

# 'Werknemers willen naar vermogen presteren'

BEGELEIDT U OP DIT MOMENT IEMAND DIE ONDER DE DOELGROEP VAN DE PARTICIPATIEWET VALT? ZOU U EEN HULPMIDDEL KUNNEN GEBRUIKEN OM HET FUNCTIONEREN VAN DE MEDEWERKER TE OPTIMALISEREN? DE MAASTRICHTSE WERKCAPACITEIT MONITOR (MW©M) KAN HELPEN.

TEKST IVO ROODBERGEN  
ILLUSTRATIE ANNET SCHOLTEN

**G**emma van Ruitenbeek van het Centrum Inclusieve Arbeidsorganisatie (CIAO) ontwikkelde de Maastrichtse werkcapaciteit monitor (MW©M) om de duurzame inzetbaarheid van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te bevorderen. De monitor is met veel input vanuit de praktijk ontwikkeld, niet in de laatste plaats met input van medewerkers van UWV. De MW©M is bedoeld als hulpmiddel bij de begeleiding van werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt, zodat zij naar vermogen optimaal kunnen presteren. Want, zegt Van Ruitenbeek: 'Werk binnen reguliere bedrijven is geen liefdadigheidswerk, werknemers moeten presteren. Dat willen werknemers uit de doelgroep ook, volwaardig participeren. Het is daarom van belang dat ook deze werknemers serieus genomen worden, dat zij de kans krijgen om na te (leren) denken over wat ze kunnen en



wat ze nodig hebben om te presteren, in plaats van dat anderen over hen oordelen en vertellen wat goed voor hen is.'

## ZELFBEELD

De MW©M bestaat uit een online vragenlijst die op vaste meetmomenten moet worden ingevuld door de werknemer zelf, een persoonlijk bekende, de werkbegeleider en de leidinggevende. De vragen zijn eenvoudig geformuleerd, zonder bijvoorbeeld beeldspraak, zodat iedereen de vragen kan begrijpen en beantwoorden. De vragenlijsten worden ingevuld bij de start van de werkzaamheden, na zes weken en na drie maanden (met mogelijke uitbreiding na zes maanden tot een jaar). Onderzoek wijst uit dat ook de doelgroep heel goed in staat is de vragenlijst in te vullen. Vervolgens helpt het ver-

slag hen om een reëel beeld van zichzelf als werknemer te krijgen. 'Dat zelfinzicht is heel belangrijk', zegt Van Ruitenbeek. 'Dat is nodig om zich te kunnen ontwikkelen en om uiteindelijk het gewenste arbeidsgedrag en de werkprestatie te laten zien.'

## SUCCES

De MW©M is niet bedoeld om te kijken of iemand wel of niet geschikt is voor werk in een regulier bedrijf.

Met behulp van de monitor leren werknemers nadenken en oordelen over hun eigen functioneren en krijgen ze inzicht in het oordeel van anderen. De coachingsgesprekken gaan niet langer over de aandoening of eventuele klachten, maar puur over hun functioneren in werk en de voorwaarden voor ontwikkeling. De pilotfase liet zien dat de monitor ook uitstekend toepasbaar is op een bredere doelgroep, bijvoorbeeld mensen met psychische klachten of mensen die beschikken over een hoger taal- en opleidingsniveau. De MW©M is ontwikkeld voor het inwerkstadium, maar UWV kijkt vanwege het succes of het instrument ook ingezet kan worden bij loopbaanontwikkeling.



[inclusievearbeidsorganisatie.org](https://inclusievearbeidsorganisatie.org)  
Zoek op 'monitor'