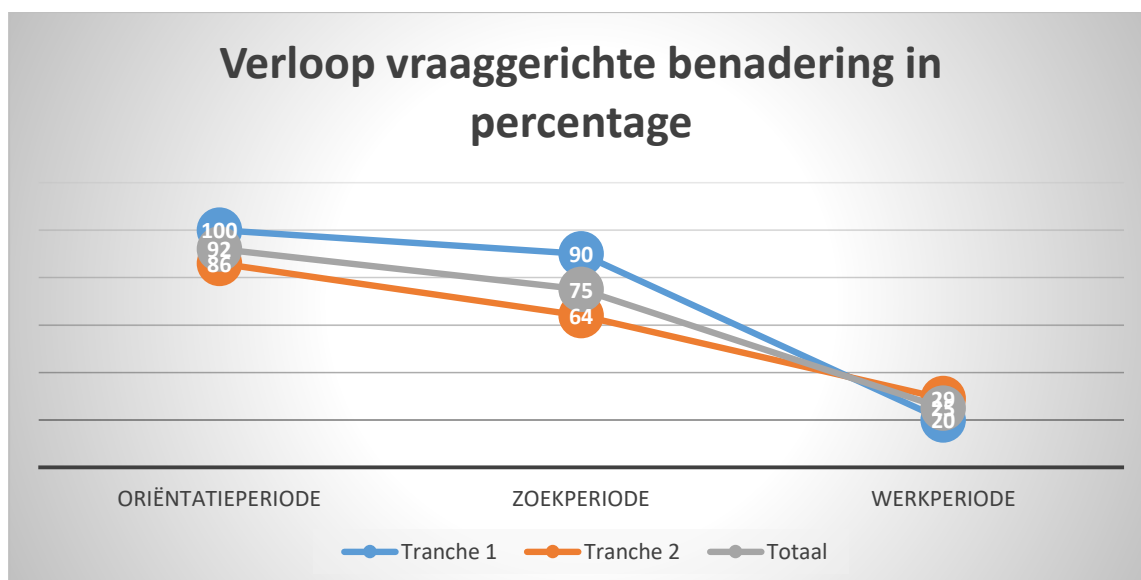
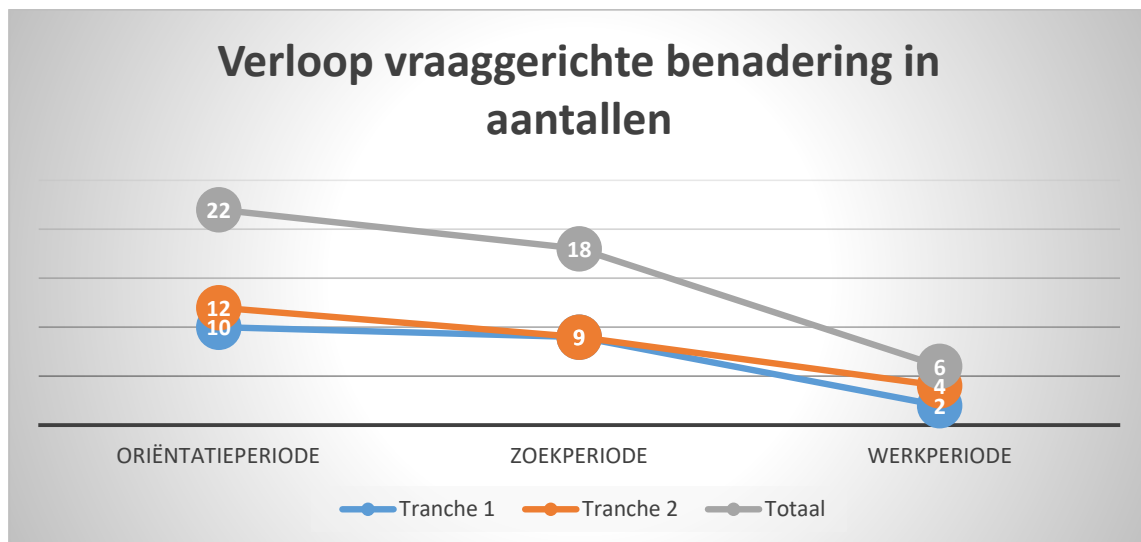
Reden voor het afzien van deelname

Kort na de oproep voor de kick off heeft hij zelfstandig werk gevonden. Hij stroomt dan ook niet in in de praktijkproef.

B. Vraaggerichte benadering (Randstad Participatie)

Kandidaten: instroom en resultaten

	Kandidaat...	Tranche 1 (n=10)	Tranche 2 (n=14)	Totaal (n=24)
1	Heeft de oriëntatieperiode doorlopen	10	12	22
2	Heeft de zoekperiode doorlopen	9	9	18
3	Heeft de werkperiode doorlopen	2	4	6



Kandidaat B1-1

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 28 jarige vrouw. Ze is Wajong gerechtigd op basis van beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Ze heeft een MAVO/HAVO opleiding afgerond (Montessori). Ze heeft werkervaring als kok en in de horeca. Ze is aangewezen op structuur en afgebakende taken. Kandidaat volgt nu een HBO studie.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was aanwezig tijdens de kick off en heeft de intake bij Randstad gedaan. Zij is bezig met een studie docent Engels en heeft aangegeven alleen te opteren voor een part-time baan. Wat precies weet ze nog niet, ze heeft wel interesse in koken en administratieve taken spreken haar ook aan. Kandidaat heeft voor veel banen redenen om het niet te willen, ze geeft aan snel verveeld te zijn. En dat is lastig, omdat ze niet veel taken tegelijkertijd kan doen en verwacht dat ze daarmee is aangewezen op wat saaier functies.

Naar herhaalde oproepen (per mail, telefoon) na deze intake laat ze keer op keer niets meer weten. Is totaal niet meer bereikbaar. Daarom besluit Randstad Participatie haar terug te melden aan UWV met als reden geen motivatie om in dit traject mee te doen.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst.

Hoe speelt werk in het netwerk?

Onbekend

Conclusie

Kandidaat heeft mogelijkheden, maar toont zich niet meer bereikbaar. De vraaggerichte benadering heeft voor haar een onvoldoende activerende werking gehad. Het is niet gelukt om aan het werk te komen. Ze toont zich niet meer bereikbaar, waarna ze terug gemeld is aan UWV.

Kandidaat B1-2

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 21 jarige vrouw. Zij is Wajong gerechtigd op basis van een lichte verstandelijke beperking. Ze woont met haar ouders en zus. Kandidaat heeft praktijkonderwijs gevolgd. Ze heeft beperkte werkervaring, met name in winkels. Werk in een spoelkeuken lukte niet in verband met een te hoog werktempo. Kandidaat is aangewezen op structuur, afgebakende taken en heldere instructies. Ze heeft passief dagritme, ze staat ongeveer om 11-12 uur op, haar dag bestaat verder vooral uit films kijken, ook is ze in de weer met sociale media.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat kwam met haar vader naar de kick off. Vader brengt zijn dochter overal naartoe en was nadrukkelijk aanwezig. Kandidaat zelf was teruggetrokken, maakte geen contact. De

intake wijst uit dat ze opteert voor productiewerk of schoonmaakwerk. Daarbij hoopt ze op voldoende begrip voor wie ze is. Kandidaat beschikt over beperkte werknemersvaardigheden. Zij komt op afspraken samen met haar vader, waarbij de vader het woord voert. Op het aandringen om kandidaat apart te kunnen spreken gaat de vader niet in. Hij blijft meekomen. De vader geeft aan dat de kandidaat alleen productiewerk in haar eigen woonplaats wil en kan gaan doen. Vanuit Randstad Participatie is een aantal passende vacatures doorgestuurd, maar daar heeft deze kandidaat verder geen opvolging aan gegeven. Geconstateerd wordt dat een nader activeringstraject waarbij het beeld van de arbeidsmarkt breder verkend wordt haar goed zou doen. Kandidaat blijft vooralsnog in portefeuille.

SMS

De kandidaat beoordeelt haar gemoedstoestand telkens met een 7 of een 8. Ze vermeldt geen minst leuke zaken. De meest leuke aspecten in haar leven hebben te maken met feestjes, verjaardagen en bowlen. Ze maakt geen melding over werk.

Invloed van het netwerk

Met name haar vader is nadrukkelijk aanwezig. Hij stimuleert haar op zijn manier in het leggen van sociale contacten en vinden van werk, maar daarbij schermt hij haar dusdanig af dat ze niet haar eigen plan kan trekken, ook niet ten aanzien van werk.

Conclusie

Kandidaat heeft beperkte werknemersvaardigheden. Niettemin zijn er passende vacatures beschikbaar en ook geboden. Haar thuissituatie belemmert haar nu om zelf stappen te gaan nemen. De begeleiding heeft dat niet kunnen doorbreken. Het is kandidaat niet gelukt om aan het werk te komen. Kandidaat blijft evenwel in portefeuille van Randstad Participatie.

Kandidaat B1-3

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 25 jarige man. Hij is bekend met leerproblematiek en heeft daardoor geen afgeronde opleiding. Naar eigen zeggen heeft hij zich nooit thuis gevoeld op school en is daarom uitgevallen. Dat betekent niet dat hij niet graag leert. Inmiddels doet hij deelstudies op HBO niveau richting bedrijfseconomie. Hij onderkent wel zijn eigen beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Naast de opleidingen die hij volgt sport kandidaat veel. Ook trekt hij op met zijn vrienden.

Als voorbeeld van zijn beperking noemt hij het feit dat hij te laat was op de afspraak van het interview. Daar heeft hij naar eigen zeggen *'heel veel moeite mee'*. En vooral omdat hij al eerder op die locatie was geweest en dus precies hoe lang dat duurt. Hij wil niet te laat komen, maar zeker ook niet te vroeg. Hij stippelt dat precies uit. Maar *'als men dan ineens de OV verbinding wijzigt, dan kan je nergens meer op rekenen. Als dan ook nog de logica ontbreekt in bewegwijzering, ben je zomaar te laat'*. Kandidaat geeft aan simpelweg niet te snappen waarom dat OV niet gewoon hetzelfde blijft. Dat hij nu hierdoor te laat is kan hem nog wel een tijdje bezig houden, zo geeft hij aan. Mensen die daar minder mee zitten noemt hij *'minder betrouwbaar'*.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was aanwezig op de kick off. Op moment van de intake was hij nog bezig met het afronden van een studie. Hij voelde toen zelf geen ruimte en/of urgentie om aan het werk te gaan. Randstad heeft hem in overleg met UWV even 'on hold' gezet. Na een aantal

maanden is de begeleiding weer opgepakt. Kandidaat toont zich een capabele man. Qua werk had kandidaat nog geen focus. Het kan alle kanten op. Hij is nu thuis met een opleiding bezig (interculturele communicatie). Hoewel deze opleiding naar eigen zeggen voor hem niet moeilijk is, is het hem tot twee keer toe niet gelukt te slagen voor het examen.

Tijdens het interview geeft kandidaat aan met een open mind dit traject ingegaan te zijn, maar er tegelijkertijd 'niets van verwacht te hebben en dat blijkt terecht', aldus kandidaat. Hij onderkent dat hij zelf ook niet echt actief bezig is geweest, ondanks het aanbod dat er voor hem wel vacatures zijn. Zijn probleem omschrijft hij als een 'twilight zone: aan de ene kant hbo geschoold, dus voor eenvoudige klussen nemen ze me niet. Aan de andere kant geen werkervaring, dus ze nemen me niet'. Naar eigen mening ligt het niet aan zijn brieven, niet aan het sollicitatiegesprek, maar de beschreven twilight hindert hem.

Kandidaat geeft aan dat het traject van Randstad Participatie hem niets heeft gebracht: '*Er is geen contact geweest, dan kun je ook niets verwachten*'. Gevraagd naar wat nodig is om hem aan het werk te helpen is het antwoord: '*simpel, uit de twilight zone komen*'.

Daarop doorgaand wat daar dan aan bij zou kunnen dragen, geeft hij aan gewend te zijn alles geheel zelfstandig te doen, zo is hij opgevoed en zo zit hij in elkaar. Dus is niet gewend aan ondersteuning en vragen stellen. Dus heeft hij zelf geen initiatief genomen om contact te krijgen met Randstad. Hij was naar eigen zeggen wel geïnteresseerd in vacatures, maar als die dan niet komen houdt hij zijn focus op zijn opleiding.

Kandidaat ziet weinig toegevoegde waarde van de aanpak van Randstad Participatie en geeft aan dat ook UWV '*niets biedt*'. Zijn stellige overtuiging is dat het hem niet lukt aan het werk te komen door een combinatie van te hoog zijn opgeleid en te weinig werkervaring. Suggesties om uit de gangbare patronen (andere manier zoeken, andere wijze van solliciteren) te komen, wijst hij af. Hij heeft naar eigen zeggen heel helder zijn doel op lange termijn voor ogen, maar dat is hem vooralsnog niet gegund, zo is zijn redenering. Hij toont zich daarin stellig en star.

Kandidaat blijkt zich in de begeleiding niet open te stellen voor tussenstapjes voor zijn grotere doel (de droombaan). Meer concreet gaat hij niet in op vacatures die er voor hem wel zijn, maar niet passen binnen zijn ideaalbeeld. Hij wil daarin zelf niet investeren.

De begeleiding wijst uit dat het initiatief leggen bij kandidaat tot niets leidt. Daarop zijn concretere afspraken gemaakt voor vervolggesprekken en acties. Niet alleen gericht op vacatures, maar ook zijn houding daarin. De stap naar werk heeft kandidaat ten tijde van deze praktijkproef niet kunnen maken.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst

Invloed van het netwerk

Kandidaat heeft goede contacten met zijn moeder en zus, die hem beiden ondersteunen in het zoeken van werk.

Conclusie

Kandidaat heeft geen reëel beeld van de arbeidsmarkt en zijn eigen mogelijkheden daarin. Hij toont zich daarin star. De begeleiding heeft dat tot op heden niet kunnen doorbreken. Het is nog niet gelukt kandidaat naar werk te begeleiden.

Kandidaat B1-4

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 20 jarige vrouw. Zij heeft leerproblemen. Kandidaat heeft praktijkonderwijs gevolgd. Ze heeft recentelijk stage ervaring opgedaan in de zorg. Dat verliep goed, werkgever had alleen destijds geen vacature beschikbaar. Kandidaat woont thuis, houdt van winkelen en fietsen. Ze heeft verder geen zinvolle dagbesteding en wil graag aan het werk.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off, samen met haar zus. Tijdens de intake toont ze zich als een verlegen jongedame. Haar zus voert voornamelijk het woord voor haar. De begeleider van Randstad Participatie heeft dat benoemd en haar gestimuleerd om zelf het woord te voeren. Dat kan ze immers heel goed. De zus stond daar wel voor open. Er is geprobeerd om kandidaat in dit gesprek rechtstreeks aan te spreken en te motiveren, in de verwachting dat dit bij zou dragen aan haar zelfvertrouwen. Kandidaat geeft daarop aan het liefst weer in de zorg te gaan werken, maar staat ook open voor andere vacatures. De begeleider van Randstad Participatie heeft daarop wat mogelijkheden op de arbeidsmarkt geschetst. Op dat moment waren er weinig vacatures in de zorg, maar bijvoorbeeld wel in de catering. De mogelijke werkomgevingen spreken kandidaat wel aan. Kandidaat is daarop zelf op zoek gegaan naar een vacature in de catering. Ze is zelfstandig op gesprek geweest en aangenomen.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst.

Invloed vanuit het netwerk

Het netwerk rondom kandidaat is betrokken bij haar en haar zoektocht naar werk.

Conclusie

Kandidaat toonde zich verlegen, maar zeer gemotiveerd om te gaan werken. Ze heeft zich zelf actief opgesteld om in te gaan op vacatures. Met resultaat. Ze heeft ervaring opgedaan in het voeren van sollicitatiegesprekken. Het heeft geresulteerd in passend werk.

Kandidaat B1-5

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 23-jarige man. Hij heeft beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren en leerproblemen. Hij heeft een HAVO diploma en recentelijk als fietskoerier gewerkt. Dat was in het kader van sociale activering, geen betaalde baan, maar hij kreeg er wel een vergoeding voor. Kandidaat woont zelfstandig in het huis waar hij tot voor kort met zijn moeder woonde. In samenspraak met zijn ambulante begeleider wil hij naar een begeleid wonen situatie.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was aanwezig tijdens de kick off, samen met zijn ambulante begeleider. Tijdens de intake toonde kandidaat zich vluchtig, wel gemotiveerd om te werken. In de beginperiode is er relatief veel contact geweest. Er zijn diverse vacatures doorgestuurd. Kandidaat is daar niet op ingegaan. Kandidaat bleek daarop steeds vaker zijn afspraken niet na te komen. Hij verscheen niet meer op afspraken en reageerde later in het geheel niet meer. Eén en ander is ook afgestemd met zijn ambulante begeleider. Zowel de ambulante begeleider als adviseurs

van Randstad Participatie vonden het voor dat moment niet passend en haalbaar om de zoektocht naar werk op deze manier voort te zetten. Sociale activering of dagbesteding achten zij voor dat moment passender. Kandidaat is daarop terug gemeld aan UWV.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst.

Invloed van het netwerk

Kandidaat heeft niet veel sociale contacten. Zijn ambulante begeleider ondersteunt hem in het dagelijks leven. Deze ambulante begeleider acht sociale activering of dagbesteding passender voor kandidaat dan werk.

Conclusie

De begeleiding heeft niet geleid tot werk. Zowel de ambulante begeleider als adviseurs van Randstad Participatie achten werk op dit moment voor deze kandidaat een stap te ver.

Kandidaat B1-6

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 23 jarige vrouw. Ze heeft lichte leerproblemen. Kandidaat heeft een MBO-2 opleiding detailhandel afgerond. Ze heeft recentelijk geen werkervaring opgedaan. Haar eerdere werkervaring in winkels beviel haar niet goed. Ze woont met haar broer en zus en noemt die relatie slecht. Momenteel doet ze een opleiding tot mode stylist. Ze sport veel en gaat dagelijks met vriendinnen wandelen, winkelen, fietsen of andere dingen ondernemen.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off. Tijdens de intake bij Randstad Participatie toont ze zich wat onverschillig. Ze weet niet goed wat ze wil. Wel weet ze heel goed te verwoorden wat ze niet wil. Werken in een winkel wil ze niet meer. Ook wil ze niet meer als oproepkracht werken, ze heeft behoefte aan vaste structuren.

Tijdens de verdere begeleiding blijkt dat kandidaat niet echt een reëel beeld heeft van de arbeidsmarkt en haar mogelijkheden daarin. Ze toont weinig tot geen eigen initiatief en laat alles maar een beetje over zich heen komen. Ze gaat niet in op de geboden vacatures.

In het interview geeft ze aan vooral benieuwd te zijn geweest naar vacatures, maar '*ik ben niet onder de indruk van wat geboden wordt*'. Kandidaat heeft diverse baantjes gehad als oproepkracht, maar dat wil ze niet meer. Ze geeft aan een vaste baan te willen, in een richting die haar ligt en het moet '*wel afwisselend zijn, want steeds hetzelfde hou ik echt niet vol, dat is nu eenmaal mijn beperking*'. Ze heeft recentelijk een vacature bij KPN afgewezen: '*dat paste echt niet bij mij, dat ga ik niet doen*'. Het liefst gaat ze iets in de mode doen. Als ze daarop lang moet wachten, moet dat maar, zo redeneert ze.

De begeleiding heeft haar naar eigen zeggen wel geholpen om iets scherper te krijgen wat ze wil, welke richting en vooral wat ze zeker niet wil. Het heeft haar niet geholpen om de stap naar werk te maken.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst

Invloed vanuit het netwerk

Kandidaat woont met haar broer en zus, met wie ze weinig contact heeft. Ze gaat veel om met haar vriendinnen. Daarbij is werk niet echt een onderwerp waar ze mee bezig zijn.

Conclusie

Er zijn diverse mogelijkheden voor kandidaat, waar ze zelf niet op ingaat. Kandidaat toont zich afwachtend en passief, ze lijkt te willen wachten tot de droombaan voorbij komt. De begeleiding heeft haar wel wat scherper inzicht gegeven in de mogelijkheden op de arbeidsmarkt, maar tot werk in het niet gekomen tijdens deze praktijkproef.

Kandidaat B1-7

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een man van midden twintig. Er is geen persoonsprofiel van kandidaat beschikbaar gesteld, kandidaat was ook niet aanwezig tijdens de kick off. Wel heeft een intake plaatsgevonden bij Randstad Participatie en hebben voortgangsgesprekken plaatsgevonden. Kandidaat verscheen ook op een interview. Kandidaat heeft leerproblemen, geen afgeronde opleiding. Hij geeft in eerste instantie aan open te staan voor diverse functies.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat geeft aan het traject met Randstad Participatie open te zijn ingegaan, zonder veel verwachtingen, want *'als je niets verwacht, word je ook niet teleurgesteld'*. Als achtergrond vertelt hij dat hij op zijn 15^e van school is gegaan, hij heeft geen afgeronde opleiding, maar wel veel in de praktijk geleerd. Hij heeft allerlei baantje verricht en daarvan veel geleerd. Zo heeft hij onder andere als rijder van internationaal chauffeurs heel Europa gezien. Naar eigen zeggen heeft hij zich daarmee bewezen als *'echte chauffeur'*.

In het begeleidingstraject zijn diverse vacatures aangeboden. Dat varieert van buschauffeur, facilitair medewerker, klusjesman met doorgroeimogelijkheden, fietscoach, fietskoerier, chauffeur. Kandidaat is daar allemaal niet op ingegaan.

Hij geeft aan dat het traject hem niettemin geholpen heeft: *'ik heb scherper wat ik wil, namelijk chauffeur worden, maar geen buschauffeur (want ik wil geen klantcontact)'*. Ondanks dat hij geen passende diploma's heeft geeft kandidaat aan het voor minder dan die droombaan niet te willen doen. Bovendien heeft hij toch ervaring als chauffeur? Hij voelt geen urgentie en uit dat ook (*'ik hoef niets, heb voldoende geld zo. Pas als dat er niet meer is, moet ik echt wat'*). Een opleiding ziet hij niet zitten: *'dat trek ik echt niet, moet ik allemaal dingen leren waar ik niets mee kan of wil. Het enige dat ik nog nodig heb is iets van topografie, verder heb ik mijn rijbewijs en volop ervaring'*. Vanuit zijn ervaring als rijder heeft hij naar eigen zeggen het vak opgedaan. Een stage of proefplaatsing is voor hem dan ook niet nodig.

Gevraagd naar wat nodig is om hem aan het werk te helpen is het antwoord: *'Minder kritische werkgevers, die kijken alleen maar naar je papiertje en hoe je eruit ziet'*.

Kandidaat heeft eerdere ervaring met begeleiding naar werk: 'Werk in Beeld'. Naar zijn zeggen bood dat weinig, met als reden dat er één begeleider op 12 cursisten beschikbaar was. Dat betekent volgens hem dat er geen oprechte aandacht is/kan zijn. Hij verwacht dat hij meer zou hebben gehad aan een kleinere groep en liever nog een één op één begeleiding.

Kandidaat is zeker te spreken over de begeleiding vanuit Randstad Participatie. De begeleidster toonde oprechte interesse in hem als persoon: *‘voor het eerst is er eens gevraagd naar wat ik wil en is een beetje gekeken naar hoe ik in elkaar zit’*. Ook is er volgens hem wel echt wel geprobeerd om passende vacatures te vinden, maar die waren er niet.

Gevraagd naar andere passies noemt hij Gamen. Hij wil op Twitch een grote hit scoren, want dan kan hij binnenlopen op een manier die hem past. Hij geeft tussendoor aan dat hij nu vooral online vrienden heeft. Hij heeft zijn voormalige vrienden de deur uit gezet (*‘omdat ze misbruik maakten van zijn goeïgheid’*). Momenteel is hij dus veel alleen thuis, met alleen online contacten. Naar eigen zeggen deert hem dat niet. Hij ziet in, dat als hij wel aan het werk gaat, hij minder tijd heeft om te gamen, maar dat ziet hij niet als probleem. Eigenlijk zou dat volgens hem toch wel een mooie combinatie zijn. De motivatie die hieruit spreekt heeft hij niet om weten te zetten in een actieve houding.

Randstad Participatie concludeert hieruit dat kandidaat niet ‘job ready’ is, kandidaat toont zich niet flexibel, niet representatief en heeft sterk de neiging tot externaliseren. Kandidaat wordt terug gemeld aan UWV.

Invloed vanuit het netwerk

Kandidaat heeft weinig sociale contacten. De contacten die hij heeft zijn online en hebben te maken met de game die ze (gezamenlijk) spelen. Werk speelt in zijn netwerk geen rol.

Conclusie

De persoonlijke aandacht en geboden vacatures hebben kandidaat geholpen in een scherper beeld krijgen van de arbeidsmarkt en zijn mogelijkheden daarin. Dat heeft niet geresulteerd in een actievere houding van kandidaat om werk te zoeken, ondanks dat er diverse vacatures geboden zijn. De begeleiding heeft niet geleid tot werk.

Kandidaat B1-8

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 22-jarige jongeman. Hij heeft leerproblemen en beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft een mbo-1 opleiding banket gedaan, maar dat bleek voor hem niet haalbaar. Kandidaat heeft geen werkervaring. Kandidaat leidt een passief leven, heeft geen zinvolle dagbesteding. Hij slaapt lang uit, doet wat klusjes (zoals vaatwasser uitruimen). Verder voetbalt hij soms op straat met vrienden. Kandidaat woont met zijn moeder en zus, die beiden niet werken.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is aanwezig op de kick off. Het lukt hem niet een vragenlijst in te vullen (ondanks geboden hulp). Tijdens de intake van Randstad Participatie blijkt dat hij zich moeilijk verstaanbaar kan maken. Hij toont zich afwachtend en passief. Kandidaat is een gemakkelijk beïnvloedbare jongeman. Hij heeft geen reëel beeld van de arbeidsmarkt. Hij heeft geen opleiding afgerond en geen werkervaring. Niettemin verwacht hij 4.000 euro netto te gaan verdienen als hij eenmaal werkt. Zijn vrienden verdienen nog meer, zo geeft hij aan.

Na de intake en voortgangsgesprekken zijn vacatures aangeboden. Het heeft ertoe geleid dat kandidaat – onder begeleiding van de adviseur van Randstad Participatie – op sollicitatie gesprek is geweest voor een functie als parkeerwachter. In dat gesprek toonde kandidaat zich onvoldoende stevig, waarna de werkgever besloot hem niet aan te nemen. Ook daarna toonde kandidaat zich afwachtend en passief.

Randstad Participatie heeft daarop geen passende vacatures meer gevonden. Naar inschatting van Randstad Participatie heeft kandidaat ook een te laag opleidings- en werk niveau voor andere vacatures die mogelijk vrij komen. Daarnaast lijkt er nog veel nodig voor kandidaat om een reëel beeld van de arbeidsmarkt en zijn mogelijkheden daarin te verkrijgen. Besloten wordt kandidaat terug te melden aan UWV.

Invloed vanuit het netwerk

In het netwerk van kandidaat speelt regulier werk geen rol.

Conclusie

Kandidaat heeft beperkte mogelijkheden op de huidige arbeidsmarkt. Zijn beeld over werk is niet realistisch. Hij toonde zich onvoldoende sterk naar een werkgever op een geboden vacature. De begeleiding heeft niet bijgedragen om zijn passieve houding ten aanzien van werk te doorbreken. Hij is niet aan het werk.

Kandidaat B1-9

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 20-jarige jongeman. Hij heeft leerproblemen. Kandidaat woont met zijn vader en twee jongere zusjes, zijn moeder is recentelijk overleden. Hij heeft daar veel moeite mee. Kandidaat heeft een mbo-1 opleiding en wil heel graag werken, vooral om zijn zelfstandigheid te vergroten.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off. Tijdens de intake toont hij zich rustig, heel netjes en gemotiveerd om te werken. De begeleiding bestaat uit voortgangsgesprekken en zoeken naar passende vacatures. Daarin blijkt dat het opleidingsniveau van kandidaat veelal te laag is voor de openstaande vacatures.

Niettemin lukt het om hem voor te dragen en heeft kandidaat ervaring opgedaan met het voeren van sollicitatiegesprekken. Die gesprekken vonden plaats onder begeleiding van de Randstad Participatie adviseur. Kandidaat toonde zich in die gesprekken te afwachtend, te weinig stevig, te stil. Op basis daarvan is het niet gelukt de stap naar werk te maken. Naar inzicht van de adviseur ligt het bij deze kandidaat zeker niet aan zijn motivatie en op zich kan hij zich ook prima uiten. Het ontbreekt hem wel aan voldoende vooropleiding en hij is niet gewend om een goed (sollicitatie)gesprek te voeren.

Tijdens het interview geeft kandidaat aan waarom hij zo gemotiveerd is voor werk. Hij wil na het overlijden van zijn moeder heel graag een nieuwe start maken. Daarmee kan hij ook zijn vader en zusjes van dienst zijn. Hij wil veel aanpakken: van administratief werk tot conciërge of iets met mensen helpen. Alles eigenlijk. Kandidaat geeft aan moeite te hebben met leren en niet altijd snel van begrip te zijn en soms moeilijk te vinden om met mensen te praten. Dit in tegenspraak met hoe hij zich uit in het gesprek: hij toont zich netjes, formuleert prima, maakt helder duidelijk wat hij wil overbrengen. Het zelfbeeld van kandidaat en zijn onzekerheid weerhouden hem om nog een opleiding te gaan volgen (*'ik kan dat niet goed, dat is nu te laat, daarvoor ben ik te oud'*).

Het traject bij Randstad heeft hem naar eigen zeggen iets geholpen, in de zin dat hij nu scherper weet wat er aan werk is. Ook heeft hij de situatie thuis kunnen bespreken. Dat heeft voor hem wel het inzicht verscherpt dat hij echt een nieuwe start wil maken (mèt werk). Kandidaat heeft op basis hiervan naast Randstad Participatie ook een contactpersoon van een andere uitzendorganisatie benaderd om voor hem vacatures te zoeken.

De kans op een passende functie vanuit Randstad Participatie lijkt gering gezien het huidige profiel van kandidaat, ondanks zijn motivatie. Naar inschatting van de adviseur van Randstad Participatie heeft kandidaat meer begeleiding nodig om zich te presenteren. Ook zou het helpen als hij een eerste stap zou kunnen maken in werk, alleen heeft Randstad daarvoor zelf nu geen passende vacatures.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst.

Invloed vanuit het netwerk

Kandidaat woont thuis. Hij voelt verantwoordelijkheid om voor zijn vader en zusjes te zorgen, werk hoort daar voor hem bij. Dat is voor hem een belangrijke motivator voor werk.

Conclusie:

Kandidaat is gemotiveerd, wil erg graag. In het begeleidingstraject heeft kandidaat ervaring opgedaan met sollicitatiegesprekken. Zijn huidige werkprofiel sluit echter onvoldoende aan op de vacatures die beschikbaar zijn bij Randstad Participatie. Het heeft niet geleid tot werk.

Kandidaat B1-10

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een vrouw van midden twintig. Er is geen persoonsprofiel beschikbaar gesteld. Kandidaat heeft moeite met het sociaal en persoonlijk functioneren. Zo komt zij vaak te laat, komt afspraken moeilijk na en vergeet veel. Zij heeft een voorkeur voor administratieve functies en heeft daarvoor een passende vooropleiding op mbo niveau

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was niet aanwezig tijdens de kick off.

Tijdens de intake bij Randstad Participatie toonde kandidaat zich netjes, verzorgd en met een zekere mate van motivatie voor werk. Op basis van haar profiel wordt ze voorgedragen voor een functie in de telecomsector. Ze gaat – begeleid – op sollicitatiegesprek. Met resultaat. Ze kan in eerste instantie op proefplaatsing aan de slag. Daarbij blijkt het voor kandidaat geen vanzelfsprekendheid dat ze deze baan kan behouden. Het is een paar keer bijna misgegaan. Zo komt zij standaard te laat op het werk, de toezegging om een VOG in te leveren is ze pas op het allerlaatste moment nagekomen, toen er echt geen andere uitweg meer was en haar leidinggevende haar de toegang tot het werk weigerde.

Een blijvend probleem is dat kandidaat moeite heeft met plannen. Zo pakt ze 's morgens heel veel andere dingen op (uitgebreid stofzuigen, huis schoonmaken, boodschappen, et cetera), waarbij naar haar werk gaan erbij in lijkt te schieten. Haar focus ligt dan niet op werk en dan vergeet ze het zomaar. Daarnaast heeft ze echt een probleem met energie. Als zij geen energie meer heeft, doet ze niets meer, meldt zich niet af en verschijnt gewoon niet op de gemaakte afspraken (zoals op haar werk). Randstad Participatie probeert haar vanuit een rol als job coach hierin te begeleiden. Daarbij wordt niet alleen kandidaat ondersteund, maar is ook contact met de werkgever essentieel gebleken om de proefplaatsing te kunnen verlengen voor deze kandidaat. Vooralsnog heeft dat wel geleid tot een duurzame functie voor deze kandidaat. Ze heeft een contract voor 9 maanden gekregen.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst.

Invloed vanuit het netwerk

Onbekend

Conclusie:

Kandidaat heeft tijdens het traject ervaring opgedaan met solliciteren en met werk. Zij worden daarin begeleid door een job coach met vooralsnog duurzaam resultaat. Kandidaat is aan het werk.

Kandidaten die niet begeleid zijn

In de eerste tranche is een aantal kandidaten wel geselecteerd uit het UWV bestand, maar zijn niet begeleid vanuit deze praktijkproef. Van een aantal beoogd kandidaten is wel een persoonsprofiel beschikbaar gesteld, anderen waren aanwezig tijdens de kick off. Onderstaand een overzicht.

Kandidaat B1-11

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 28 jarige man. Hij heeft beperkingen in het sociaal functioneren. Kandidaat heeft HAVO opleiding gedaan, maar twee keer niet afgerond vanwege motivatie problemen. Daarna heeft hij een MBO niveau 1 opleiding gedaan. Hij heeft werkervaring op verschillende plaatsen in verschillende sectoren: horeca, winkelbedrijf, groenvoorziening, supermarkt, bouwmarkt, stratenmaker, houtwerker.

Kandidaat spreekt vloeiend Engels (is de voertaal met zijn Franse vriendin thuis). Kandidaat woont samen met zijn vriendin, die naar eigen zeggen een goede sturende rol vervult. Zij stimuleert hem actief te blijven. Ze heeft er ook voor gezorgd dat hij gezonder is gaan leven. Kandidaat heeft nu ook in werkloze perioden een redelijk normaal dag-nacht ritme. Kandidaat vult zijn dagen met gamen, lezen, boodschappen doen, naar concerten gaan en met vrienden op pad. Kandidaat heeft spijt dat hij nooit zijn HAVO opleiding heeft afgerond, Hij ziet nu in dat hem dat parten speelt op de arbeidsmarkt.

Reden voor afzien van deelname

Kandidaat heeft een oproep gekregen voor de praktijkproef. Maar net voor de kick off bijeenkomst meldde hij zich af, omdat het hem zelf gelukt was werk te vinden.

Kandidaat B1-12

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 28-jarige man. Hij is Wajong gerechtigd op basis van niet aangeboden hersenletsel. Deze aandoening uit zich in overgevoeligheid voor geluid, (zware) hoofdpijn duizeligheid. Soms ook moeite met communicatie. Zich begeven in drukke openbare ruimte of reizen zijn daardoor praktisch onhaalbaar. Kandidaat heeft een MBO-3 opleiding afgerond. Hij heeft ook de nodige werkervaring.

Kandidaat woont op zichzelf, hij heeft goede contacten met zijn ouders, broer en zus. Zij ondersteunen hem in het zoeken naar werk. Verder heeft kandidaat weinig sociale contacten. Kandidaat vermaakt zich voornamelijk thuis met lezen, schrijven van korte verhalen, muziek en film. Kandidaat wil graag iets betekenen voor de samenleving, betaald of onbetaald.

Reden voor afzien van deelname

Toen kandidaat werd uitgenodigd voor deelname aan de praktijkproef bleken zijn klachten te zijn toegenomen. In overleg met de UWV adviseur is toen besloten dat kandidaat op dat moment niet mee zou doen, maar voor eventuele vervolgmogelijkheden stelt hij zich graag open.

Kandidaat B2-1

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 29-jarige man. Hij heeft leerproblemen, leesproblemen en concentratieproblemen, hetgeen zich al op vroege leeftijd openbaarde. Kandidaat heeft VMBO afgerond en is gestart met een MBO-2 opleiding die hij niet heeft afgerond. Naar eigen zeggen omdat het te theoretisch was. Kandidaat heeft een normaal dagritme, hij heeft een brede vriendenkring. Hij is veel buiten en altijd bezig. Hij heeft op veel verschillen plekken werkervaring opgedaan. Altijd tijdelijk. Werkgevers hebben meermaals contracten beëindigd omdat kandidaat onvoldoende zelfstandig kon werken en niet aan de verwachtingen voldeed.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat toont zich bij de intake gemotiveerd, maar erg gehaast. Hij reageert niet direct op de vraag om CV en motivatiebrief, hij heeft ondersteuning nodig bij het digitaal inschrijven. In een vervolcontact is hij weer erg gehaast, al na 5 minuten vraagt hij of het gesprek ten einde is. Bij de geboden vacature slaat hij stijl achterover. Hij vindt de functie veel te laag voor zijn capaciteiten. Ook een volgend aanbod slaat hij af. Dat betreft een functie voor 3 uur per dag. Zijn reistijd en kosten zouden daarmee niet in verhouding staan. Dit patroon blijft zich meerdere keren herhalen. Wat niet helpt is dat kandidaat in deze periode geen vaste woon- en verblijfplaats heeft. Daarmee heeft hij ook geen goede internetverbinding en is ervaart hij in het geheel geen rust.

Naar inzicht van de adviseurs is kandidaat gebaat bij job coaching, maar dan moet kandidaat eerst ergens een functie hebben. En daar strandt het op. Uiteindelijk wordt besloten dat hij terug gemeld wordt aan UWV.

In het interview geeft kandidaat aan dat het traject hem tot op heden niet geholpen heeft (want *'ik heb toch geen werk?'*). Hij benoemt dat hij één vacature heeft afgewezen met als reden het ontbreken van een reiskostenvergoeding. Op zich zou de functie hem wel liggen, zo geeft hij aan. Kandidaat kan geen droombaan formuleren, weet niet zo goed wat hij wil. Waar hij wel tegenaan loopt is dat werkgevers naar zijn mening niet altijd eerlijk zijn. Dan willen ze je wel voor een proefplaatsing, maar niet voor een echt contract. Ook heeft kandidaat de ervaring dat werkgever in een gesprek niet kan aangeven wat de verdiensten zijn. Kandidaat wil daar duidelijkheid in alvorens hij ergens instapt. *'Werkgevers nemen je niet serieus'*. Hij werkt nu soms voor een uitzendbureau in magazijnen.

Kandidaat heeft het idee veel zelf te doen en moeten uitzoeken, ondanks zijn ambulante begeleider (die vraagt vooral *'wat zou je zelf kunnen doen?, Echt helpen doen ze nooit'*). Kandidaat woont soms anti kraak, nu is hij tijdelijk dakloos. Hij toont zich zeer teleurgesteld en gefrustreerd over de negatieve ervaringen. Hij weet dat hij het zonder hulp niet komt, maar de hulp die hij krijgt helpt hem ook niet echt. Zo is hij naar eigen zeggen diverse malen teleurgesteld door instanties en werkgevers waar hij wel wat van verwacht had.

SMS

Kandidaat heeft twee keer zijn gemoedstoestand vermeld op de SMS dienst. Beide keren een 5. Als minst leuke aspecten vermeldt hij *'daar wil ik niet over praten'*. Vervolgens heeft hij gereageerd met een voicemail bericht dat hij verder niet gediend was van deze dienst. In

het interview bleek dat hij bang was dat het kosten mee zich meebracht. Zijn telefoon bleek ook niet geschikt om de link goed te openen.

Kandidaat is tijdens de kick off begonnen aan een vragenlijst die hem gevraagd werd in te vullen. Het lukte hem niet de lijst in te vullen. De frustratie hieromtrent was zo hoog dat hij hard gebarend en mopperend de zaal verliet. Daarna heeft hij nooit meer een poging gedaan om de lijst verder in te vullen.

Invloed vanuit het netwerk

Kandidaat heeft een goede band met zijn moeder. Zijn vader is overleden. Hij heeft geen broers of zussen. Zijn vrienden werken net zoals hij zelf onregelmatig.

Conclusie

De begeleiding heeft kandidaat niet verder geholpen in het vinden van werk. Hij is om diverse redenen niet ingegaan op de geboden vacatures. Kandidaat is niet aan het werk.

Kandidaat B2-2

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 25 jarige man. Hij heeft beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft na het VMBO twee MBO-niveau 2 opleidingen afgerond. Hij is gemotiveerd voor werk, hij heeft zelf initiatief getoond om extra begeleiding daarvoor te krijgen. Kandidaat sport veel, heeft een kleine, maar hechte vriendenkring. Zijn dag-nachtritme is normaal. Kandidaat woont bij zijn vader, met wie hij op gespannen voet leeft. Het contact met zijn moeder is normaal. Kandidaat heeft een beperkt werkverleden, bestaande uit kortdurende banen.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is niet aanwezig tijdens de kick off.

Tijdens de intake bij Randstad Participatie heeft hij zijn wensen en mogelijkheden geuit. Daarop zijn diverse mogelijkheden op de arbeidsmarkt doorgesproken. Kandidaat heeft zijn CV en motivatiebrief aangeleverd en zich ingeschreven. In een volgend contact gaf kandidaat aan dat het op basis daarvan al gelukt was om een baan te vinden. Hij heeft mede op basis van het gesprek alles voor zichzelf op een rij gezet en is daarmee zelf gericht gaan zoeken. De genoemde vacatures van de Randstad adviseur hebben hem daarbij geïnspireerd. Navraag door de UWV adviseur leerde dat het hem mede op basis daarvan gelukt is een baan te vinden, als assistent monteur. In die functie wordt hij wel begeleid.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst.

Invloed vanuit het netwerk

Kandidaat woont bij zijn vader, maar wil graag op zichzelf gaan wonen. Dat is voor hem een extra motivatie voor werk.

Conclusie

Kandidaat wilde zelf heel graag werken. De begeleiding heeft ertoe bijgedragen dat zijn beeld van de arbeidsmarkt en eigen mogelijkheden daarin is versterkt. Op basis daarvan is het hem gelukt een baan te vinden. Kandidaat werkt.

Kandidaat B2-3

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 28 jarige man. Hij heeft beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat woont bij zijn ouders thuis, heeft geen dagbesteding. Hij is veel bezig met gamen en zijn computer. Er is sprake van een sociaal isolement. Kandidaat heeft een MBO-4 opleiding afgerond.

NB. Kandidaat was ook in tranche 1 geselecteerd voor deelname, maar toen voor begeleiding via FlexPay. Via de a-selecte steekproef van tranche 2 kwam hij weer naar boven. In dit geval voor begeleiding vanuit Randstad Participatie. Waar deze kandidaat bij FlexPay niet eens instroomde voor de begeleiding, is deze kandidaat door Randstad nog wel begeleid. De reden voor afzien van deelname bij FlexPay was destijds gelegen in te beperkte motivatie en te beperkte mogelijkheden tot contact.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was aanwezig tijdens de kick off. Bij de intake van Randstad Participatie toonde kandidaat zich onverzorgd en nerveus. Kandidaat heeft zijn CV aangeleverd en is ingeschreven in de vacature bank. Op basis daarvan is een mogelijk passende vacature aangeboden bij een netwerkbeheerder. Kandidaat reageerde daar in het geheel niet op. De Randstad adviseur heeft hem verzocht om in ieder geval te reageren (positief of negatief), zodat de vacatures voor kandidaat beter gefilterd zouden kunnen worden. Ook daar is geen reactie op verkregen. In een vervolgspraak geeft kandidaat aan eigenlijk in het geheel geen motivatie te hebben voor werk. Hij wil gamen en tekenen. Op basis daarvan is kandidaat terug gemeld aan UWV.

Kandidaat verschijnt keurig op tijd voor het interview. Hij oogt onverzorgd en nerveus, contact is moeilijk te verkrijgen. Kandidaat geeft aan dat het contact met Randstad goed verloopt. Er is begrip voor wie hij is en wat hem past. Dat waardeert hij. Kandidaat weet niet heel goed wat hij wil. Een functie in de richting van zijn opleiding ligt hem nu niet meer zo. De vacatures die hij tot nu toe heeft aangeboden gekregen vond hij niet passend. Het waren functies als parkeerwacht of cliënt contactpersoon bij een netwerkbeheerder. Kandidaat zoekt iets creatiefs, waarbij hij niet stil hoeft te zitten.

Daarna gevraagd geeft kandidaat aan werk niet echt te missen. De vrijheid die hij heeft biedt hem veel. Hij verveelt zich niet en besteedt tijd aan Japanse Beeldpuzzels, PC/TV/films, games en bioscoop. Hij weet niet zo goed wat werk hem kan bieden. Sociale contacten, meer geld of structuur: hij zit er allemaal niet zo op te wachten. Vanuit UWV heeft kandidaat altijd weinig contact ervaren. Kandidaat vond dat wel prima, hij heeft het niet gemist.

SMS

Kandidaat vult trouw de SMS dienst in. Zijn gemoedtoestand is positief, het varieert van 6-9. Als meest leuke aspecten in zijn leven benoemt hij de nieuwe films en games die zijn uitgekomen en hij gezien heeft. Als minst leuk steevast een ? en geen reactie bij overige opvallende zaken. Werk wordt niet vermeld.

Invloed van het netwerk

Bij kandidaat is sprake van sociaal isolement. Hij heeft vrijwel geen contact met andere mensen en zit daar naar eigen zeggen ook niet mee. Duidelijk is dat er vanuit zijn netwerk geen positieve impuls uitgaat voor werk.

Conclusie:

Bij kandidaat is sprake van sociaal isolement, waarin werk geen plek heeft. Kandidaat zelf toont geen initiatief om uit zijn situatie te komen, hij geeft aan daar ook geen behoefte aan te hebben. De begeleiding vanuit Randstad heeft daar geen verandering in kunnen aanbrengen. Kandidaat is niet aan het werk.

Kandidaat B2-4

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 23-jarige man. Hij heeft beperkingen ten aanzien van psychische belasting. Kandidaat heeft een mbo opleiding niveau 3 (afgerond) en mbo 4 (niet afgerond). Hij toont interesse in de telecom branche.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was aanwezig tijdens de kick off. Het intakegesprek bij Randstad Participatie verliep goed. Kandidaat toonde zich gemotiveerd en heeft zich direct ingeschreven in de vacaturebank. Gezien zijn affiniteit met de telecombranche is hem een vacature aangeboden bij een netwerkbeheerder. Daar is hij niet op ingegaan in verband met reistijd. Daarbij speelt mee dat hem verteld was dat soortgelijke functie binnen een paar maanden ook in zijn eigen woonplaats beschikbaar zouden komen. Kandidaat heeft ervoor gekozen om daarop te wachten. Met resultaat. Toen de vacature beschikbaar kwam is kandidaat op gesprek geweest en aangenomen.

Tijdens het interview toont kandidaat zich heel positief over de begeleiding vanuit Randstad. Hij wil vooral zijn kennis delen en mensen helpen. En dat kan hij in de telecom. Hij toont zich ook bereid om breder te kijken. Het liefst werkt hij in een full time baan. Kandidaat geeft aan dat zijn uitkering van 950 euro per maand eigenlijk onvoldoende is om goed van te kunnen leven. Hij zou graag wat ruimer kunnen leven.

Kandidaat spreekt open over recentelijke sollicitaties die niet goed verliepen. Hij leerde daarvan: a) dat hij beter moet kunnen motiveren waarom hij een baan wil (en welke ondersteuning hij daarvoor nodig heeft) en b) dat hij zich niet te snel aangevallen moet voelen als een werkgever gedetailleerd doorvraagt. Het riep voor hem gevoelens van wantrouwen op (*'dat voelde niet goed, alsof ik lieg'*). Hij geeft aan dat hij dat zelf anders moet benaderen.

Kandidaat heeft een interessante vacature laten lopen in verband met reistijd. Dezelfde functie komt over een paar maanden beschikbaar in zijn eigen woonplaats. Het levert hem wel stress op, zo geeft hij aan. Kandidaat wil graag zekerheid, want *'ik heb stress van het geld'*. Zekerheid over een substantiële baan met meer verdiensten in het verschiet zou hem veel rust in het hoofd bieden, zo geeft hij aan. Hij snapt niet waarom hem dat nu niet geboden wordt. De toegezegde ondersteuning bij het formuleren van zijn motivatie en het gesprek stelt hij op prijs, maar helpt hem maar een beetje, zo geeft hij aan. Uiteindelijk wordt kandidaat inderdaad aangenomen op de gewenste functie.

SMS

Kandidaat heeft een aantal keer gereageerd op de SMS dienst. Daarbij geeft hij zijn gemoedstoestand telkens een 5. Hij geeft daar geen onderbouwing bij.

Invloed van het netwerk

Dit is niet bekend

Conclusie

De begeleiding heeft ertoe bijgedragen dat kandidaat ervaring opgedaan heeft met het opstellen van zijn CV, motivatiebrief en het voeren van sollicitatiegesprekken. Het heeft geleid tot werk in een passende functie.

Kandidaat B2-5

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 22-jarige man. Hij heeft fysieke beperkingen. Kandidaat heeft een afgeronde mbo opleiding. Kandidaat is fanatiek sporter op hoog niveau voor mensen met een beperking. In verband met een wedstrijd in het buitenland is hij één keer afwezig op een voortgangsgesprek.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off. Bij de intake presenteert hij zich goed, hij is positief ingesteld en gemotiveerd voor werk. Hoewel hij een specifieke beroepsgerichte opleiding heeft stelt hij zich open voor diverse functies. Kandidaat levert zijn CV en motivatiebrief in. Hij schrijft zich in voor de vacaturebank. De begeleiding bestaat uit twee gesprekken waarin met elkaar de wensen en mogelijkheden ten aanzien van werk zijn besproken. Daarnaast zijn passende vacatures gezocht. Daarop is kandidaat twee maal voorgedragen voor administratieve functies. Hij is daarop twee maal begeleid op gesprek geweest. Beide sollicitatiegesprekken hebben niet geleid tot werk. Betrokken werkgevers wezen kandidaat af op gebrek aan het kunnen overbrengen van motivatie voor de geboden functie. Het leek nu of het hem allemaal niet zoveel kon schelen. Naar inzicht van Randstad Participatie zou kandidaat gebaat zijn bij een intensievere training waarin hij leert zichzelf beter te kunnen presenteren. Kandidaat wordt omschreven als een innemende persoonlijkheid, met gunfactor, die helaas tijdens de sollicitatiegesprekken struikelt.

SMS

Kandidaat vult soms de SMS dienst in. Daarbij scoort zijn gemoedstoestand altijd een 7. Als leukste aspecten benoemt hij dat hij een woning heeft kunnen bezichtigen of bijna een woning heeft. Als minst leuke aspecten benoemt hij zaken die te maken hebben met zijn klachten en beperkingen.

Invloed vanuit het netwerk

Onbekend

Conclusie:

De begeleiding heeft geleid tot het aanscherpen van het werkprofiel. Ook heeft kandidaat ervaring opgedaan met het voeren van sollicitatie gesprekken. Dit heeft niet nog geleid tot werk.

Kandidaat B2-6

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 26-jarige vrouw. Kandidaat heeft beperkingen ten aanzien van de psychische belastbaarheid. Kandidaat heeft een HAVO opleiding (niet afgerond) en een MBO-4 opleiding niet afgerond. Ze heeft beperkte werkervaring. Ze zoekt zelf functies via het intranet, daarbij vooral in creatieve functies. Kandidaat woont met haar ouders en zus. Ze heeft nog twee ouders broers, maar met hen is ze niet samen opgegroeid. Haar gezin steunt haar in haar leven en zoeken naar werk.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off bijeenkomst. De intake verloopt goed. Kandidaat is communicatief vaardig, positief ingesteld en gemotiveerd om te gaan werken. Ze weet nog niet goed wat ze wil en kan op de arbeidsmarkt. Ze stelt zich open voor diverse functies. Kandidaat gaat tegelijkertijd ook een therapie volgen. Afhankelijk van de tijdstippen en intensiteit van deze therapie houdt zij al tijd over voor werk. Randstad vraagt na bij haar therapeut/begeleider wat de mogelijkheden voor werk zijn. Die blijken er zeker wel te zijn.

Kandidaat levert CV en motivatiebrief in en schrijft zich in op de vacaturebank. De begeleiding bestaat uit voorbereidende gesprekken en het gericht zoeken naar functies. Daarbij gaat de voorkeur uit naar de creatieve sector, maar kandidaat stelt zich ook open voor andere functies. Kandidaat wordt voorgedragen voor een functie bij een cateringbedrijf. Een andere mogelijkheid is in een museum als keukenmedewerker. In samenspraak met de adviseur van Randstad wordt het sollicitatiegesprek voorbereid. Kandidaat voert het gesprek met het cateringbedrijf zelfstandig en wordt daarop aangenomen.

In het interview toont kandidaat zich eveneens positief. Ze is gestart met de therapie, met als doel de voor haar belemmerende gedachten en gedrag patronen te doorbreken. Naar eigen zeggen helpt dat zeker, met name doordat ze geactiveerd wordt. 'Gewoon doen', zoals ze het noemt. 'Het helpt dat ik een stok achter de deur heb, dan moet ik wel, anders loop ik er toch voor weg'. Kandidaat toont zich trots dat ze deze stap toch gemaakt heeft.

Kandidaat geeft aan het lastig te vinden om haar droombaan te formuleren. Ze weet niet zo heel goed wat ze wil. Graag iets creatiefs, maar daar heeft ze geen opleiding in. Thuis is ze wel altijd creatief bezig. Maar gevoed door de ervaring van de therapie dat een bepaalde mate van activering voor haar werkt, is ze van mening om eerst maar aan de slag te komen in werk en dan hopelijk steeds meer toe te groeien naar haar creatieve droombaan.

Het traject via Randstad Participatie heeft haar naar eigen zeggen zeker geholpen. Het contact met Randstad is goed. Ze voelt zich gehoord en kan open spreken in een veilige atmosfeer. De persoonlijke benadering spreekt haar aan. Verder is kandidaat ook gerustgesteld dat het niet in één keer hoeft te slagen. Mocht een vacature niet lukken, komen er vast andere mogelijkheden. Zo is haar verzekerd. Het biedt haar houvast.

Met UWV had ze niet veel contact, ze heeft zelf contact opgenomen of er begeleiding mogelijk was of dat UWV misschien vacatures kon bieden. Daarna is ze uitgenodigd voor dit traject. Gevraagd naar wat haar nog meer zou helpen geeft kandidaat aan dat ze nog steviger zou willen formuleren wat haar droombaan is. Ze zou graag wat beter zicht hebben in wat haar qua werk nu echt past. Maar voor dit moment is ze blij dat ze een baan heeft die ze kan combineren met haar therapie.

SMS

Kandidaat vult trouw de SMS dienst in. Haar gemoedstoestand varieert van 6-8. Als leukste aspecten benoemt ze dingen die ze onderneemt met vriendinnen, gezellig eten, een nieuwe kat, een nieuwe baan, hoe het gaat op het werk. Als minst leuke aspecten benoemt ze dat ze moet wisselen van behandelaar, de spanning die ze voelt voor de therapie, een oude kat die moest inslapen, zelf niet goed slapen, haar oma is overleden en vermoeidheid vanwege het werk. Ze vermeldt geen andere opvallende zaken.

Invloed vanuit het netwerk

Kandidaat wordt vanuit haar gezin gesteund in het leven en het zoeken van werk.

Conclusie

Kandidaat heeft tijdens het begeleidingstraject haar werkprofiel iets aangescherpt, ze heeft ervaren dat activering voor haar goed is, ze heeft ervaring opgedaan met het voeren van sollicitatiegesprekken. En ze is aan het werk.

Kandidaat B2-7

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 25-jarige man. Hij heeft leerproblemen en beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Kandidaat heeft praktijkonderwijs gevolgd. Daarna heeft hij een MBO-1 opleiding gedaan en een schoonmaakcertificaat behaald. Kandidaat heeft op diverse plaatsen werkervaring opgedaan. Het betrof altijd kortdurende dienstverbanden. Als redenen geldt dat kandidaat moeite heeft om afspraken na te komen. Ook heeft hij ervaring dat zijn contract niet verlengd werd omdat hij geen VOG kon overleggen. Zijn privé situatie is dynamisch. Kandidaat was op zijn 15^e al vader, heeft nu op zijn 25^e drie kinderen bij drie vrouwen. Eén van zijn kinderen is (ernstig) ziek.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was niet aanwezig tijdens de kick off. Er heeft een intakegesprek plaatsgevonden. Kandidaat toont zich weinig representatief (vol tatoeages, kleding niet representatief), maar wel open. Zo begon hij ter plekke op het Randstad hoofdkantoor een gesprek met de directeur. In het gesprek zijn de wensen en mogelijkheden ten aanzien van werk besproken. Kandidaat heeft relevante werkervaring. Afgesproken is dat hij een CV aanlevert en zich inschrijft in de vacaturebank. De afspraak een CV in te leveren is hij niet nagekomen. Niettemin heeft hij een vacature aangeboden gekregen als magazijn medewerker. Kandidaat heeft daar niet op gereageerd. Ook na herhaaldelijk proberen geeft kandidaat geen reactie meer. Hij lijkt van de radar verdwenen. Kandidaat wordt daarom terug gemeld aan UWV.

SMS

Kandidaat heeft de SMS dienst een paar keer ingevuld. Zijn gemoedstoestand varieert van 4-8. Als leukste aspecten benoemt hij steevast 'niks'. Als minst leuke aspecten vermeldt hij: het weer, dat ik pijn heb en dat ik geen werk heb. Andere opvallende zaken zijn: word geopereerd en ik zoek werk, verder lege scores.

Invloed vanuit het netwerk

Kandidaat heeft drie kinderen bij drie verschillende moeders. Eén van zijn kinderen is ernstig ziek. Dat legt druk op zijn privé leven. Werk speelt in het netwerk van kandidaat geen noemenswaardige rol.

Conclusie

De begeleiding heeft kandidaat niet verder geholpen in het zoeken van werk.

Kandidaat B2-8

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 23-jarige vrouw. Zij heeft beperkingen in het persoonlijk functioneren. Dat uit zich erin dat kandidaat niet of nauwelijks spreekt naar onbekenden. Alle communicatie verloopt via haar stiefmoeder. Kandidaat woont met haar vader, stiefmoeder en zusje. Ze heeft een VMBO-T opleiding afgerond. Ze is gestart met een MBO-3 opleiding, maar die heeft ze niet kunnen afronden omdat ze geen stageplek had. Kandidaat heeft behouders activeringswerkzaamheden geen werkervaring. Ze heeft diverse hobby's: lezen, spelletjes spelen op de computer, naar concerten gaan, social media, koken, fotograferen.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off, samen met haar stiefmoeder. Tijdens de intake bij Randstad Participatie heeft ze niet gesproken, haar stiefmoeder voerde voor haar het woord. Kandidaat heeft zich ingeschreven en haar CV aangeleverd. De Randstad adviseur heeft geprobeerd om zich in vervolgspraken te richten op kandidaat in de hoop dat zij iets gaat spreken. En dat lukt. Kandidaat wordt iets spraakzamer. Ze wil graag werken, maar ziet er gezien haar beperking ook erg tegenop. Ze wil liefst geen contact met anderen, maar heeft wel begeleiding nodig. Kandidaat wordt daarop voorgedragen als keukenhulp. De afspraak is dat kandidaat niet op sollicitatiegesprek gaan, maar een dagdeel meedraait, in aanwezigheid van de Randstad adviseur. De communicatie is voor kandidaat echter zo moeizaam dat ze niet wordt aangenomen.

SMS

Kandidaat vult trouw de SMS dienst in. Haar gemoedstoestand geeft ze telkens een 7. Op één keer na, dan geeft ze een 5. Als leukste aspecten noemt ze zaken als: eindelijk weer goed geslapen, het lekkere weer, een favoriete serie gekeken, creativiteit kwijt kunnen in een nieuw kleurboek, een hondje te hebben uitgelaten, weer thuis zijn na twee weken vakantie. Als minst leuke aspecten noemt ze: het slechte weer, het warme weer waardoor haar huis warm wordt en ze slechter slaapt. Verder ook vaak 'er was niet echt iets wat niet leuk was deze week'. Ze vermeldt geen overige opvallende zaken.

Invloed vanuit het netwerk

Kandidaat wordt vanuit haar thuissituatie ondersteund in haar dagelijks functioneren en het zoeken naar werk.

Conclusie

Kandidaat heeft tijdens het begeleidingstraject ervaring opgedaan met het voeren van gesprekken met een voor haar onbekende (de Randstad adviseur). Ook heeft ze als wijze van sollicitatie een dag meegedraaid op een werkplek. Het heeft niet geleid tot werk.

Kandidaat B2-9

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 32-jarige man. Hij heeft verstandelijke beperkingen die zich onder meer uiten in leerproblemen en psychomotore traagheid. Kandidaat heeft speciaal onderwijs gevolgd. Daarna heeft hij een MBO-2 opleiding afgerond. Kandidaat heeft werkervaring als

oproepkracht bij de gemeente reiniging. Hij wil graag werken omdat hij zelfstandiger wil worden.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is niet aanwezig tijdens de kick off. Vanuit Randstad Participatie is getracht contact te krijgen via telefoon, brief, SMS, Whatsapp. Maar kandidaat geeft in het geheel geen reactie. Randstad krijgt tussentijds wel contact met de vader van kandidaat. Vader bood excuses aan voor het feit dat er nog geen contact is geweest en geeft aan dat kandidaat alsnog begeleid wil worden. Helaas blijkt dat kandidaat zelf niet reageert op oproepen en verzoeken tot contact. Daarop heeft de UWV adviseur geprobeerd contact te krijgen. Na herhaaldelijke ziek meldingen of niet verschijnen op afspraken is binnen UWV besloten om kandidaat te wijzen op hulp via Stichting Mee. Bij Randstad is er via telefoon en mail nogmaals geprobeerd in contact te komen, maar daar heeft kandidaat weer niet op gereageerd. Daarop wordt hij terug gemeld aan UWV.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst.

Invloed vanuit het netwerk

Onbekend

Conclusie

Kandidaat is aangemeld voor de praktijkproef, maar hij heeft in het geheel niet gereageerd. Daarop is hij terug gemeld aan UWV.

Kandidaat B2-10

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 28-jarige man. Hij heeft verstandelijke beperkingen. Kandidaat heeft speciaal onderwijs gevolgd. Kandidaat heeft vijf jaar lang gewerkt als magazijnmedewerker. Hij heeft daar zelf ontslag genomen omdat het hem niet meer beviel. Daarna heeft hij tijdelijk productiewerk gedaan. Dat vond hij eentonig. Hij heeft dit werk verkregen via een oud collega magazijnmedewerker. Kandidaat woont in bij het gezin van zijn zus. Hij wil graag zelfstandig wonen. Staat open voor werk, maar zou ook wel een opleiding willen doen. Hij heeft een wat verstoord dag-nacht ritme. Hij vult zijn dagen met klusjes voor zijn zus en gamen. Kandidaat heeft schuldenproblematiek. Zijn relatie is recentelijk beëindigd.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is niet aanwezig tijdens de kick off. Er wordt tot twee keer toe een intake afspraak gepland, maar kandidaat verschijnt daarop niet. Na de tweede keer komt een reactie per mail: kandidaat wil alleen komen als zijn broer erbij is. Daarop wordt een afspraak gemaakt op een tijdstip dat zijn broer ook aanwezig kan zijn. De twee verschijnen echter niet. Er wordt nog een nieuwe afspraak gemaakt. Die wordt afgezegd omdat de broer uiteindelijk toch niet kan op dat tijdstip. Randstad Participatie besluit de bal bij kandidaat te leggen, zodat hij initiatief moet nemen voor de afspraak. Dat gebeurt niet. Daarop wordt kandidaat terug gemeld aan UWV.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst.

Invloed vanuit het netwerk

Kandidaat woont bij zijn zus in, voor wie hij wat klusjes verricht. Kandidaat stelt zich ten aanzien van afspraken voor werk zeer afhankelijk op van zijn broer. Als de broer niet kan, doet kandidaat ook niets.

Conclusie

Kandidaat verschijnt niet op gemaakte afspraken. De begeleiding vanuit Randstad heeft daar niets in kunnen doorbreken. Het heeft niet geleid tot werk.

Kandidaat B2-11

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 23-jarige vrouw. Zij heeft verstandelijke beperkingen. Het is niet bekend welke opleiding zij heeft gevolgd en of ze werkervaring heeft. Wel is bekend dat zij een zontje heeft.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is niet aanwezig tijdens de kick off. Bij het intakegesprek bij Randstad Participatie is gevraagd om haar CV en motivatiebrief aan te leveren en zich in te schrijven in de vacaturebank. Kandidaat verzuimt om die afspraak na te komen. Randstad Participatie stuurt daarop diverse mails waarin zij aan deze afspraak herinnerd wordt. Tijdens een vervolcontact geeft ze aan dat ze de afspraken vergeten was. En dat alsnog te doen, wat vervolgens niet gebeurt. Kandidaat heeft geen reëel beeld van de arbeidsmarkt. Ze wil maximaal 20 uur per week werken, maar wel een volwaardig salaris verdienen. De adviseur van Randstad Participatie probeert dat beeld bij te stellen en stuurt nogmaals de inschrijflink voor de vacaturebank. Op een vervolgafspraak komt ze niet. In een telefonisch contact geeft ze aan dat ze te druk is met haar verhuizing. Daarop wordt nogmaals gevraagd zich in te schrijven, anders kan Randstad Participatie niets voor haar doen. Kandidaat levert nog steeds geen CV aan. Uiteindelijk mailt een tante van kandidaat met een uitleg over de verhuizing. Deze tante geeft daarop aan kandidaat na de verhuizing te gaan helpen met het opstellen van een CV en motivatiebrief. Dat is niet gebeurd.

SMS

Kandidaat reageert een enkele keer op de SMS dienst. Haar gemoedstoestand varieert van een 5 tot een 10. Als leuke aspecten noemt ze: relaxed op het balkon, naar het strand gaan en spulletjes naar het nieuwe huis brengen. Als minst leuke aspecten noemt ze: wachten tot ik mijn geld krijg en op en neer met de bus. Ze vermeldt geen andere opvallende zaken.

Invloed vanuit het netwerk

Een tante van kandidaat toont zich bereid om haar te helpen met het opstellen van een CV en motivatiebrief. Dat getuigt van betrokkenheid, maar die is gedurende de praktijkproef niet concreet ingevuld.

Conclusie

Kandidaat komt haar afspraken niet na. De begeleiding van Randstad Participatie heeft dat niet kunnen doorbreken. Kandidaat is niet aan het werk.

Kandidaat B2-12

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 32-jarige man. Hij heeft fysieke en psychische beperkingen. Kandidaat heeft een VMBO opleiding (niet afgerond). Hij heeft beperkte werkervaring als keukenhulp, vakkenvuller, productiemedewerker, schoonmaker en postsorteerder. Het zijn allemaal kortdurende dienstverbanden geweest. Nu is er sprake van een langere periode van inactiviteit. Kandidaat heeft een ambulante begeleider. Kandidaat heeft goed contact met zijn familie, verder weinig sociale contacten.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off samen met zijn begeleider. Na de intake bij Randstad Participatie levert kandidaat zijn CV en motivatiebrief aan, hij heeft zich ingeschreven in de vacaturebank. Contact met de begeleider van kandidaat leert dat hij in verband met medicatie beperkt inzetbaar is. Dat wil zeggen dat hij alleen in de middag kan werken. Een functie als post sorteerder zou daarvoor mogelijk zijn. In verband met een komende verhuizing wordt de bemiddeling even stop gezet. Na de verhuizing is een vacature als keukenhulp voorgedragen. Kandidaat is daarop op gesprek en proef geweest, maar dit bleek een te belastende functie. Daarna is een functie in de spoelkeuken voorgelegd. Kandidaat gaat daarop begeleid in gesprek, met als conclusie dat hij op dat moment in verband met huidige belastbaarheid geen invulling aan deze functie kan geven.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst.

Invloed vanuit het netwerk

Kandidaat heeft een ondersteunend sociaal netwerk vanuit zijn familie. Zijn ambulante begeleider ondersteunt hem bij het vinden van werk.

Conclusie

Kandidaat heeft tijdens de begeleiding ervaring opgedaan met het opstellen van zijn CV en motivatiebrief. Ook heeft hij ervaring opgedaan met solliciteren. Het was in verband met zijn beperkingen op dit moment niet mogelijk om deze functies te gaan vervullen, maar alle partijen verwachten dat hij dat op niet al te lange termijn wel zal kunnen.

Kandidaat B2-13

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 30-jarige man. Hij heeft beperkingen in het communicatief en sociaal functioneren. Kandidaat heeft een afgeronde HAVO en afgeronde HBO opleiding. Daarna weinig werkervaring als industrieel schoonmaker, maar dat was al ruim 10 jaar geleden. Kandidaat verricht nu vrijwilligerswerk.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off. Na de intake levert kandidaat zijn CV en motivatiebrief in. Hij schrijft zich in op de vacaturebank. Hij toont zich een slimme, vaardige kandidaat met brede interesse. Al snel daarop wordt hij voorgedragen voor twee functies als databeheerder. Dat gaat niet door in verband met onvoldoende kennis en vaardigheden van computerprogrammatuur. Ook de prikkels op de afdeling leken een probleem. Kandidaat

heeft daarna zelf een functie gevonden. Daarvoor kan hij op een tweede gesprek komen. Mocht dat op niets uitdraaien pakt Randstad Participatie de bemiddeling weer op.

In het interview geeft kandidaat aan zeer te spreken te zijn over de begeleiding door de Randstad adviseur. *'Er wordt met mij meegedacht'*, aldus kandidaat. In vergelijking met andere trajecten (UWV, Voorzet en Werk & Student) vindt hij deze begeleiding beter, omdat er *'ten minste contact is'*. Dit is *'één van de betere pogingen'*, aldus kandidaat. Met UWV had hij praktisch geen contact. Het contact dat er was beoordeelt kandidaat als niet passend. Hij heeft een aantal vacatures doorgestuurd gekregen, maar niet op zijn niveau. *'Ik pas niet in het UWV doosje'*.

Als succesfactoren voor de aanpak van Randstad Participatie noemt hij het persoonlijke contact en de interesse in hem als persoon. Wel heeft hij een korte periode continuïteit gemist. De vaste Randstad adviseur was een paar weken afwezig, waarop kandidaat geen antwoord kreeg op zijn vragen. Dat weerhoudt hem dan ook om zelf actief door te pakken.

Naast de begeleiding door Randstad is kandidaat zelf ook actief. Zo heeft hij laatst een banenmarkt bezocht. Een werkgever die hij daar sprak zou nog contact opnemen, heeft dat niet gedaan. Kandidaat geeft aan daar zelf nog achterheen te gaan (maar heeft dat vooralsnog niet gedaan). Kandidaat heeft met de Randstad adviseur gesproken over drie vacatures, waar hij zelf wel voor voelde: Provincie, pensioenfonds en gemeente. Een andere vacature (ziekenhuis als parkeerwacht) zag hij niet zitten.

Kandidaat heeft ook nog een plan B, zo geeft hij aan. Mocht het niets worden met werk, wil hij een opleiding gaan volgen (houtbewerker, meubelmaker, of iets dergelijks). Hij is al op een open dag geweest, maar probeert nu eerst de weg via werk. En anders gaat hij een opleiding volgen, waarmee gemakkelijk werk te vinden is (*'dan pas ik ten minste in een doosje'*).

SMS

Kandidaat vult trouw de SMS dienst in. Zijn gemoedstoestand beoordeelt hij doorgaans met een 6 of een 7. Eénmalig geeft hij een 2 (toen voelde hij zich ziek en kreeg hij juist op dat moment een slecht passende vacature aangeboden).

Als leukste aspecten noemt hij: avondmaaltijd koken voor een groot gezelschap, bezoek van zijn familie, contact met vrienden, vakantie, in de zon zitten, dankbaar omdat hij iemand heeft kunnen helpen, een geslaagd tekeningetje maken, bezig zijn met zijn hobby over Baltische mythologie. Als minst leuke aspecten noemt hij: ziek zijn, in verband met renovatie van zijn huis geen gas en stroom te hebben, veel tegelijk moeten regelen en daaruit voortkomend slaaggebrek, slecht slapen door boorwerk, slecht slapen door te lang bezig zijn geweest met aanleren computerspel, contacten waar hij geen zin in had, conflict met een vriend, druk zijn om onderhuurder/huisgenoot te zoeken, rugklachten. Als overige opvallende zaken noemt hij: beetje ontmoedigd door niet passende vacatures, al even niets van Randstad gehoord, druk/stress door regelen onderhuurder, druk/stress door twee avonden bezoek aan de Parade.

Invloed vanuit het netwerk

Kandidaat heeft een goed sociaal netwerk.

Conclusie

Kandidaat is positief over de begeleiding en lijkt veel mogelijkheden te hebben. Door de begeleiding heeft hij ervaring opgedaan met solliciteren. Ook is hij aangezet om zelf actiever

op zoek te gaan naar een passende functie. Dat is nu nog niet gelukt, maar zowel kandidaat zelf als Randstad Participatie adviseur schatten de kans hoog in dat dat binnen afzienbare tijd wel lukt.

Kandidaat B2-14

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 23-jarige vrouw. Zij heeft een ontwikkelingsachterstand en fysieke beperkingen. Kandidaat heeft een mbo-2 opleiding afgerond. Zij heeft gedurende twee jaar ervaring met stage en vrijwilligerswerk in de zorg.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off. Tijdens de intake levert ze een CV en motivatiebrief in, ook schrijft ze zich in voor de vacaturebank. Randstad adviseur en kandidaat bespreken de arbeidsmarkt en eventuele mogelijkheden voor kandidaat daarin. Haar voorkeur gaat uit naar de zorg. Kandidaat heeft thuis een hectische, bedreigende situatie. Ze houdt de Randstad adviseur goed op de hoogte van de ontwikkelingen daar. Kandidaat heeft een vangnet nodig om uit haar bedreigde thuissituatie te komen. Tussentijds (en gestimuleerd door de Randstad adviseur) werkt ze aan de toelating tot een zorgopleiding (leer/werk combinatie). Dat lukt. Kandidaat toont zich naar de Randstad adviseur heel gelukkig dat dit gelukt. Ze ziet het al stap naar zelfstandigheid en een extra stimulans om uit haar (ervaren afhankelijke) thuissituatie te komen.

SMS

Kandidaat vult de SMS dienst eenmalig in. Daarbij geeft zij haar gemoedstoestand een 4, met als reden dat ze naar het ziekenhuis moest in verband met mishandeling en aangedaan letsel door haar ex vriend.

Invloed vanuit het netwerk

Kandidaat had ten tijde van de praktijkproef te maken met een bedreigende thuissituatie. Werk was voor haar een extra belangrijk om uit de ervaren afhankelijke positie te komen.

Conclusie

Gedurende de begeleiding heeft kandidaat haar mogelijkheden op de arbeidsmarkt verder verkend en stappen ondernomen om een leer/werktraject te gaan volgen. Dat is gelukt.

Kandidaten die niet begeleid zijn

In de tweede tranche is een aantal kandidaten wel geselecteerd uit het UWV bestand, maar niet begeleid vanuit deze praktijkproef. Van een aantal beoogd kandidaten is wel een persoonsprofiel beschikbaar gesteld, anderen waren aanwezig tijdens de kick off. Onderstaand een overzicht.

Kandidaat B2-15

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 20-jarige vrouw. Zij heeft lichte verstandelijke beperking en is slechthorend. Kandidaat heeft speciaal onderwijs gevolgd. Ze heeft een MBO-1 opleiding afgerond en is gestart met een MBO-2 opleiding. Na een aangrijpende gebeurtenis in haar privé leven is ze met deze opleiding gestopt. Kandidaat woont met haar partner. Zij volgt een behandeltraject.

Reden voor afzien van deelname

Naar inschatting van de UWV adviseur laten de aard van de beperking momenteel geen bemiddeling van werk toe.

Kandidaat B2-16

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 36-jarige man. Hij heeft een verstandelijke beperking. Kandidaat heeft geen afgeronde opleiding, hij heeft werkervaring in een begeleid-werken project. Kandidaat woont begeleid.

Reden voor afzien van deelname

Naar inschatting van de UWV adviseur is kandidaat te kwetsbaar voor bemiddeling op de reguliere arbeidsmarkt.

C. Standaard uitzendformule (Adecco)

Kandidaten: instroom en resultaten

Er is door Adecco via de standaard uitzendformule één kandidaat begeleid.

	Kandidaat	Tranche 1 (n=1)	Tranche 2 (n=0)	Totaal (n=1)
1	Heeft de oriëntatieperiode doorlopen	1	0	1
2	Heeft de zoekperiode doorlopen	1	0	1
3	Heeft de werkperiode doorlopen	1	0	1

Casusbeschrijvingen standaard uitzendformule tranche 1

Kandidaat C1-1

Persoonsbeschrijving:

Kandidaat is een 21 jarige vrouw. Zij woont begeleid met haar vriend en is Wajong gerechtigd op basis van ontwikkelingsproblematiek. Ze heeft een vaste dag structuur, doet het huishouden, doet aan yoga, kookt, is graag buiten. Ze heeft een MBO-4 opleiding administratief juridisch medewerker en beperkte werkervaring op een incasso bureau. Ze is bezig met een opleiding toegepaste psychologie en doet een cursus Russisch.

Praktijkproef en bevindingen

Kandidaat was aanwezig op de kick off bijeenkomst en toonde zich zeer gemotiveerd om aan het werk te gaan. Daarna heeft de intake plaatsgevonden. Haar voorkeur gaat uit naar een administratieve functie. De adviseur van Adecco maakt haar wegwijs, ze bespreken de arbeidsmarkt en verkennen mogelijkheden. Kandidaat stelt zich open voor bemiddeling via Adecco en geeft aan zelf ook op zoek te gaan. Kort daarna belt ze dat ze zelfstandig een baan heeft gevonden, een administratieve functie bij een Waterbedrijf.

SMS

Kandidaat heeft niet gereageerd op de SMS dienst.

Invloed van het netwerk

Onbekend

Conclusie

Kandidaat heeft de mogelijkheden die ze heeft op de arbeidsmarkt verkend met de adviseur van Adecco. Daarna heeft ze een passende functie gevonden.

Kandidaten die niet begeleid zijn

In de eerste tranche zijn negen kandidaten wel geselecteerd uit het UWV bestand, maar niet begeleid met de standaard uitzendformule van Adecco. Van een aantal beoogd kandidaten is wel een persoonsprofiel beschikbaar gesteld, anderen waren aanwezig tijdens de kick off. Onderstaand een overzicht.

Kandidaat C1-2

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 30-jarige man. Hij heeft beperkingen in het sociaal en persoonlijk functioneren. Hij heeft geen opleiding kunnen afronden. Hij woont bij zijn ouders, maar leidt vooral een terug getrokken bestaan op zijn kamer, waar hij gamet (gemiddeld 10 uur per etmaal, voornamelijk 's nachts). Hij komt eigenlijk alleen buiten om sigaretten te halen. Hij heeft wel vrienden online. Kandidaat heeft een verschoven dag-nachtritme.

Kandidaat heeft in het verleden veel conflictueuze situaties gehad met anderen, zijn relatie is stukgelopen op zijn game gedrag. Kandidaat heeft schulden en staat onder bewind. Kandidaat heeft werkervaring op diverse plaatsen opgedaan. Afgelopen jaren heeft hij niet meer gewerkt. Dat bevalt hem wel omdat hij dat geen sociale contacten hoeft aan te gaan.

Reden voor afzien van deelname

Adecco beoordeelt de afstand tot de arbeidsmarkt te groot.

Kandidaat C1-3

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 26-jarige man. Hij heeft verstandelijk beperkingen. Kandidaat heeft geen opleiding afgerond. Hij woont bij zijn moeder als jongste van het gezin. Broers en zussen wonen zelfstandig. Kandidaat heeft weinig sociale contacten. Hij leidt een inactief bestaan en verveelt zich. Hij toont zelf weinig initiatief en vrijwel geen werkervaring. Eerdere werkervaring verliep niet goed, conflictueus. Kandidaat wil met respect behandeld worden en heeft dat daarbij niet ervaren. Kandidaat heeft een verlaagd werktempo en moeite met conflicthantering. Kandidaat heeft een ambulante begeleider.

Reden voor afzien van deelname

Adecco beoordeelt de afstand tot de arbeidsmarkt te groot.

Kandidaat C1-4

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 32-jarige vrouw. Ze heeft leerproblemen en een ontwikkelingsachterstand. Ze stelt zelf dat ze erg verlegen is. Kandidaat heeft speciaal onderwijs gevolgd en een kappersopleiding afgerond. Kandidaat woont zelfstandig. Ze heeft goed contact met haar broer en schoonzus. Met haar moeder is het contact minder goed. Verder heeft kandidaat weinig sociale contacten. Ze heeft geen zinvolle dagbesteding, ze doet haar huishouden en kijkt TV. Ze slaapt veel. De weinige werkervaring van kandidaat dateert al van jaren geleden. Kandidaat weet niet goed wat ze wil, ze toont weinig initiatief.

Reden voor afzien van deelname

Adecco beoordeelt de afstand tot de arbeidsmarkt te groot.

Kandidaat C1-5

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 27-jarige man. Hij heeft verstandelijke beperkingen en gedragsproblemen. Kandidaat geeft zelf aan eigenlijk niet te weten waarom hij een uitkering heeft. Kandidaat woont bij zijn ouders, maar wil op korte termijn zelfstandig gaan wonen. Hij heeft goed contact met zijn ouders. Kandidaat heeft een normaal dag-nacht ritme, ziet er verzorgd uit en toont zelf initiatief. Kandidaat heeft praktijkonderwijs gevolgd en een MBO-1 opleiding banketbakker. MBO-2 niveau lukte vanwege de theorie niet, de praktijk ging wel goed. Kandidaat heeft recente werkervaring. Eerst heeft hij 4 jaar als banketbakker gewerkt, daarna 5 jaar bij een fietsenhandelaar. Hoe? Hij is daar gewoon zelf naar binnen gelopen, met de vraag of er een baan was. Kandidaat is daarmee gestopt omdat de verhoudingen verstoord waren.

Reden voor afzien van deelname

Kandidaat had bij de start van het project juist zelf weer werk gevonden.

Kandidaat C1-6

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 28-jarige man. Hij heeft een verstandelijke beperking. Hij weet zelf niet te vermelden waarom hij een uitkering ontvangt. Dat is via school gelopen, zo geeft hij aan. Kandidaat woont bij zijn moeder, met broer en zus. Ook is zijn kind om de twee weken bij hem. De rest van de tijd is zijn kind bij de moeder die in Brabant woont. Kandidaat wil graag zelfstandig wonen, maar dat is financieel niet haalbaar in verband met schulden. Kandidaat heeft naast zijn familie contact met vrienden. Meestal is hij echter thuis. Hij doet wat huishoudelijke klussen, kijkt TV, luistert muziek. Voorheen sportte hij veel in een sportschool, maar door niet betalen is dat niet meer mogelijk. Kandidaat heeft voorheen veel geblowd. Zijn dag-nachtritme is nu wat verstoord, maar in het verleden heeft hij bewezen vroeg te kunnen beginnen. Kandidaat heeft werkervaring op verschillende plekken en toont zich bereid om veel aan te pakken.

Reden voor afzien van deelname

Adecco beoordeelt de afstand tot de arbeidsmarkt te groot.

Kandidaat C1-7

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 23-jarige man. Hij heeft een verstandelijke beperking en gedragsproblematiek. Hij woont bij zijn ouders, broers en zus. Kandidaat kan onberekend en explosief reageren. Hij zelf geeft aan dat 'alles' in zijn leven mis gaat door zijn onberekenbare, soms agressieve gedrag. Hij is meerdere malen in aanraking geweest met de politie. Hij geeft aan niet op tijd op afspraken te kunnen verschijnen. Als zijn ouders hem niet stimuleren, vergeet hij afspraken. Kandidaat heeft een verstoord dagritme, ligt regelmatig tot 15.00 uur in bed. Hij heeft slaapproblemen en piekert veel. Kandidaat heeft speciaal onderwijs gevolgd, daarna geen diploma kunnen behalen. Hij heeft moeite met autoriteit en toont weinig eigen initiatief.

Reden voor afzien van deelname

Adecco beoordeelt de afstand tot de arbeidsmarkt te groot.

Kandidaat C1-8

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 22-jarig vrouw. Zij heeft een verstandelijke beperking. Kandidaat heeft speciaal onderwijs gevolgd, daarna mbo-1 en mbo-2 opleiding afgerond. De laatste genoemde opleiding was voor haar erg lastig. Zij heeft het diploma met veel ondersteuning en begeleiding kunnen behalen. Kandidaat heeft werkervaring in de vorm van stages. Zij woont met haar moeder, waar ze goed contact mee heeft. Daarnaast heeft ze één goede vriendin. Ze wil het liefst aan het werk in haar eigen vakgebied, maar de vacatures zijn daarvoor beperkt. De keuze valt vaak op mensen met minimaal MBO-3 niveau, maar dat is voor kandidaat te hoog gegrepen, zo geeft ze aan.

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off.

Reden voor afzien van deelname

Adecco beoordeelt de afstand tot de arbeidsmarkt te groot.

Kandidaat C1-9

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 26-jarig vrouw. Zij heeft een verstandelijke beperking en leerproblematiek. Ze heeft speciaal onderwijs gedaan en daarna MBO-1 (geen diploma), daarna doorgestroomd naar MBO-2 en later ook een MBO-3 opleiding afgerond. Kandidaat heeft een verleden als vluchteling. Ze heeft in haar jeugd op veel verschillende plaatsen gewoond, onder andere in diverse pleeggezinnen. Ook heeft ze een tijd in een woongroep gewoond. Nu woont ze zelfstandig, ze heeft weinig contact met haar vader die in het buitenland woont. Ze is gebrouilleerd met haar zus. Wel heeft ze goed contact met een oom en diverse vriendinnen. Haar dagbesteding bestaat uit wandelen en sporten.

Kandidaat heeft werkervaring in winkels en als receptioniste. Kandidaat heeft de neiging zichzelf te overschatten, ze is impulsief en snel beïnvloedbaar. Ze heeft moeite met vroeg opstaan en wil daarom liefst pas vanaf 10 uur beginnen met werk.

Reden voor afzien van deelname

Adecco beoordeelt de afstand tot de arbeidsmarkt te groot.

Kandidaat C1-10

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 35-jarige man. Hij heeft psychische- en gedragsproblemen. Kandidaat heeft een justitieel verleden, tijdelijk in een TBS kliniek verbleven en kan daarom geen VOG krijgen. Ook nu is hij gehouden aan bepaalde voorwaarden. Hij heeft geen opleiding afgerond. Hij heeft werkervaring bij diverse werkgevers. Kandidaat wil graag een nieuwe start maken met zijn leven. Hij toont zich gemotiveerd om aan het werk te gaan.

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off. Als de Adecco adviseur vraagt of kandidaten hun motivatie voor werk willen aangeven in de groep is hij de eerste die het woord neemt. Hij geeft aan er niets voor te voelen om achtergronden of motivatie met de groep te delen. Daarop is hij ook niet voorbereid. Hij richt het woord tot de anderen, die hem daarin volgen.

De UWV adviseur kent betrokkene goed en geeft hem aan wat het doel is van deze praktijkproef. Daarop toont hij zich meteen coöperatief.

Reden voor afzien van deelname

Adecco beoordeelt de afstand tot de arbeidsmarkt te groot.

Kandidaat C1-11

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 29-jarige vrouw. Ze heeft psychische beperkingen. Kandidaat geeft zelf aan een persoonlijkheidsstoornis te hebben, ze heeft een drugsverleden. Momenteel gebruikt ze alleen nog zo nu en dan. Kandidaat woont zelfstandig. Ze heeft een ingewikkelde relatie met haar vriend. Kandidaat heeft een administratieve opleiding gevolgd en daarin ook werkervaring opgedaan. Ze doet momenteel 20 uur per week vrijwilligerswerk.

Kandidaat is aanwezig tijdens de kick off.

Reden voor afzien van deelname

Adecco beoordeelt de afstand tot de arbeidsmarkt te groot.

Kandidaat C1-12

Persoonsbeschrijving

Kandidaat is een 29-jarige man. Hij heeft leerproblematiek. Hij heeft VMBO afgerond en is gestart met een MBO-2 opleiding (niet afgerond). Hij heeft op veel verschillen plekken werkervaring opgedaan. Altijd tijdelijk.

Reden voor afzien van deelname

Adecco beoordeelt de afstand tot de arbeidsmarkt te groot.

NB deze kandidaat is in de tweede tranche geselecteerd voor begeleiding door Randstad Participatie. Daar is hij wel gestart in het traject, het heeft uiteindelijk niet geleid tot werk. Kandidaat heeft diverse geboden vacatures afgewezen.